

CERTIFICADO

Sistema de gestão para
ISO 9001 : 2015

O organismo de certificação TÜV NORD Brasil confirma por este meio e em resultado da auditoria, avaliação e decisão de certificação de acordo com a norma ISO/IEC 17021-1:2016, que a organização

Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte
Rua Governador Jorge Lacerda, 1.761 - Centro
88750-000 - Braço do Norte - SC -
Brasil



com os locais de acordo com o anexo

opera um sistema de gestão em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001 : 2015 e que durante o período de vigência de 3 anos será monitorada quanto à conformidade.

Seguinte escopo

Distribuição de energia elétrica, apuração dos padrões de atendimento comercial e da suspensão indevida, dos indicadores de continuidade individuais e coletivas, dos indicadores e das compensações relacionadas à tensão em regime permanente e o tratamento às reclamações dos consumidores.

Número do registro do certificado TNBR-31257
Relatório da auditoria - OS 21157

Válido de 03/11/2023
Válido até 28/06/2026
Certificação Inicial 2011

Reginaldo Maia
Diretor Presidente



Barueri, 07/10/2024

A validade deste certificado está sujeita ao atendimento satisfatório e contínuo pela empresa das condições estabelecidas no contrato de certificação. Este certificado permite o registro na relação de empresas certificadas do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

ANEXO

do Certificado N° de registro TNBR-31257
ISO 9001 : 2015

Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte
Rua Governador Jorge Lacerda, 1.761 - Centro
88750-000 - Braço do Norte - SC
Brasil



N° de registro do certificado	Localização	Seguinte escopo
TNBR-31257-001	Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte Rua Governador Jorge Lacerda, 1.761 – Centro 88750-000 – Braço do Norte – SC – Brasil	Distribuição de energia elétrica, apuração dos padrões de atendimento comercial e da suspensão indevida, dos indicadores de continuidade individuais e coletivas, dos indicadores e das compensações relacionadas à tensão em regime permanente e o tratamento às reclamações dos consumidores
TNBR-31257-002	Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte Av Sete De Setembro – S/N – Centro 88760-000 - Rio Fortuna – SC – Brasil	Distribuição de energia elétrica, apuração dos padrões de atendimento comercial e da suspensão indevida, dos indicadores de continuidade individuais e coletivas, dos indicadores e das compensações relacionadas à tensão em regime permanente e o tratamento às reclamações dos consumidores
Final da Lista		



Reginaldo Maia
Diretor Presidente

Barueri, 07/10/2024



Esta certificação foi conduzida de acordo com os procedimentos de auditoria de certificação do TÜV NORD Brasil e está sujeita as auditorias periódicas de verificação.