

# Prestação Anual de Contas 2020

# **SENHORAS E SENHORES COOPERADOS,**

*Apresentamos a seguir, relatório das principais atividades realizadas no exercício de 2020, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira e com o Manual de Contabilidade do Setor Elétrico – MCSE, os quais consideramos importantes para divulgar o desempenho desta cooperativa para a sociedade, parceiros e consumidores cooperados.*

# PRESTAÇÃO ANUAL DE CONTAS – 2020

## ÍNDICE

<b>RELATÓRIO ANUAL DA ADMINISTRAÇÃO – SOCIETÁRIO</b>	1
MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	4
CENÁRIO	5
DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA	6
COMPORTAMENTO DO MERCADO	7
BALANÇO DE ENERGIA	8
RECEITA	9
TARIFAS	10
QUALIDADE DO FORNECIMENTO	11
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR	13
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	19
DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO	20
GESTÃO	23
CERBRANORTE EM NÚMEROS	36
DEMONSTRATIVO DO BALANÇO SOCIAL	38
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E NOTAS EXPLICATIVAS SOCIETÁRIAS	39
PARECER DO CONSELHO FISCAL ÀS NOTAS EXPLICATIVAS SOCIETÁRIAS	75
PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES ÀS NOTAS EXPLICATIVAS SOCIETÁRIAS	77
<b>RELATÓRIO ANUAL DA ADMINISTRAÇÃO – REGULATÓRIO</b>	82
MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	83
CENÁRIO	84
DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA	85
COMPORTAMENTO DO MERCADO	86
BALANÇO DE ENERGIA	87
RECEITA	88
TARIFAS	89
QUALIDADE DO FORNECIMENTO	90
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR	92
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	93
DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO	94
GESTÃO	97
CERBRANORTE EM NÚMEROS	106
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E NOTAS EXPLICATIVAS SOCIETÁRIAS	109
PARECER DO CONSELHO FISCAL ÀS NOTAS EXPLICATIVAS SOCIETÁRIAS	145
PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES ÀS NOTAS EXPLICATIVAS SOCIETÁRIAS	147

# **Demonstrações Contábeis Societárias**

*Período: 01 de janeiro  
à 31 de dezembro*

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO



O presente relatório foi elaborado de acordo com as recomendações do SESCOOP – Serviço Nacional de Aprendizagem do cooperativismo e objetiva permitir avaliar de forma clara e transparente o desempenho da Cerbranorte dentro do exercício.

Determinações legais e estatutárias orientam a submeter à apreciação da Assembleia Geral o relatório das atividades do exercício de 2020, acompanhado das demonstrações financeiras e contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira e comparadas ao período de 2019, acrescida do balanço social.

O parecer dos auditores independentes compreende o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado. Considerando a intervenção judicial oriunda do processo n. 0300448.60.2019.8.24.0010 da r. 2º Vara Cível da Comarca de Braço do Norte, que investiu uma Administração Judicial, excepcionalmente, quanto a este exercício, não haverá parecer do Conselho Fiscal, visto que o mesmo teve seu mandato encerrado em 31 de março de 2019.

A Demonstração do Fluxo de Caixa e a Demonstração do Valor Adicionado – DVA são importantes instrumentos para divulgar o desempenho da Cerbranorte para a sociedade, associados e consumidores.

O demonstrativo das sobras apuradas no exercício, acompanhadas da proposta de destinação, comporá finalmente, os demonstrativos para publicação e para deliberação da assembleia geral ordinária responsável pela aprovação das informações contábeis do exercício de 2020.

Cumprimos as determinações específicas de Demonstração de Resultado, conforme Manual de Contabilidade do Setor Elétrico - MCSE, as quais são compatíveis com os princípios fundamentais da contabilidade e determinados a todas as Empresas Concessionárias e Permissionárias do Serviço Público de Energia Elétrica, apesar de sermos uma Sociedade Cooperativa.

Enfim, seguimos nossa política de qualidade, que busca a melhoria contínua, através da distribuição de energia com qualidade e continuidade, para atender os requisitos regulamentares do cliente e expectativas dos associados, bem como, as demais partes interessadas na área de Distribuição de Energia Elétrica.



**Cristiano Orlandi**  
Administrador Judicial da CERBRANORTE

## CENÁRIO

A Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte - Cerbranorte continua sua atuação no segmento de distribuição de energia elétrica, utilizando conhecimentos técnicos e gerenciais acumulados ao longo de quase 59 anos de existência, para melhorar a qualidade na energia distribuída e no atendimento aos usuários conectados ao nosso sistema de distribuição.



Em 28 de novembro de 2008 a Cerbranorte assinou o contrato nº 25/2008, adquirindo o status de permissionária de serviço público de distribuição de energia elétrica. A área de permissão atende os municípios de Braço do Norte e Rio Fortuna e pequenas áreas de Armazém, Grão-Pará, Gravatal e Santa Rosa de Lima com um total de 521,96 Km<sup>2</sup>. É responsabilidade da Cerbranorte o suprimento à Cooperativa de Distribuição de Energia de Anitápolis – CERAL, que atende os municípios de Santa Rosa de Lima e Anitápolis.



No mercado da Cerbranorte estão a conexão com 03 PCHs, cuja energia é comercializada no mercado livre e 01 Autoprodutor de fonte hidráulica. O ano de 2020 foi marcado por forte expansão do mercado de microgeração de fonte solar, nos diversos segmentos e classes de consumo, alcançando o total de 196 pontos de geração instalados em 31 de dezembro. A soma das potências instaladas adicionada aos 30 projetos já aprovados para conexão totalizam 4.547,04 kW. Tudo isso, faz com que o corpo técnico da Cerbranorte esteja em constante desenvolvimento e capacitação para que possa planejar o sistema de distribuição e realizar os procedimentos administrativos internos dentro dos requisitos regulatórios, fiscais e econômicos adequados.



A região atendida é fortemente caracterizada pelo microempreendedorismo. Isto garante um mercado sempre em expansão e pouco afetado pelas crises setoriais, uma vez que há grupos de pequenas indústrias nos segmentos rural (suinocultura, avicultura, laticínios, frigoríficos), molduras, transformação de plásticos, mecânica industrial e alimentícias. A média de consumo se distribui de maneira similar entre as classes industrial, rural e residencial.



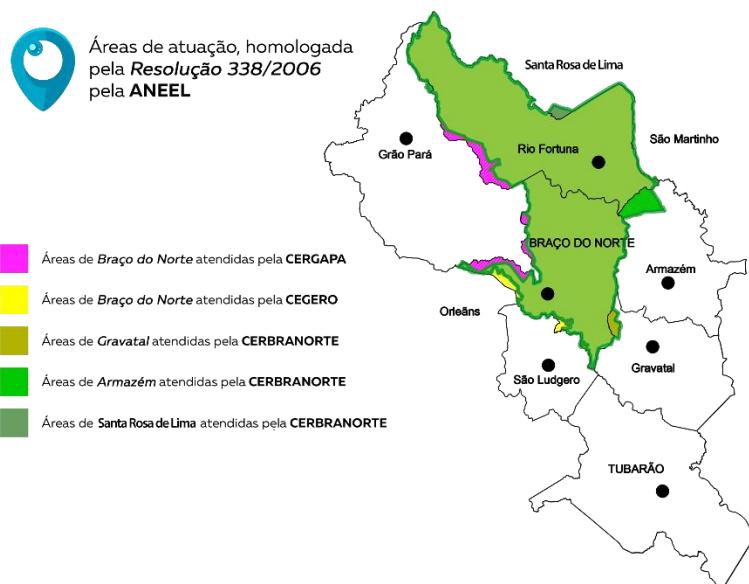
As imposições de isolamento social trazidas pelo novo Corona Vírus limitaram a participação da Cerbranorte em eventos, atividades e projetos sociais.

Entretanto, o caráter cooperativista desta distribuidora, motiva o envolvimento em diversas atividades nos municípios de sua área de permissão, como demonstrado no balanço social. A Cerbranorte é aderente ao PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, coordenado pelo SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo, como forma de aprimorar a gestão e buscar meios de contribuir com o desenvolvimento de seus cooperados, apesar da forte regulação do setor elétrico.

A CERBRANORTE possui o certificado de Gestão da Qualidade com aplicação da NBR ISO 9001, versão 2015, para toda a empresa. O escopo da certificação refere-se à distribuição de energia elétrica, apuração dos padrões de atendimento comercial e dos indicadores de continuidade individuais e coletivos e o tratamento às reclamações dos consumidores. O processo foi conduzido pela BrTÜV Avaliações da Qualidade S/A. O processo de adequação a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados está em andamento.

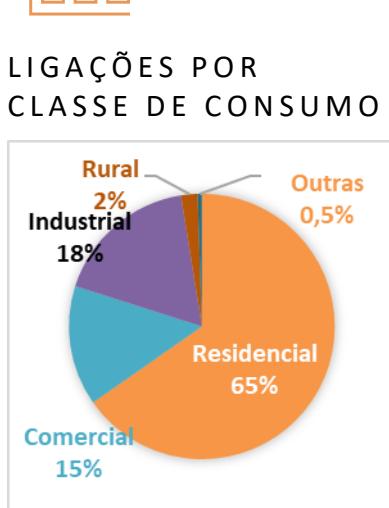
# DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA

A CERBRANORTE distribui energia elétrica a 17.150 consumidores cativos, em 6 municípios dos 295 de Santa Catarina, com predominância nos municípios de Braço do Norte e Rio Fortuna. Integram ainda o sistema de distribuição da Cerbranorte, o suprimento à Cooperativa Permissionária CERAL – Cooperativa de Distribuição de Energia de Anitápolis e 03 (três) Pequenas Centrais Hidrelétricas, **totalizando 17.154 ligações**. Nenhum dos consumidores atendidos pela CERBRANORTE detém o status de Consumidor Livre.



## LIGAÇÕES E TOTAL DE CONSUMIDORES

Foram realizadas no ano, 792 ligações de energia: 517 residenciais, 116 comerciais, 16 rurais, 139 industriais e 04 de outras classes. Atualmente, 17.154 consumidores estão conectados à rede de distribuição da CERBRANORTE, montante 1,5% superior a 2019.



Consumidores	2016	2017	2018	2019	2020	Δ%(n-1)
Residencial	10.650	10.844	11.099	11.315	11.544	2,0%
Comercial	1.560	1.599	1.617	1.643	1.655	0,7%
Industrial	670	699	727	714	745	4,3%
Rural	3.047	3.082	3.071	3.068	3.047	-0,7%
Poderes Públicos	146	146	144	135	138	2,2%
Illuminação Pública	2	3	3	3	3	0,0%
Serviço Público	10	13	13	13	14	7,7%
Consumo Próprio	3	4	4	4	4	0,0%
Suprimento	1	1	1	1	1	0,0%
PCH	4	4	4	4	3	-25,0%
<b>Total</b>	<b>16.093</b>	<b>16.395</b>	<b>16.683</b>	<b>16.900</b>	<b>17.154</b>	
<b>Variação</b>	<b>1,87%</b>	<b>1,88%</b>	<b>1,76%</b>	<b>1,30%</b>	<b>1,50%</b>	

## COMPORTAMENTO DO MERCADO

A ENERGIA  
INJETADA POR  
MICRO E MINI  
GERADORES NA  
REDE DE  
DISTRIBUIÇÃO DA  
CERBRANORTE  
AUMENTOU  
390% EM 2020  
EM RELAÇÃO A  
2019

A CERBRANORTE não possui geração de energia. Toda energia comercializada é adquirida através do suprimento da CELESC - Centrais Elétricas de Santa Catarina e participação no Programa Governamental PROINFA.

As Pequenas Centrais Hidrelétricas conectadas na rede de distribuição da Cerbranorte comercializam a energia gerada diretamente no mercado livre. O mercado da microgeração de energia vem crescendo rapidamente, respondendo por 1.690.449 kWh injetados na rede da Cerbranorte em 2020.

O consumo de energia na área de permissão da CERBRANORTE no ano 2020 foi de 149,49 Giga Watts-hora, apresentando aumento de 1,20% em relação a 2019. A classe Residencial foi o segmento de mercado de distribuição da Cerbranorte com maior aumento no consumo em 2020, crescendo 4,05%, seguida pela Rural com 2,5% de aumento apesar da retração na quantidade de UCs na classe Rural. A classe Poder Público apresentou a maior desaceleração, ficando 35,27% menor que em 2019. Além do Poder Público, as Classes Comercial e Consumo Próprio também tiveram crescimento negativo. Este comportamento de mercado demonstra claramente a situação vivida em 2020, provocada pela Pandemia do novo Corona Vírus - escolas fechadas, economia em desaceleração, isolamento domiciliar e produção agrícola em crescimento.

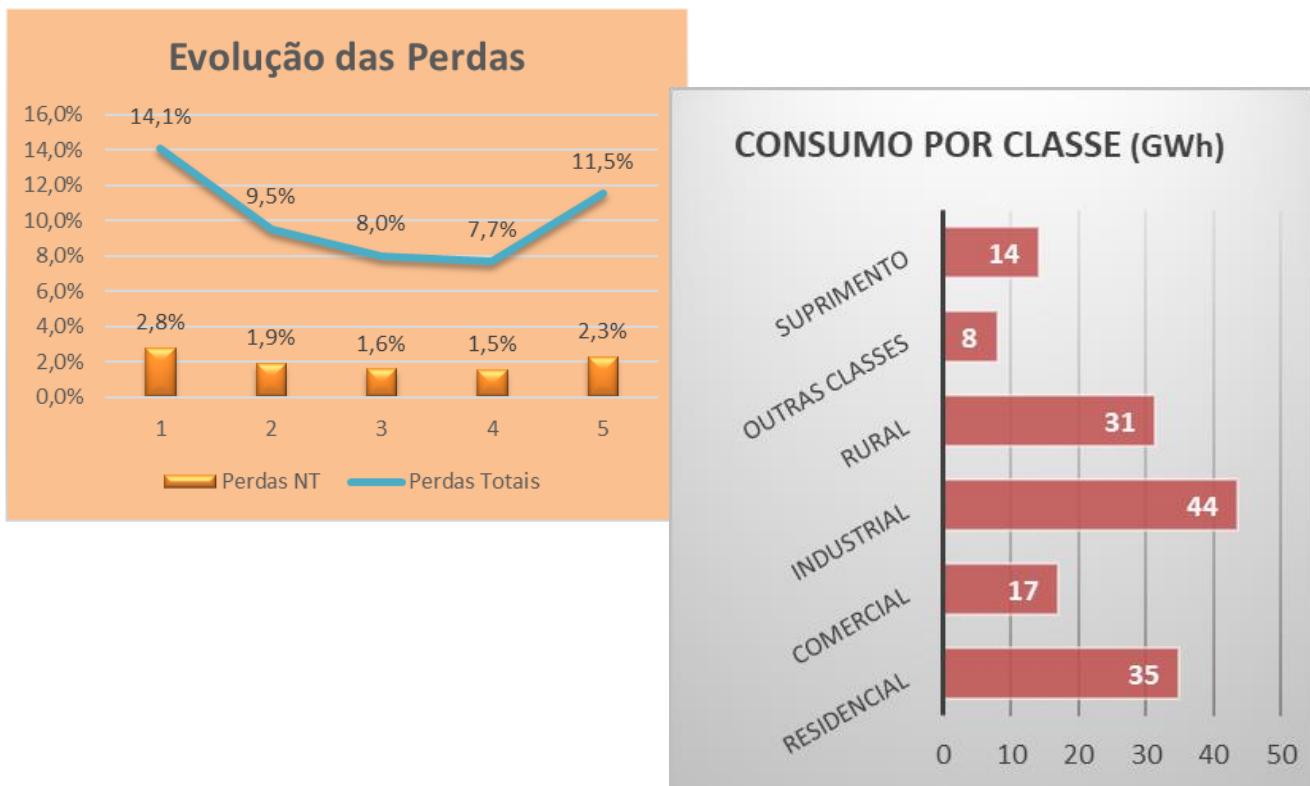
Adicionado à distribuição aos consumidores cativos, temos o suprimento à Ceral – Cooperativa de Distribuição de Energia de Anitápolis, **totalizando um mercado de 149,80 GWh/ano.**

Mercado Atendido - GWh	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Energia Faturada</b>	<b>126,50</b>	<b>132,87</b>	<b>140,80</b>	<b>147,98</b>	<b>149,49</b>
Fornecimento Cativo	115,46	122,05	128,12	134,34	135,19
Residencial	30,38	30,87	31,56	33,58	34,94
Comercial	15,79	16,53	16,97	17,98	17,07
Industrial	37,01	39,48	41,83	43,56	43,73
Rural	25,12	27,43	29,62	30,61	31,38
Poderes Públicos	1,58	1,64	1,67	1,73	1,12
Iluminação Pública	4,58	5,04	5,03	5,32	5,39
Serviço Público	0,89	0,93	1,33	1,42	1,44
Consumo Próprio	0,11	0,12	0,11	0,13	0,13
Suprimento p/ agentes de distribuição	11,04	10,83	12,68	13,64	14,29
<b>Uso da Rede de Distribuição</b>	<b>-</b>	<b>0,04</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,32</b>
Consumidores Livres/Dist./Ger.	-	0,04	0,05	0,05	0,32
<b>Total</b>	<b>126,50</b>	<b>132,91</b>	<b>140,85</b>	<b>148,03</b>	<b>149,80</b>
<b>Variação</b>	<b>0,72%</b>	<b>5,07%</b>	<b>5,97%</b>	<b>5,10%</b>	<b>1,20%</b>

## BALANÇO DE ENERGIA

As perdas, em síntese, correspondem a diferença entre o montante de energia injetada e o total de energia distribuída faturada. O índice de 2020 chegou a 11,5%.

A classe Industrial detém a maior parcela do consumo de energia na área de distribuição, seguida de perto pelas classes Residencial e Rural. O grande perímetro rural presente na poligonal da Cerbranorte e o título de Capital Nacional do Gado Jersey mantido pelo município de Braço do Norte contribuem fortemente para o desenvolvimento de toda a escala produtiva rural, que conta com várias pequenas agroindústrias.



Energia Requerida - GWh	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Mercado Atendido</b>	<b>126,50</b>	<b>132,91</b>	<b>140,85</b>	<b>148,03</b>	<b>149,80</b>
Fornecimento	115,46	122,05	128,12	134,34	135,19
Suprimento p/ agentes de distribuição	11,04	10,83	12,68	13,64	14,29
Consumidores Livres/Geração	-	0,04	0,05	0,05	0,32
Consumidores Rede Básica	-	-	-	-	-
<b>Pernas Totais na Distribuição</b>	<b>20,70</b>	<b>14,00</b>	<b>12,25</b>	<b>12,30</b>	<b>19,50</b>
Perdas Técnicas	16,56	11,2	9,8	9,84	15,60
Perdas não Técnicas - PNT	4,14	2,8	2,45	2,46	3,90
<b>PNT / Energia Requerida (%)</b>	<b>2,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,3%</b>
<b>Perdas Totais / Energia Requerida (%)</b>	<b>14,1%</b>	<b>9,5%</b>	<b>8,0%</b>	<b>7,7%</b>	<b>11,5%</b>
<b>Total de Energia Requerida (GWh)</b>	<b>147,20</b>	<b>146,91</b>	<b>153,10</b>	<b>160,33</b>	<b>169,31</b>

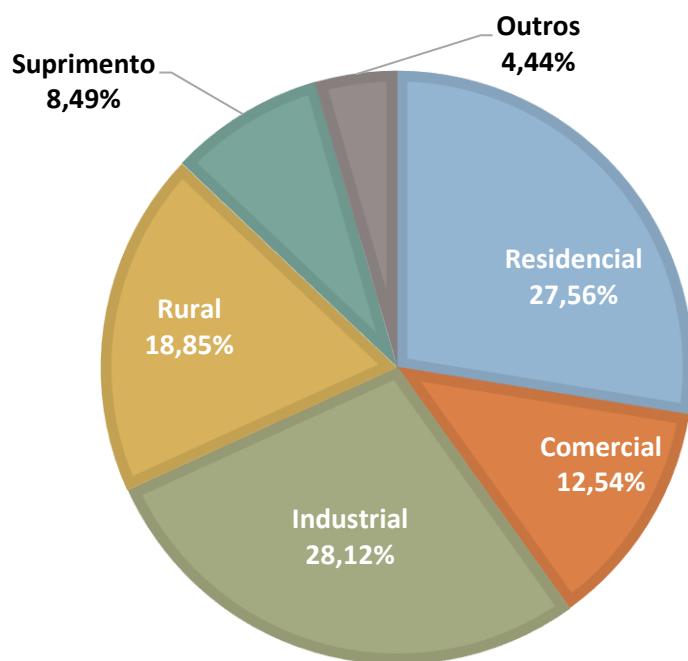
## RECEITA

## Receita Líquida em R\$ Mil

Classe	2019	2020	Var %
Residencial	17.446,11	19.172,30	9,89%
Comercial	8.895,39	8.722,81	-1,94%
Industrial	18.266,80	19.562,22	7,09%
Rural	11.296,06	13.115,81	16,11%
Suprimento	5.258,09	5.908,71	12,37%
Outros	3.210,49	3.092,53	-3,67%
<b>Total</b>	<b>64.372,94</b>	<b>69.574,38</b>	<b>8,08%</b>

**A RECEITA DECORRENTE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA NO EXERCÍCIO DE 2019, LÍQUIDA DO ICMS, IMPORTOU EM R\$ 69,57 MI**

## RECEITA LÍQUIDA POR CLASSE DE CONSUMIDORES



O crescimento da receita em 2020 ficou restrito basicamente ao reajuste tarifário, dada a retração do mercado imposta pela pandemia. As Resoluções homologatórias 2614/2019 e 2780/2020, aplicadas a partir do mês de outubro de cada ano, reajustaram as tarifas em 10% e 9,8% respectivamente.

A maior retração foi registrada na Classe Poder Público (incluída em Outros na tabela acima), que também apresentou a maior retração no percentual de energia distribuída. O aumento da receita do Suprimento (12,37%) frente ao pequeno aumento no fornecimento de energia (4,79%) se deve, em parte, a perda de parcela do subsídio.



A Cooperativa mantém anualmente o plano de fiscalizações e combate às irregularidades de consumo através de vistorias regulares, estratégias de conscientização e análise de consumo. A Cerbranorte não dispõe de um sistema de acompanhamento por telemetria ou análise automatizada do consumo. Estão previstos investimentos nesta área para 2021, que possibilitarão automatizar uma parte deste procedimento.

Foram feitas 325 vistorias em 2020 e 720 aferições de medidor, sendo 216 destas a pedido de consumidor. 22.413 kWh desviados em irregularidades provocadas pelo consumidor nas medições foram recuperados nas ações fiscalizatórias realizadas em 2020.

## T A R I F A S

A tarifa de energia elétrica é o preço definido e homologado pela ANEEL que deve ser pago pelos consumidores finais, como contrapartida pelo acesso à energia elétrica fornecida pela distribuidora.

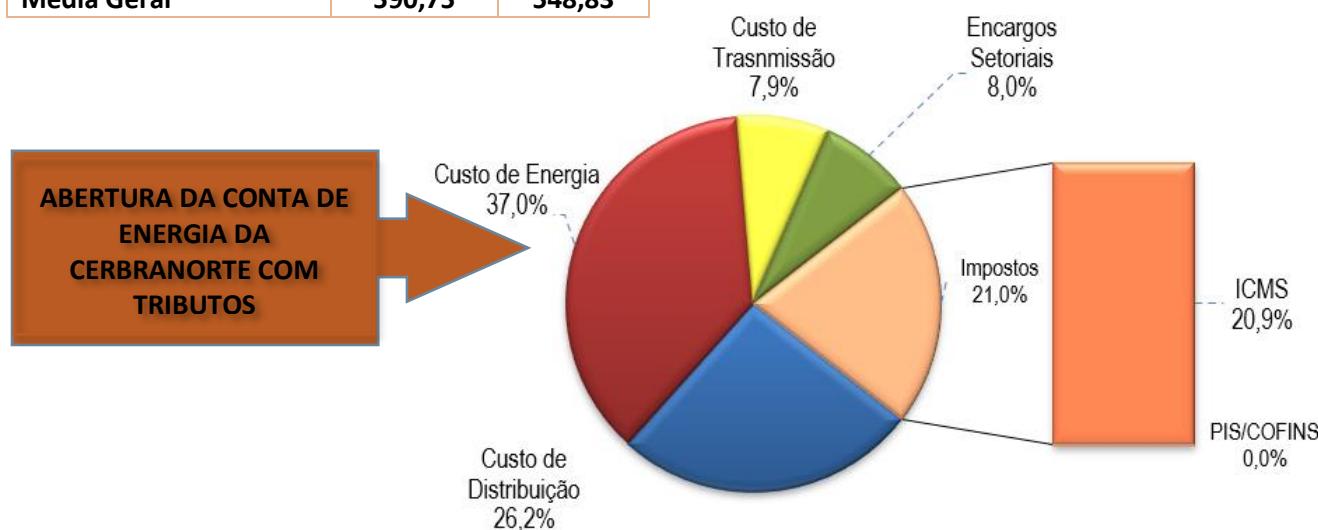
Para definição das tarifas a ANEEL utiliza metodologias de regulação por incentivo e preço limite (price cap). Nesse regime regulatório, o órgão regulador estabelece o preço a ser praticado para cada área de concessão ou permissão, conforme as características específicas de cada distribuidora.

Em 18 de julho de 2016 a CERBRANORTE assinou o terceiro termo aditivo ao contrato de permissão. Isto permitiu à CERBRANORTE pleitear, para a 2ª Revisão Tarifária, a receita requerida para sustentação dos custos gerenciáveis associados diretamente ao segmento de distribuição (Parcela B), conforme estabelecido no submódulo 8.4 do PRORET.

A Resolução Homologatória nº 2614 de 24 de setembro de 2019 aprovou o reajuste anual da Cerbranorte, com um efeito médio para o consumidor de 10%, vigorando até 29 de setembro de 2020. A partir de 30 de setembro, a Resolução Homologatória nº 2780 trouxe um reajuste médio de 9,8% às tarifas aplicadas pela Cerbranorte.

**A tarifa média de fornecimento de energia elétrica, considerando os impostos incidentes, em dezembro de 2020, atingiu R\$ 590,75/MWh, com aumento de 7,64% em relação a dezembro de 2019.**

Classe	Exercício	
	2020	2019
Residencial	676,30	638,68
Comercial	595,29	558,78
Industrial	691,52	660,23
Rural	544,64	463,20
Poderes Públicos	722,67	680,53
Iluminação Pública	417,35	394,55
Serviços Públicos	560,88	519,55
<b>Média Geral</b>	<b>590,75</b>	<b>548,83</b>



## QUALIDADE DO FORNECIMENTO

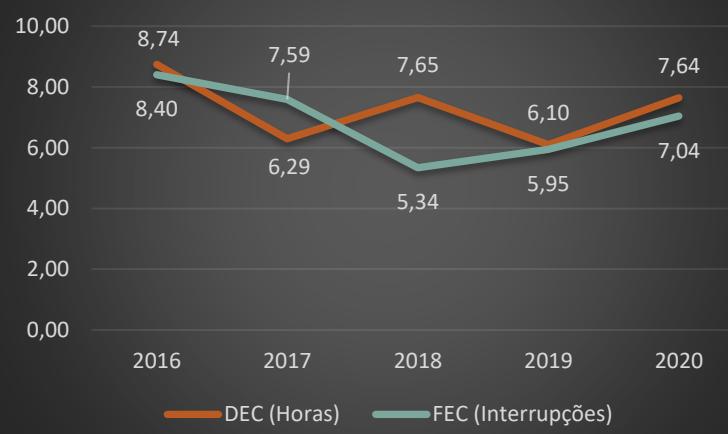
Os dois principais indicadores da qualidade do fornecimento de energia elétrica são o DEC (duração equivalente de interrupções por consumidor) e o FEC (frequência equivalente de interrupções por consumidor).

Apesar de ter aumentado, o índice de 2020 está bem abaixo da meta limite de 13,00 estabelecida para os índices DEC e FEC da Cerbranorte e demonstra a melhoria no desempenho alcançada ao longo do contrato de permissão. O aumento registrado recebe influência direta do período de *lockdown* e outros de *home office* vividos ao longo de 2020, que aumentaram o tempo de deslocamento para o atendimento das ocorrências emergenciais.

A evolução desses indicadores é apresentada no quadro a seguir:

Ano	DEC (Horas)	FEC (Interrupções)	Tempo de Espera (horas)
2016	8,74	8,40	0,18
2017	6,29	7,59	0,18
2018	7,65	5,34	0,18
2019	6,10	5,95	0,17
2020	7,64	7,04	0,23

### Desempenho DEC e FEC



### Causas das Interrupções

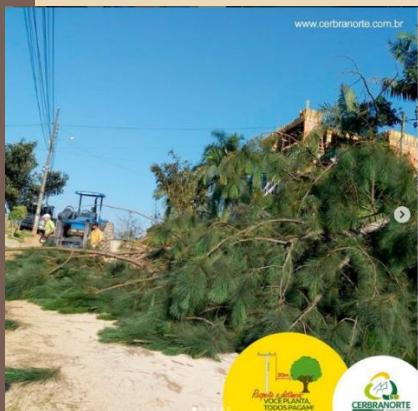
As causas naturais (Meio Ambiente e Fenômenos Naturais) representam 427 ocorrências relacionadas a interrupções no fornecimento de energia em 2020. Por este motivo, em conjunto com as cooperativas da região, iniciou-se uma campanha de conscientização da necessidade de plantar árvores longe da rede e dos cuidados na hora da poda.

Curto Circuito e Falha em Equipamentos representam uma grande parcela das interrupções e por isso as atividades de manutenção preventiva estão sendo intensificadas.

Chama a atenção no gráfico ao lado a grande quantidade de interrupções causadas por acidentes (Falhas Humanas), na sua maioria colisões de veículos em postes colocados ao longo de rodovias.

### Causas das Interrupções





cerbranorte

cerbranorte Na manhã desta sexta-feira, 7, um consumidor contratou terceiros para fazer o corte de árvores que estavam em sua propriedade sobre a rede elétrica em uma propriedade localizada nas proximidades da Associação Campestre, no Bairro Nossa Senhora de Fátima.

Sem a qualificação necessária para executar o serviço e sem comunicar a Cerbranorte, a equipe contratada podia ter causado danos sobre a rede e arrebataram diversos condutores deixando cerca de 40 consumidores nos arredores sem energia. Por volta das 9h30min, fomos informados da interrupção e nossas

7 DE AGOSTO DE 2020

Curtido por eletrizasolucoeselétricas e outras 44 pessoas

Adicione um comentário...

Pular



### Nova equipe especializada de podas inicia trabalhos em Rio Fortuna

Mais de 80% das interrupções são causadas por vegetação na rede elétrica

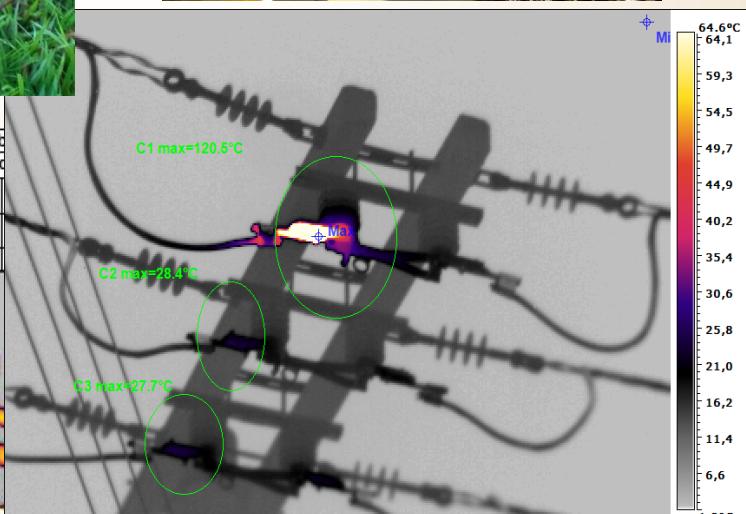


verão está chegando e com ele vem as fortes chuvas e tempestades de final de tarde. Além de todo o prejuízo que os temporais podem causar, tanto para os consumidores como para a cooperativa, há também os riscos de choque elétrico, e por isso é fundamental que a Cerbranorte faça a manutenção preventiva das redes.

Atualmente a Cerbranorte realiza trabalhos intensivos de poda de árvores que sejam uma ameaça para a rede. Realizamos esse trabalho com a maior eficiência possível, para melhor eficiência. As equipes elétricas são ainda mais eficientes quando



Inspecionado por: Ederson		Auditado por: Fab	
Data e hora da inspeção: 19/08/2020 10:51hs		Local da inspeção	
Nome do arquivo	IR 2839	Data do registro	19/08/2020
Emissividade	0,98	Umidade	70%
Ambiente	32,6°C	Max Temp	120,5°C
IR Imagem			



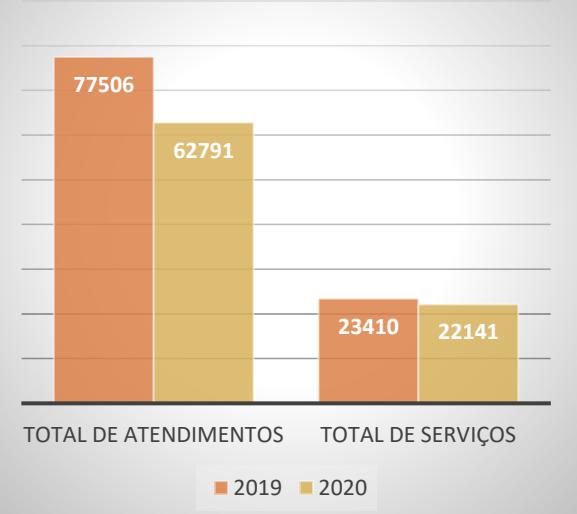
## ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Durante o ano de 2020 a Cerbranorte atendeu a 22.141 solicitações de serviço dos consumidores, um volume 5% menor em relação a 2019. Foram realizados um total de 62.791 atendimentos a consumidor incluindo solicitações de serviços, dúvidas, reclamações, entre outros. Isto leva a um número de 88 serviços executados e 248 atendimentos por dia útil de 2020. Em contrapartida, apenas R\$ 1445,03 foram compensados a consumidores relativos a 0,2% de serviços executados com atraso.

Inúmeros pedidos de melhorias e ampliação no sistema de distribuição foram atendidos, aumentando a capacidade instalada para 106.858 kVA, 3,9% superior a 2019. Redes foram construídas e muitas reformadas, perfazendo um total de 1.791,31 km de redes de distribuição de energia na área de permissão da Cerbranorte. Esse total é 2,1% inferior ao apresentado em 2019 e está relacionado a desativação de algumas redes, mas principalmente ao processo de migração do sistema georeferenciado a uma nova versão com correções efetuadas nos ramais de ligação.

Os 02 postos de atendimento da Cerbranorte, ambos localizados na área central das cidades atendidas, funcionam de segunda a sexta-feira, 8h diárias, proporcionando fácil acesso ao consumidor para solicitar serviços e esclarecer dúvidas. Para facilitar a comunicação em qualquer hora e local, estão disponíveis para os consumidores, de forma gratuita, a comunicação via SMS e 0800.

O App Cerbranorte Virtual, disponível para download de forma gratuita na AppleStore e PlayStore e a Agência



	2019	2020
<b>SMS</b>		
Falha de fornecimento	3316	23485
Aviso de suspensão	25206	13514
Aviso de desligamento Programado	13419	14996
Aviso de faturas vencidas	105090	36539
<b>e-mail</b>		
Aviso de suspensão	2206	1383
Aviso de faturas vencidas	9742	3873
Agência virtual		
<b>Faturas</b>		
Dados cadastrais	159	209
Solicitações de serviços e informações	103	243

## Redes Sociais

As redes sociais tiveram contribuição relevante na comunicação da Cerbranorte em 2020. Para que o isolamento social não prejudicasse a transparência e a prestação de serviços aos consumidores o contato através de redes como Facebook e Instagram foi intensificado, dando ao consumidor oportunidade de acompanhar o dia-a-dia da sua cooperativa, acessar serviços, tiras dúvidas e acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos.

Pelo destaque que receberam na interação com o consumidor, apresentamos o levantamento de alguns resultados obtidos no ano de 2020.

No Facebook e no Instagram são publicados os principais comunicados de desligamentos programados e não programados, as ações sociais realizadas, os esclarecimentos sobre os serviços, as normas e os prazos, além de instruções sobre o uso das ferramentas digitais entre outras publicações de datas comemorativas e afins.

### Principais publicações do Facebook

Entre as publicações que mais obtiveram engajamento estão os comunicados de falta de energia e assuntos relacionados às faturas de energia.



## Principais publicações do Instagram

Entre as publicações que mais obtiveram engajamento também estão os comunicados de falta de energia e as publicações de ações realizadas pela cooperativa interna e externamente. Abaixo os posts do Instagram com os melhores resultados.

Total de posts:

**332**

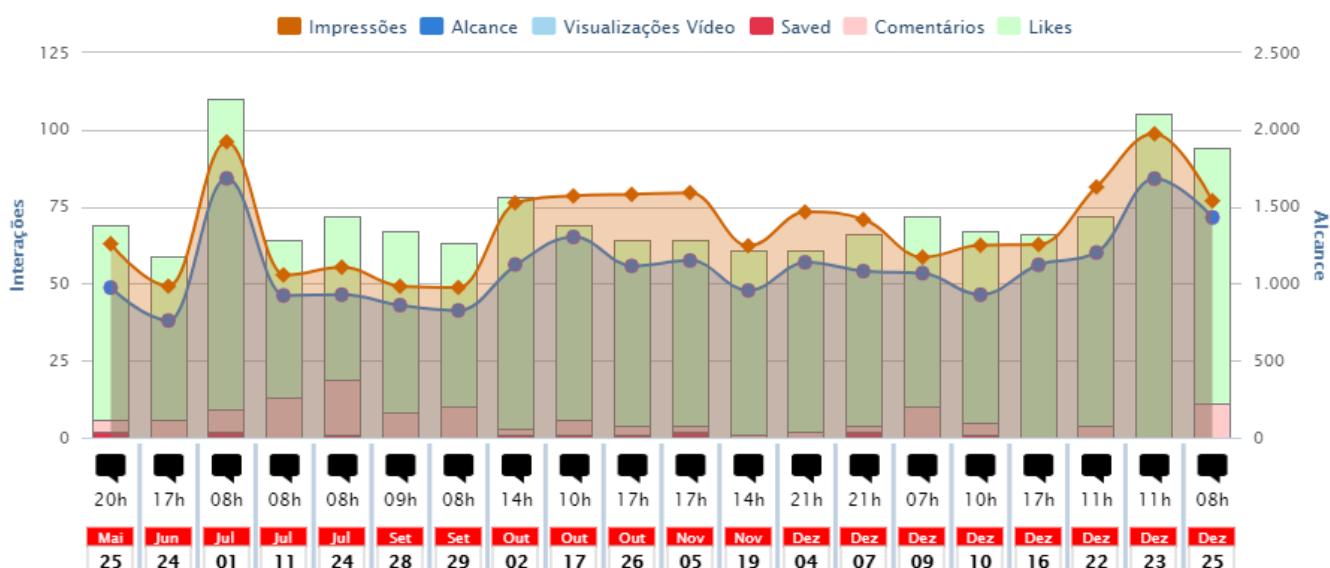
Total de Interações:

**8.434**

93,57% Likes  
5,69% Comentários  
0,74% Saved

Média de Interações por post:

**25**



## Conteúdos informativos e de serviços

As publicações de artes informativas normalmente têm um menor índice de interação, pois o usuário tende a reagir mais em publicações com fotos de pessoas reais e/ou conhecidas. Entretanto, a divulgação de materiais sobre direitos e deveres, esclarecimentos sobre os serviços, normas e prazos são de extrema importância e necessidade e fazem parte constantemente das publicações. Abaixo as publicações com maior relevância:



No resultado do engajamento desta foto comparada às demais publicações é possível perceber o quanto as pessoas interagem mais com esse tipo de publicação, porém o alcance é similar aos demais.



## Conteúdos Institucionais e de Caráter Social

Estima-se que a cada 10 curtidas, pelo menos 1000 contas foram alcançadas, ou seja, tiveram acesso ao conteúdo publicado. Durante os meses de setembro, outubro e novembro a cooperativa apoia as campanhas de prevenção ao suicídio, prevenção do câncer de mama e prevenção do câncer de próstata. Em 2020, devida a necessidade de manter distanciamento não aconteceu nenhuma ação física. Os canais de comunicação como redes sociais e rádios foram utilizados para alertar os consumidores sobre os temas.

## Ação de Natal.

Para celebrar o Natal e encerrar o ano de 2020 um pouco mais próximo dos associados, realizamos um live de Natal e como resultado obtivemos **708 novos seguidores no Instagram**, entre **1.263 pessoas cadastradas** no sorteio. Além dos novos seguidores, foi possível obter o cadastro do contato do **Whatsapp do 0800** para pelo menos **75% das pessoas** que seguiram as regras da promoção, e consequentemente hoje temos mais consumidores que conhecem e acessam as informações divulgadas pelo whats oficial da cooperativa.

Perguntas Respostas 1.263



**Live de Natal Cerbranorte**

Você é nosso convidado especial para a Live de Natal Cerbranorte, no dia 23 de dezembro, às 20 horas. Com a apresentação da Hermídia e do Diogo Souza que mostrarão momentos e recordações importantes da cooperativa, relembrando algumas ações e projetos que marcam muito a nossa história. E claro, como todos os anos, teremos o sorteio de muitos prêmios, como ar condicionado, smart tv, aspirador, airfryer, liquidificador, pipoca, ventiladores além de muita cooperação.

Preencha as informações abaixo e concorra aos prêmios, mas lembre-se, para ganhar você precisa seguir pelo menos uma de nossas páginas, (Instagram, Facebook ou YouTube) morar em Braço do Norte ou Rio Fortuna, e estar online durante o sorteio. Combinado?!

A validação do seu número da sorte será feita através do número da sua unidade consumidora - UC. Veja como encontrar a UC acessando o link: <https://bit.ly/encontresuaUC>



**Live de Natal Cerbranorte**  
Dia 23/12 às 20h

ESSE ANO NÃO TEM FESTA DE NATAL, MAS TEM LIVE EM NOSSO INSTAGRAM COM SORTEIO DE PRÊMIOS!!

Para participar é fácil, envie um whats para 0800 643 2499 com a mensagem "quero participar do sorteio" e enviaremos as instruções para você. Boa sorte!!

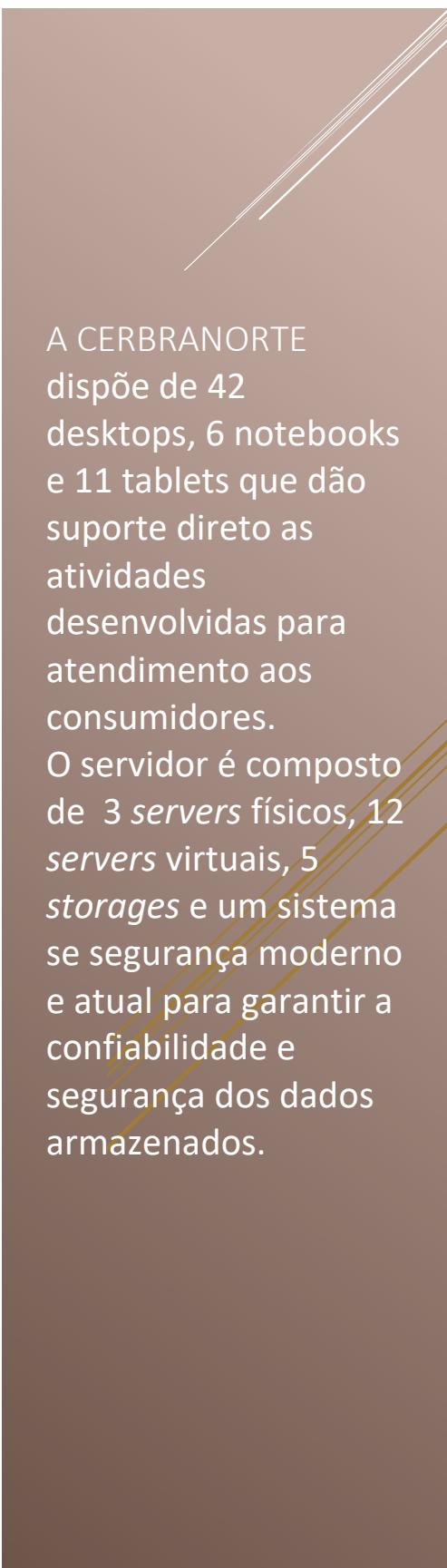
10 DE DEZEMBRO DE 2020

Curtido por mayconiehues e outras 61 pessoas

Adicione um comentário... Publicar

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Os negócios de uma permissionária de energia dependem substancialmente de soluções adequadas de tecnologia da informação, que dá suporte a praticamente tudo o que a permissionária faz, mediante sistemas de informação (software), redes de computadores (comunicação lógica) e atendimento ao consumidor (processamento, suporte e infraestrutura).



A CERBRANORTE dispõe de 42 desktops, 6 notebooks e 11 tablets que dão suporte direto as atividades desenvolvidas para atendimento aos consumidores. O servidor é composto de 3 *servers* físicos, 12 *servers* virtuais, 5 *storages* e um sistema de segurança moderno e atual para garantir a confiabilidade e segurança dos dados armazenados.

A equipe de manutenção de rede dispõe de equipamentos modernos, como sensores infravermelhos para identificar danos nas redes elétricas, possibilitando fazer a manutenção preventiva do sistema de distribuição. Os religadores são automatizados e conectados 24 horas por dia com o Centro de Operações, podendo ser manobrados remotamente, diminuindo assim o tempo de atendimento a ocorrências e a falta de energia.

O consumidor ligado em Alta Tensão pode fazer o acompanhamento diário de seus dados de consumo através da Telemetria. Este sistema consiste na instalação de um equipamento no medidor de energia que, conectado à internet (chip de dados móveis), realiza a coleta em tempo real das leituras dos medidores das empresas do grupo A4 e envia para um servidor na nuvem. Este recurso também possibilita ao consumidor o acompanhamento em tempo real de dados de leitura, fator de potência, corrente e tensão, permitindo ao técnico da empresa consumidora o gerenciamento de perdas e curvas de carga, entre outras funcionalidades.

As equipes de campo dispõe de 11 tablets que permitem a realização do atendimento às solicitações dos consumidores em tempo real. Atualmente, mais de 90% dos trabalhos realizados em campo, possuem comunicação em real time com os servidores da empresa e com os consumidores, através de SMS e notificações na Agência Virtual e App.

No final de 2020, foi iniciada a reforma do *Data Center* da Cerbranorte, com a inclusão de novos *storages* e substituição do *server* físico. A situação de pandemia vivenciada em 2020 acelerou a necessidade de ampliar a segurança digital e a capacidade de processamento, visto os longos períodos de Home Office em que a garantia da segurança dos dados e qualidade do atendimento ao consumidor não poderiam ficar comprometidos.

Treinamentos em LGPD foram realizados e a adaptação da cooperativa a Lei foi iniciada.

## DESEMPENHO ECONÔMICO - FINANCEIRO

Em 2020, as sobras líquidas à disposição para deliberação da assembleia foram de R\$ 4.918 (Reais/Mil). Comparado com R\$ 3.658 (Reais/Mil) de 2019 percebe-se um aumento de R\$ 1.260 (Reais/Mil), representando um percentual de 34,45% de aumento em relação ao exercício anterior. Tal fato se dá pelos seguintes fatores: a) Um Resultado Operacional Bruto, 2 milhões maiores que no período anterior, reflexo de um aumento significativo na Receita Operacional. Embora os custos também tenham sido maiores que no período anterior, a proporção de aumento na receita foi maior que a dos custos operacionais; b) Uma redução das despesas operacionais com relação ao ano anterior, devido a reversão de contingências fiscais, pelo êxito obtido nas defesas das mesmas junto ao CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais).

O EBITDA ou LAJIDA, lucro antes dos juros, impostos, depreciação e amortização foi de R\$ 13.051 milhões, superiores em 41,61% a 2019, período que apresentou o valor de R\$ 9.216 milhões. O gráfico ao lado demonstra esta variação:



## Investimentos

Em 2020 os investimentos da Cooperativa totalizaram 2.621 (Reais/Mil), em obras e aquisições concluídas e imobilizadas. Os investimentos em obras ainda em andamento, que estão no imobilizado em curso, tiveram uma adição líquida de 6.040 (Reais/Mil). Destacam-se as obras realizadas para expansão e melhoria do sistema elétrico, as obras de melhoria e ampliação das redes para o município de Rio Fortuna e da Avenida Nereu Ramos em Braço do Norte, que objetivam atender o aumento de demanda deste município e do suprimento a CERAL – Cooperativa de Energia de Anitápolis. Merecem destaque também o investimento realizado na frota da CERBRANORTE, objetivando um melhor atendimento aos consumidores. Dentre as edificações, o destaque está no novo galpão construído na filial de Rio Fortuna, que, além de ampliar o espaço possui local próprio para almoxarifado de grande materiais e garagem para a frota.

Quadro dos investimentos concluídos e imobilizados no exercício

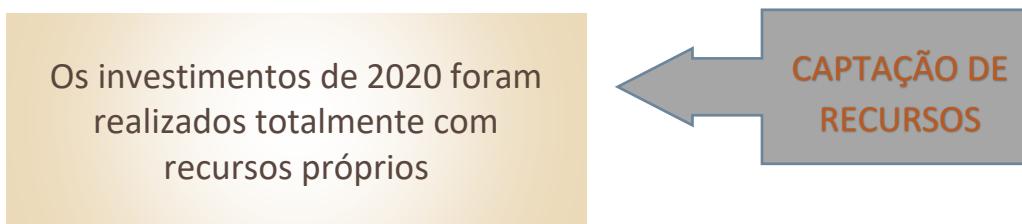
Investimentos - R\$ mil			
	2020	2019	Var %
<b>Edificações</b>	334	-	100,00
<b>Obras, Ligações e Medições</b>	1.947	4.120	(52,74)
<b>Veículos</b>	198	361	100,00
<b>Equipamento Geral</b>	142	65	118,46
<b>Total</b>	<b>2.621</b>	<b>4.546</b>	<b>(42,36)</b>

O quadro abaixo demonstra a evolução e a projeção dos investimentos da Cerbranorte em suas redes de distribuição. Durante esse período foram feitas intervenções na rede de distribuição a fim de atender a demanda de novos consumidores e principalmente daqueles já existentes, além de melhorias para minimizar problemas de falta de energia causada por materiais e equipamentos depreciados e/ou avariados.

Distribuição - Máquinas e Equipamentos - R\$ Mil	R\$ Mil Nominais				R\$ Mil em moeda constante de 31/dez/2020			
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>AIS Bruto<sup>1</sup></b>	<b>3.030</b>	<b>4.120</b>	<b>2.145</b>	<b>896</b>	<b>941</b>	<b>1.218</b>	<b>896</b>	<b>1.009</b>
<b>Transformador de Distribuição</b>	575	723	538	265	280	317	350	433
<b>Medidor</b>	202	198	165	247	247	257	257	247
<b>Redes Baixa Tensão (&lt; 2,3 kV)</b>	902	1.218	631	184	214	495	71	71
<b>Redes Média Tensão (2,3 kV a 44 kV)</b>	1.351	1.981	614	200	200	148	218	258
<b>Subestações Alta Tensão (primário 88 kV a 138 kV)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Demais Máquinas e Equipamentos</b>	-	-	198	-	-	-	-	-
<b>Obrigações Especiais do AIS Bruto</b>	<b>222</b>	<b>194</b>	<b>175</b>	-	-	-	-	-
<b>Participações, Doações, Subvenções, PEE, P&amp;D, Universalização</b>	222	194	175	-	-	-	-	-
<b>Outros</b>	-	-	-	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.
<b>Originadas da Receita</b>	-	-	-	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.
<b>Ultrapassagem de demanda</b>	-	-	841	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.
<b>Excedente de reativos</b>	-	-	810	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.
<b>Diferença das perdas regulatórias</b>				n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.
<b>Outros</b>				n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.
<b>Outros</b>				n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.

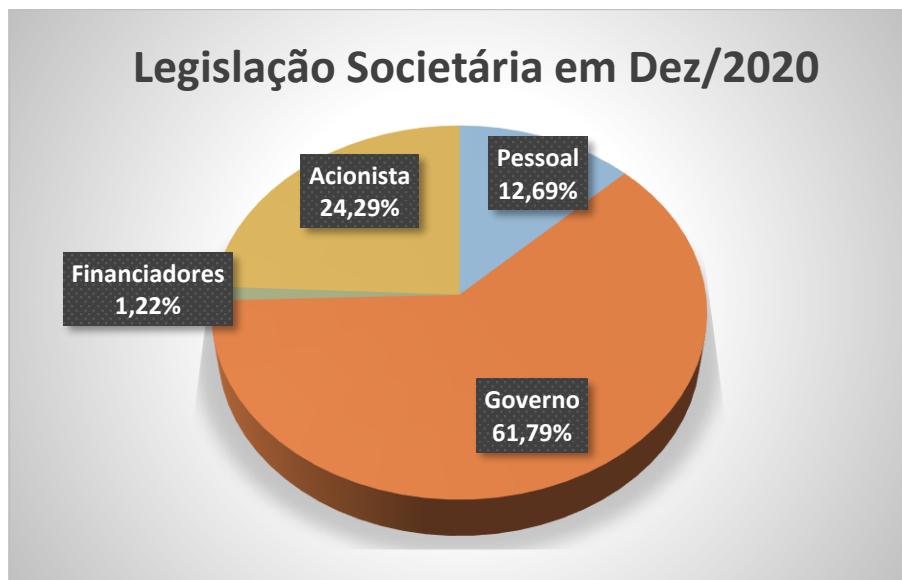
O quadro a seguir é a apresentação dos valores projetados pela Cooperativa no início de 2020 e enviados à ANEEL em 30 de abril de 2020. Podemos perceber que o realizado em 2020 R\$/mil 2.145, foi 68% maior que o projetado para o periodo que era de R\$/mil 1.276. Essa diferença positiva, ou seja, um investimento maior que o projetado, é oriunda de obras necessárias e de uma gestão voltada a otimização do sistema de distribuição. Cerbranorte segue focando na correção dos níveis de tensão, a fim de garantir a continuidade, qualidade e confiabilidade do fornecimento elétrico.

R\$ Mil	2020R	2021P	2022P	2023P	2024P	2025P
<b>Plano de Investimentos 2020</b>	2.145	896	941	218	896	1.009
R\$ Mil	2020P	2021P	2022P	2023P	2024P	2025P
<b>Plano de Investimentos 2019</b>	1.276	941	1.198	1.346	1.909	1.689
<b>Diferença</b>	<b>68,1%</b>	<b>-4,8%</b>	<b>-21,5%</b>	<b>-9,5%</b>	<b>-53,0%</b>	<b>-40,3%</b>



## Valor Adicionado Societário

Em 2020, o valor adicionado líquido gerado como riqueza pela CERBRANORTE foi de R\$ 46.401 (Reais/mil), representando 43,54% da Receita Operacional Bruta, com a seguinte distribuição:



## Política de reinvestimento e distribuição de dividendos

Sendo a entidade uma Cooperativa seu objetivo é o de aplicar todas as sobras na melhoria de seus serviços aos seus Cooperados e Consumidores mediante aprovação da AGO de cada exercício.

Além disso, a CERBRANORTE com base na Lei 5764/71 e no seu Estatuto Social constituiu Reservas sobre as suas sobras líquidas no montante de: 10% para Reserva Legal, 5% de RATES - Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social e 5% para A Reserva de Ampliação, Manutenção e Melhoria. Quanto ao Lucro com Atos não Cooperados, foi devidamente transferido para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, conforme previsto na Lei 5764/71 e na NBC T 10.8.

## Estrutura de Capital

Em 31 de dezembro de 2020, o Capital Social da CERBRANORTE era de R\$ 2.734 (Reais/mil), composto por 2.734 mil cotas representadas por 25.066 sócios.

A gestão cooperativista, norteada pela Lei 5764/1971, é baseada na premissa de que as principais decisões são tomadas em conjunto, em assembleia. Dessa forma, uma vez ao ano, em assembleia geral ordinária, a diretoria submete a aprovação dos associados as contas do exercício anterior, o plano de investimento para o próximo ano e a destinação das sobras líquidas do exercício.

A Cerbranorte realiza praticamente 100% dos investimentos com recursos próprios, não havendo assim a necessidade de desenvolver ações para despertar o interesse do mercado financeiro para captação de recursos.

## G E S T Ã O

**A ADMINISTRAÇÃO** da CERBRANORTE é gerida pelo Estatuto Social, em conformidade com a Lei 5764/71 que define a Política Nacional de Cooperativismo. A Assembleia Geral de associados é soberana e a ela está submetido todo o Conselho de Administração, a quem compete, dentro dos limites da lei e do Estatuto, atendidas as decisões e/ou recomendações da Assembleia Geral, planejar e traçar normas para as operações e serviços da CERBRANORTE, além de controlar seus resultados.

As atividades do Conselho de Administração e do Presidente, eleito para um mandato de quatro anos, com a possibilidade de uma única reeleição, são fiscalizadas pelo Conselho Fiscal, que se reúne mensalmente, para analisar saldos das contas, serviços e operações realizadas, estoques, manutenção da frota, empregados, entre outros.



Considerando a intervenção judicial oriunda do processo n. 0300448.60.2019.8.24.0010 da 2º Vara Cível da Comarca de Braço do Norte, que investiu uma Administração Judicial, excepcionalmente, quanto a este exercício, não haverá parecer do Conselho Fiscal, visto que o mesmo teve seu mandato encerrado em 31 de março de 2019. A administração judicial da Cerbranorte em 2020 se pautou pela premissa da menor intervenção possível, gerindo a Cerbranorte de forma que as decisões tomadas levassem em conta o aspecto do associado e do órgão regulador.

**O PLANEJAMENTO EMPRESARIAL** elaborado pela CERBRANORTE vem obtendo êxito em seu processo de adaptação às mudanças aceleradas no setor elétrico. Gerir hoje envolve uma gama abrangente e diversificada de atividades. O gestor precisa estar apto a perceber, refletir, decidir e agir em condições adversas e de cenários alternativos.

Atualmente o modelo de gestão das atuais cooperativas de infraestrutura tem funcionamento semelhante ao de uma empresa normal, cuja gestão é centralizada em poucas pessoas (a diretoria). O diferencial fica nas definições estatutárias, que no caso da CERBRANORTE, limita o mandato à quatro anos e restringi as ações da diretoria às decisões das assembleias. Mas o principal aspecto do cooperativismo é a gestão participativa, que valoriza e fortalece o associado e não a estrutura física. Nesta visão é importante ter sócios fortalecidos, com estrutura simples e ágil, a serviço dos associados. Atender as expectativas e necessidades dos associados é o foco da gestão.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO  
DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS

Foi pensando em atender uma das principais expectativas do consumidor, energia mais barata, que em setembro, a Cerbranorte promoveu o primeiro Leilão de Compra de Energia Elétrica no Ambiente de Contratação Livre - ACL. A COMERC

Trading, com o lance vencedor de R\$ 120,00/MWh, fornecerá a partir de outubro/2021 parte da energia que hoje é adquirida com a CELESC.

No final de 2015, aderiu ao PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, cuja metodologia é pautada no Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), desenvolvido pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), para ser um referencial na promoção da melhoria da qualidade da gestão.

O planejamento estratégico da Cerbranorte para o biênio 2020-2021 voltou-se para a comunicação com o associado/consumidor, buscando formas de ampliar os canais de comunicação digital e garantir o entendimento da mensagem a ser transmitida. Tal estratégia, aliada ao desenvolvimento das lideranças e atendimento ao órgão regulador nortearam ações estratégicas da cooperativa e buscaram a proteção dos funcionários durante este período de pandemia. Essa concepção proporcionou a manutenção do desenvolvimento de um conjunto de estratégias adequadas ao cenário vivenciado, possibilitando antecipar ações de reação às mudanças, identificar tendências, que, juntamente com os resultados dos cenários empresariais, serviram de base para a definição das recomendações, metas e ações estratégicas a serem submetidas à apreciação da assembleia geral ordinária em 2021.



## GESTÃO PELA QUALIDADE TOTAL

A CERBRANORTE conquistou em 2010 o certificado ISO 9001, agora na versão 2015, atendendo as diretrizes da ISO 10.002:2005 para o escopo

“Distribuição de energia elétrica, apuração dos padrões de atendimento comercial e dos indicadores de continuidade individuais e coletivos e o tratamento às reclamações de consumidores”, ampliando a aplicação do Sistema de Gestão da Qualidade a toda a empresa. O processo de certificação foi conduzido pela empresa BRTÜV Avaliações da Qualidade S.A., garantindo a qualidade deste processo.

Além do PDGC, o Sistema de Gestão da Qualidade da Cerbranorte, cujo escopo abrange todos os processos da cooperativa, promovem a adoção de boas práticas de gestão e de governança. O atendimento personalizado, marca do sistema cooperativista, resulta em um número pequeno de reclamações por parte dos consumidores.

Atualmente, todas as operações no sistema elétrico são centralizadas e comandadas pelo COD – Centro de Operação de Distribuição, atendendo procedimentos padronizados, conferindo mais segurança no atendimento de solicitações, controle dos indicadores qualidade e continuidade, eficiência na prestação do serviço e qualidade no atendimento.



## RECURSOS HUMANOS

Em 2020 a CERBRANORTE investiu R\$ 74 mil em programas de formação técnica e desenvolvimento profissional e humano de seus empregados.

A cada ano, a Cerbranorte, através da área de Gestão Pessoas, usando recursos internos ou em parceria com o SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), disponibiliza vários treinamentos para os seus colaboradores, tanto de capacitação técnica, quanto comportamental e na área de saúde ocupacional.

Em 2020, várias medidas de prevenção foram tomadas, dando sequência às ações de anos anteriores, na área de segurança, além daquelas voltadas especificamente à prevenção da Covid 19.



## Segurança e Saúde Ocupacional

A empresa contou com o serviço de um Técnico de Segurança do Trabalho terceirizado, que teve como atribuições, acompanhar os profissionais da cooperativa no desempenho das suas funções, objetivando a manutenção de hábitos de segurança como um valor, reconhecimento dos riscos existentes nas áreas de trabalho com eletricidade e demais riscos adicionais da atividade. Para tanto, foram feitos levantamentos dos riscos ambientais, meios de prevenção, acompanhamento em campo, observando, orientando e aplicando melhorias como um todo, contemplando o trabalho em equipe.

Além do acompanhamento dos colaboradores da Cerbranorte, também estabeleceu-se regras de segurança para profissionais terceirizados e parceiros da cooperativa, para serviços de Manutenção e Construção de Redes, roçada, entre outros, seguindo com a devida fiscalização do cumprimento dos procedimentos exigidos.

### Treinamentos na Área de Segurança:

#### • Norma Regulamentadora – NR 10, NR 35 e NR 12

A empresa realizou treinamento básico de NR 10 (Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade – 40 horas) com um colaborador que foi promovido para trabalhar na área técnica, conforme exigido na descrição de cargos. Os demais colaboradores estavam com os treinamentos de NR 10, NR 35 (Trabalho em Altura) e NR 12 (Segurança em Máquinas e Equipamentos – Operador de Guindauto e Cesto Acoplado e Motosserra) em dia, não tendo sido necessária a reciclagem em 2020.

#### • CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Em 2020, a Cerbranorte



capacitou 8 colaboradores, membros CIPA, através de um curso para novos cipeiros de 20 horas.

#### • SIPAT

A semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho foi realizada de 22 a 25 de setembro de 2020, contando palestras com os temas Ergonomia, Atividade Física, Saúde e Qualidade de Vida e Alimentação Saudável, facilitadas pelo Sesi e a



palestra com a psicóloga da empresa, com tema “Pensamentos e Atitudes Positivas, Caminhos para uma Vida mais Plena”. Também foram realizados exames de tipagem sanguínea com confecção de carteirinhas para todos.

- **Treinamento de Primeiros Socorros**



Preparar os participantes com conhecimentos e habilidades para identificar e avaliar um cenário de emergência, desenvolvendo e aplicando procedimentos e técnicas básicas de socorrista para garantir um melhor atendimento a um acidentado, analisando os problemas, identificando lesões e acionando o mais breve possível os profissionais qualificados para o complemento das atividades afim, foram treinados 15 colaboradores que ainda não tinham realizado o curso de primeiros socorros.

- **Lei Geral de Proteção de Dados**

Com o objetivo de desenvolver conhecimentos e aptidões sobre a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e seus impactos nas sociedades cooperativas, através de orientações práticas, possibilitando aos participantes auxiliar na implementação dos projetos de conformidade. Foram treinados 06 colaboradores e o curso teve duração de 10 horas.

- **Resolução Normativa 414**

A Cerbranorte também ofereceu aos colaboradores que ainda não tinham realizado, o curso da Resolução Normativa nº 414, de 09/09/2010 da ANEEL, para as distribuidoras de energia elétrica, para o conhecimento e aplicação correta da legislação e cumprimento dos procedimentos para o atendimento ao consumidor. Foram treinados 8 colaboradores, num curso de 20 horas.

- **Desenvolvimento de Liderança**

Com o objetivo de fortalecer o desenvolvimento de competências, considerando a necessidade da cooperativa e a realidade dos envolvidos, para melhorar a performance e resultados dos líderes da Cerbranorte, foi desenvolvido em parceria com o SESI/SENAI, um PDL de liderança, por meio de 4 encontros, totalizando 16 horas e contemplando 20 colaboradores.

- **Curso Atendimento aos Associados**

Foi realizado um trabalho envolvendo colaboradores dos setores Comercial, COD, Engenharia, Qualidade de Energia, objetivando desenvolver a equipe de atendimento da cooperativa para o processo de melhoria continua nos serviços prestados aos associados. No total foram 20 participantes. O trabalho iniciou com uma pesquisa através do programa Cliente Oculto, da empresa Litz Consultoria e Treinamento e posterior treinamento com os envolvidos, focando nos pontos a melhorar, entre outros aspectos igualmente importantes.

## Cursos, Palestras e Treinamentos em geral

Em razão da pandemia da Covid 19, o planejamento anual de capacitação dos colaboradores não pode ser colocado em prática na íntegra. Alguns eventos foram realizados, como os aqui listados.



### Auxílio Educação

Além dos cursos, a cooperativa conta com o Programa de Auxílio Educação, também com apoio do SESCOOP, contemplando alunos de cursos Técnicos, Superior e Pós Graduação. Em 2020, o programa auxiliou nas mensalidades dos cursos de Engenharia Elétrica para 2 colaboradores e no curso de Eletrotécnica, mais 5 colaboradores.

### Medidas de Prevenção à COVID 19



Em 2020, com o início da pandemia da Covid 19 e como forma de prevenção, a Cerbranorte tomou algumas medidas tais como: contratação de uma consultoria médica com a Dra. Eletânia Esteves de Almeida, infectologista. A referida médica elaborou procedimentos de prevenção e higienização individual, equipamentos e ambientes de trabalho; realizou palestras para orientar os colaboradores quanto aos cuidados necessários, evitando o contágio pelo O SARS-CoV-2 e sua transmissão.

A empresa também realizou testes rápidos mensais para a Covid 19, contemplando todos os colaboradores, encaminhando aqueles com testagem positiva para a triagem e, quando necessário, consulta médica e afastamento do trabalho para o cumprimento dos dias de isolamento social. Nos meses de junho e agosto foram testados todos os funcionários. De setembro a dezembro de 2020, apenas os colaboradores que apresentaram algum sintoma. Alguns dependentes de funcionários também puderam fazer a testagem. Foram realizados no total 575 testes.

A empresa, cumprindo o seu papel social, também ofereceu testes rápidos para a Covid 19 para 40 bombeiros e colaboradores do Corpo de Bombeiros de Braço do Norte, 42 policiais e colaboradores que compõe a Guarnição Especial de Braço do Norte, com profissionais que atuam em todos os municípios da região. Além deles, também foram testadas 6 voluntárias da Rede Feminina de Combate ao Câncer de Braço do Norte.

Do mesmo modo, foram adquiridos totens para distribuição de álcool em gel para uso coletivo, localizado nos relógios ponto e na recepção das sede de Braço do Norte e Rio Fortuna, bem como distribuição de álcool em gel nos ambientes de trabalho e para os associados. Outra medida foi a distribuição de máscaras para todos os colaboradores, cobrando a obrigatoriedade do uso.

A empresa também efetuou a compra de mais equipamentos de proteção individual, para os colaboradores da área técnica, possibilitando a devida higienização dos EPI's e o tempo necessário para o seu uso adequado.

Além destas medidas, no pico da doença nos municípios de abrangência, adotou revezamento de funcionários, contemplando os serviços emergenciais, plantão e atendimento ao associado. Os demais colaboradores realizaram seu trabalho em home office ou gozaram férias.



**RESPONSABILIDADE SOCIAL** Cada vez mais, a CERBRANORTE vem reforçando seu papel de empresa cidadã. Ciente de sua responsabilidade social tem atuado por meio de políticas, programas e práticas voltadas para o meio ambiente, o desenvolvimento econômico, social e cultural junto à comunidade.

Em 2020, foi dada continuidade ao desenvolvimento do Programa COOPERJOVEM, que visa, principalmente, difundir o cooperativismo e seus princípios para as crianças do 1º ao 9º ano escolar, em três escolas na área de atuação da cooperativa, contemplando 1900 alunos. O projeto, cujas ações se estendem ao longo do ano, possui atuação mais direta durante o período escolar. A pandemia do novo Corona-Vírus em 2020 dificultou o desenvolvimento das atividades planejadas. Mas o projeto continuou atuando como possível.

A CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes realiza reuniões mensais objetivando cumprir a Norma Regulamentadora Nº 05, com foco em identificar os riscos para cada função existente, fiscalizar o uso pelos colaboradores dos equipamentos de proteção e divulgar informações sobre a prevenção de acidentes no trabalho. Tal abordagem tem também como objetivo solucionar os problemas de segurança e saúde.

Através do Programa Aprendiz Cooperativo, foram contratados 04 jovens durante o ano de 2020. O programa visa cumprir com as exigências da Lei da Aprendizagem, além de oportunizar aos participantes um espaço para a aplicação do conhecimento teórico, através da prática e do acompanhamento dos responsáveis na empresa. Para a realização deste programa, a permissionária conta com a parceria do SESCOOP/SC, que subsidia os custos com a Entidade Formadora, neste caso, o SENAI/SC, outro parceiro da CERBRANORTE.

Atividades para a comunidade em geral são desenvolvidas desde a fundação da Cerbranorte, visando a contribuição da cooperativa no desenvolvimento da sociedade. É fundamental ressaltar que, além do compromisso em fornecer energia e prestar seus serviços com qualidade e agilidade, a cooperativa preocupa-se com o bem estar social de todos os seus associados. Com esse objetivo, apoia mensalmente diversas entidades como associações, sindicatos, escolas, centros comunitários, e grupos esportivos presentes na região.

A grande maioria das atividades abaixo listadas e as fotos mostradas foram realizadas no primeiro trimestre de 2020. Muitas dessas atividades tiveram o desenvolvimento suspenso ao longo do ano ou foram retomadas obedecendo os critérios de segurança e saúde estabelecidos, de forma gradual e como permitido. São projetos permanentes, que possuem ações diárias, semanais, mensais ou pontuais ao longo do ano.

## Cooperjovem

A Cerbranorte foi uma das primeiras cooperativas de infraestrutura no ramo de eletrificação em Santa Catarina a implantar o Programa Cooperjovem. Ele é realizado em parceria com o SESCOOP nas escolas que compreendem a área de atuação da cooperativa.

São mais de 10 anos desde a implantação e neste tempo foram realizadas centenas de ações para promover o cooperativismo no ambiente escolar. Atualmente, o Cooperjovem na Cerbranorte tem a participação da E.M. Atilio Ghisi e E.E.B Dom Joaquim, de Braço do Norte, e E.M. Prof. José Boeing, de Rio Fortuna. Os professores passam por diversas capacitações para desenvolverem as atividades nas escolas e os alunos participam ativamente de tudo o que é proposto.

O objetivo é mostrar às crianças que cooperar é muito melhor que competir, realizando atividades constantes que envolvem toda a comunidade escolar. Além disso, o Cooperjovem desenvolve e implementa uma proposta de educação, baseada nos valores cooperativistas, como justiça social, solidariedade, participação, liberdade, igualdade, equidade e autonomia.

**Associados/consumidores atingidos: 1800 jovens e crianças entre 08 e 16 anos**



## Esporte em ação

Até mesmo os atletas que competem sozinhos precisam da cooperação de outras pessoas em seus treinos. Diante disso e do tanto de benefícios que a prática de esportes proporciona às pessoas, a Cerbranorte incentiva e apoia há anos os atletas da região, cooperando com esportes de diversas modalidades. Um dos grupos que recebe apoio da cooperativa é o **Parceiros BN – Corredores de Rua**. O projeto surgiu no início de 2017 e visa, principalmente, incentivar as pessoas a praticar esportes. O principal objetivo desse projeto é contribuir com a disseminação do cooperativismo através de palestras e encontros realizados pelos atletas para consumidores de idades distintas, mas, principalmente, para os alunos das escolas da região.

A **Associação Braçanortense de Karatê** também recebe apoio da Cerbranorte. A Associação, que conta com o trabalho de professores voluntários, atende crianças carentes do município, propiciando a elas os benefícios da prática do esporte. As crianças atendidas têm desenvolvido através da prática a disciplina, a confiança, a paciência e o espírito esportivo. Além disso, as crianças ainda têm a oportunidade de participar de competições por toda a região. Destaque no Karatê regional, a atleta Anabel, conhecida como *Japinha do Karatê*, que também recebe apoio da cooperativa. A menina, que é fruto da Associação de Karatê, tem brilhado nas mais diversas competições, conquistando títulos mundiais.



Além destas parcerias, a Cerbranorte apoia diversos outros eventos esportivos pontuais e, dessa forma, contribui com a formação de cidadãos do bem e com qualidade de vida



**Associados/consumidores atingidos:** 12 atletas diretamente, e mais de 10 mil pessoas indiretamente, através das divulgações e ações

## Energia que faz bem

Visando promover o bem estar social da comunidade, através da oferta de serviços de forma responsável e comprometida com a vida do paciente e sua família, elevando, os padrões de vida da população de Braço do Norte, Rio Fortuna e dos municípios vizinhos, os hospitais locais desenvolvem o projeto Energia que faz bem, que oportuniza à população em geral o acesso à gratuidade nos serviços básicos de saúde, com apoio financeiro da Cerbranorte.

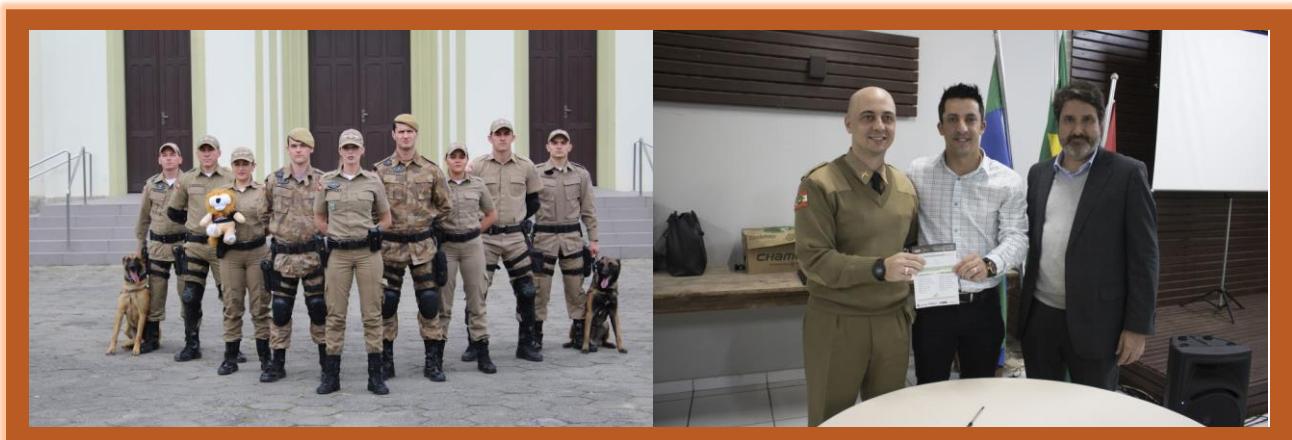


**Associados/consumidores atingidos:** Toda a área de atuação da Cerbranorte

## Cidade mais segura

O **Cidade Mais Segura** é uma iniciativa da Polícia Militar com a parceria da Cerbranorte, da Prefeitura de Braço do Norte e do Conselho de Desenvolvimento Socioeconômico de Braço do Norte. O projeto foi idealizado para fortalecer ainda mais os vínculos entre a comunidade e a polícia militar. Quando falamos em segurança, sempre assimilamos como uma responsabilidade do governo garantir os recursos necessários para que o setor se desenvolva. Mas, todo cidadão de bem quer ter qualidade de vida e tranquilidade para sua comunidade. Através de doações dos associados à PM, autorizados e descontados na fatura de energia, o valor arrecadado é repassado ao **Fundo Voluntário de Fortalecimento da Segurança Pública - FUNSESP** que custeia ações da Polícia Militar em prol da segurança.

**Associados/consumidores atingidos:** moradores de Braço do Norte, Rio Fortuna, Grão Pará, São Ludgero, Anitápolis e Santa Rosa de Lima



## Bem Nutrir

A alimentação saudável é extremamente importante para o desenvolvimento e o crescimento de uma criança. Isso influencia não somente na saúde física, mas também na saúde psicológica, atingindo diretamente seu bem estar emocional e social. Uma alimentação correta contribui também com o aumento da imunidade, da aprendizagem, com o crescimento adequado, o desenvolvimento psicomotor, e inúmeros outros benefícios para a criança.

Com a parceria da Cerbranorte, o Projeto “Bem Nutrir” possibilita que as crianças da ASACAD - Associação de apoio à criança e ao adolescente do município de Braço do Norte tenham uma alimentação muito mais saudável e nutritiva. O *repasse mensal da cooperativa é destinado a compra de alimentos diversificados* para garantir um cardápio saudável para todas as crianças. Muitas vezes, as refeições feitas na ASACAD são as refeições mais importantes no dia de uma criança, por conter mais alimentos saudáveis e em quantidade apropriada para o desenvolvimento dela. importantes sobre a alimentação saudável.



**Associados/consumidores atingidos: 315 crianças**

## Renascer



Para contribuir com a reabilitação de dependentes, por meio de atividades de reeducação e disciplina, a Cerbranorte tem uma parceria com o Cervhu – Comunidade Terapêutica Centro de Reabilitação da Vida Humana através do Projeto “Renascer”, fundamentado na ideia de que, assim como no nascimento, o interno passa por um processo de 9 meses para a sua reinserção na sociedade. Durante todo esse tempo, o interno do Cervhu vive em comunidade, onde cada indivíduo tem sua função nas atividades diárias.

Alguns preparam a comida, outros lavam a louça, limpam, fazem a jardinagem e assim, realizam o que for necessário para o funcionamento adequado do local, como se estivessem cuidando da própria casa.

Garantir o bom funcionamento do Cervhu, com condições adequadas para todos os internos, é o objetivo do projeto “Renascer”, que tem apoio financeiro da Cerbranorte.

**Associados/consumidores atingidos: 64 internos**

## Cooperando com arte

Além de promover a defesa dos direitos das pessoas com deficiência intelectual e múltipla, a APAE transforma vidas através do respeito e da integração, entre a escola, os alunos e as famílias, como uma verdadeira comunidade. A Rede Apae se destaca por estar presente em mais de 2 mil municípios em todo o território nacional.

Em Braço do Norte, o projeto Cooperando com Arte apoiado pela Cerbranorte, é destinado a fomentar a inclusão através da arte. Os recursos auxiliam na compra de materiais para a confecção de artesanatos, e para o aprendizado de novas técnicas que auxiliam no desenvolvimento dos alunos. É comprovado que o contato com a arte ajuda a ampliar vários aspectos importantes na vida da pessoa com deficiência, como a criatividade, a sensibilidade, além de potencializar as capacidades intelectuais e motoras. Por isso, se torna tão importante essa parceria da APAE com a Cerbranorte.



**Associados/consumidores atingidos:** 96 alunos, entre crianças, jovens e adultos

## Abrace a Apae

O projeto **Abrace a APAE com Energia** custeia as necessidades de manutenção da entidade de Rio Fortuna. Alguns serviços e atividades diferenciadas, realizadas com os alunos, só se tornam possíveis por meio dessa parceria entre a Cerbranorte e a APAE. Com o repasse mensal, são comprados materiais para realizar essas atividades, custear deslocamentos, principalmente para a participação em eventos esportivos e culturais. E também, quando necessárias, são realizadas pequenas reformas para trazer mais comodidade aos alunos.



**Associados/consumidores atingidos:** 50 alunos jovens e adultos

## Rede de Energia



A Rede Feminina de Combate ao Câncer de Braço do Norte é uma entidade sem fins lucrativos, que tem por objetivo a luta social no combate ao câncer. Mas, muito mais do que isso, a Rede costuma apoiar a saúde da mulher de um modo geral, auxiliando-as e motivando-as a vencer os obstáculos diários. O trabalho da rede é totalmente voluntário, porém para as atividades diárias serem realizadas, há alguns gastos fixos e outros esporádicos. Como por exemplo, a compra de papel sulfite, materiais de limpeza, dedetização, manutenção do computador, pagamento do sistema da Rede e da vigilância.

A Cerbranorte entende a importância do trabalho da Rede Feminina para toda a região e por isso é parceira através do projeto “Rede de Energia”, que contribui com a execução das principais ações da Rede, participando como instituição e incentivando seus funcionários a participarem de forma voluntária, bem como com os custos de manutenção da sede no centro de Braço do Norte.



**Associados/consumidores atingidos:** em média 1000 mulheres atendidas ao ano

## Viveiro cooperativo



Em parceria com a Secretaria de Agricultura de Braço do Norte, a Santa Luzia, a Moldurarte e a Afubra, a cooperativa mantém um viveiro de mudas de árvores nativas em Braço do Norte. O plantio e os cuidados começaram em agosto de 2016, e a distribuição de mudas nativas começou no início de 2017. Hoje o viveiro possui uma grande diversidade de espécies como: ipê, abricó (baga de macaco), nona, palmeira real, urucum, pitanga, nespereira (ameixinha amarela), entre outras.

Este é um projeto idealizado para contribuir com a preservação ambiental da nossa região, que é tão rica em belezas naturais, na fauna e na flora. As mudas de espécies nativas podem ser utilizadas, por exemplo, na recuperação de matas ciliares e no reflorestamento de áreas degradadas. E também, podem ser plantadas em qualquer local de preferência, como nos quintais das residências, sítios e terrenos, pois além de dar sombra, uma árvore contribui para que o ambiente tenha mais vida, abriga os pássaros, o ar fique mais fresco e a sensação térmica diminua.



## Ações internas e externas em 2020

### Dia da Mulher



O Dia da Mulher é uma data que merece ser celebrada todos os anos com ênfase, pois representa a luta por direitos e igualdade das mulheres, luta essa que foi marcada na história por um ato heróico de mulheres que se uniram, e numa representação importantíssima através da *cooperação* buscaram junto da sociedade seu lugar de pleno direito. A Cerbranorte orgulha-se de apoiar e incentivar ações que ressaltam toda a importância feminina no desenvolvimento da comunidade.

Celebrando o Dia da Mulher em 2020, presenteamos as colaboradoras com um mimo destacando que a verdadeira beleza feminina vem de dentro, da pureza, do amor e da compaixão e sensibilidade das mulheres.

Também em homenagem ao Dia da Mulher, a cooperativa apoiou o XXII Encontro Micro Regional das Mulheres Agricultoras, organizado pelo Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Braço do Norte. A programação foi totalmente dedicada às mulheres agricultoras, através de palestras e atividades com conteúdos específicos da área, além de conversas com temas de empoderamento feminino.

A cooperativa já é parceira do evento há alguns anos, e sempre que possível apóia projetos que visam o bem comum e o desenvolvimento regional.



**Data da ação: 08/03/2020**

**Associados/consumidores atingidos: 380 mulheres agricultoras**

## Campanha de conscientização sobre a Covid-19

Para fortalecer a importância dos cuidados para contenção do Coronavírus, a Cerbranorte distribuiu 2000 frascos de álcool em gel, com embalagem recarregável e máscaras para os associados que vinham até a cooperativa. Além disso realizamos campanhas constantes nas redes sociais para esclarecimentos e dicas para amenizar os impactos da pandemia.

**Data da ação:** de abril a julho

**Associados/consumidores atingidos:** 3000 consumidores/associados com a distribuição e mais de 17 mil associados através das ações das redes sociais e mídia em geral.



## Ação de Natal - Live

Como forma de suavizar as dificuldades do ano que passou, a Cerbranorte preparou uma ação especial de Natal para relembrar momentos e ações dos anos anteriores e de alguma forma encerrar o ano um pouco mais próximo dos associados. As tradicionais festas da cooperativa não poderam ser realizadas, então uma *live* no dia 23 de dezembro celebrou o Natal com os associados.

Durante a ação teve apresentação dos projetos apoiados pela Cerbranorte, interação com o público e sorteio de vários prêmios aos consumidores.



**Data da ação:** de 01 a 23/12

**Associados/consumidores atingidos:** 1700 pessoas participantes do sorteio e 6400 pessoas alcançadas com as publicações

## A CERBRANORTE EM NÚMEROS

Atendimento	2020	2019	Var %
Número de consumidores	17.154	16.900	<b>1,50%</b>
Número de empregados	92	92	<b>0,00%</b>
Número de consumidores por empregado	186	184	<b>1,50%</b>
Número de localidades atendidas	6	6	<b>0,00%</b>
Número de postos de atendimento	2	2	<b>0,00%</b>

Mercado	2020	2019	Var %
Área de Permissão (Km <sup>2</sup> )	510,22	510,22	<b>0,00%</b>
Demanda máxima (MWh/h)	35,56	35,50	<b>0,17%</b>
Distribuição direta (GWh)	149,80	148,03	<b>1,20%</b>
Tarifas médias de fornecimento (R\$ por MWh)	590,75	548,83	<b>7,64%</b>
Residencial	676,30	638,68	<b>5,89%</b>
Comercial	595,29	558,78	<b>6,53%</b>
Industrial	691,52	660,23	<b>4,74%</b>
Rural	544,64	463,20	<b>17,58%</b>
Suprimento	413,35	385,46	<b>7,23%</b>
População atendida - Urbana (em milhares de habitantes) (Dados IBGE/2020)	25	25	<b>0,00%</b>
População atendida - Rural (em milhares de habitantes) (Dados IBGE/2020)	9	9	<b>0,00%</b>
DEC (horas)	7,64	6,10	<b>25,25%</b>
FEC (número de interrupções)	7,04	5,95	<b>18,32%</b>
Número de reclamações por 1.000 consumidores	7,00	7,63	<b>-8,35%</b>

Operacionais	2020	2019	Var %
Número de subestações	1	1	<b>0,00%</b>
Linhas de distribuição (Km)	1.791	1.830	<b>-2,11%</b>
Capacidade instalada (MW)	107	103	<b>3,88%</b>

Financeiros	2020	2019	Var %
<b>Receita operacional bruta (R\$ mil)</b>	106.698	96.756	<b>10,28%</b>
<b>Receita operacional líquida (R\$ mil)</b>	79.923	72.825	<b>9,75%</b>
<b>Margem operac. do serviço líquida (%)</b>	33,50%	32,86%	<b>1,95%</b>
<b>EBITDA OU LAJIDA</b>	13.052	9.678	<b>34,87%</b>
<b>Lucro líquido (R\$ mil)</b>	11.273	7.939	<b>42,00%</b>
<b>Lucro líquido por mil cotas</b>	11.273	7.939	<b>42,00%</b>
<b>Patrimônio líquido (R\$ mil)</b>	54.014	42.721	<b>26,43%</b>
<b>Valor patrimonial por cota R\$</b>	54.014	42.721	<b>26,43%</b>
<b>Rentabilidade do patrimônio líquido (%)</b>	20,87	18,58	<b>12,31%</b>
<b>Endividamento do patrimônio líquido (%)</b>	44,86	63,67	<b>-29,55%</b>
<b>Em moeda nacional (%)</b>	100	100	<b>0,00%</b>
<b>Em moeda estrangeira (%)</b>	-	-	-

Indicadores de Performance	2020	2019	Var %
<b>Salário Médio dos Funcionários</b>	3,06	3,28	<b>-6,71%</b>
<b>Energia Gerada/Comprada por Funcionário (MWh)</b>	1.628,30	1.609,01	<b>1,20%</b>
<b>Energia Gerada/Comprada por Consumidor (MWh)</b>	8,73	8,76	<b>-0,30%</b>
<b>Retorno de ativos por unidade</b>	0,38	0,24	<b>55,05%</b>

## DEMONSTRATIVO DO BALANÇO SOCIAL

Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte

CNPJ: 86.433.042/0001-31

Demonstrações Contábeis Societárias em 31 de Dezembro 2020 e 2019  
Balanço Social

(Valores expressos em milhares de reais)

1 Base de Cálculo	2019			2019		
	Valor (R\$/mil)	% S/FPB	%S/RL	Valor (R\$/mil)	% S/FPB	%S/RL
Receita Líquida (RL)	79.923			72.826		
Resultado Operacional (RO)	11.072			7.842		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	7.614			7.939		
2 Indicadores Sociais Internos	Valor (R\$/mil)	% S/FPB	%S/RL	Valor (R\$/mil)	% S/FPB	%S/RL
Encargos Sociais Compulsórios	2.110	27,71%	2,64%	2.105	26,51%	2,89%
Saúde - Convênio Assist. Médica e Farmácia	166	2,18%	0,21%	174	2,19%	0,24%
Alimentação	778	10,22%	0,97%	821	10,34%	1,13%
Outros - Seguros	27	0,35%	0,03%	30	0,38%	0,04%
Total - Indicadores Laborais	3.081	40,46%	3,85%	3.130	39,43%	4,30%
3 Indicadores Sociais Externos	Valor (R\$/mil)	% S/RO	%S/RL	Valor (R\$/mil)	% S/RO	%S/RL
Tributos (excluídos encargos sociais)	27.001	243,87%	33,78%	24.192	308,49%	33,22%
Total - Indicadores Sociais	27.001	243,87%	33,78%	24.192	308,49%	33,22%
4 Indicadores do Corpo Funcional	Em Unidades			Em Unidades		
Empregados ao final do período	91			92		
Admissões durante o período	6			6		
Demissões durante o período	7			7		
Empregados acima de 45 anos	32			32		
Mulheres que trabalham na empresa	16			15		
5 Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania						
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	7,9			6,4		
Número total de acidentes de trabalho	7			7		



## AGRADECIMENTO

Registramos nossos agradecimentos aos membros da sociedade organizada e aos associados pelo apoio prestado no debate e encaminhamento das questões de maior interesse da CERBRANORTE.

Nossos reconhecimentos à dedicação e empenho do quadro funcional, extensivamente a todos os demais que direta ou indiretamente contribuíram para o cumprimento da missão da CERBRANORTE.

Braço do Norte, 31 de dezembro de 2020.

A Administração

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E NOTAS EXPLICATIVAS SOCIETÁRIAS



**Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte**  
**CNPJ 86.433.042/0001-31**  
**Demonstrações Contábeis Societárias em 31 de Dezembro 2020 e 2019**  
**Balanço Patrimonial**  
 (Valores expressos em milhares de reais)

<b>ATIVO</b>	<b>NE</b>	<b>2.020</b>	<b>2.019</b>
<b><u>Circulante</u></b>		<b><u>27.920</u></b>	<b><u>25.244</u></b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	6	8.005	7.408
Consumidores, Concessionárias e Permissionárias	7	14.371	12.588
(-) Provisão p/Créditos de Liquidação Duvidosa	8	(871)	(755)
Impostos e Contribuições Sociais	10	219	209
Estoques	11	465	369
Ativos Regulatórios	13	2.285	2.002
Despesas Pagas Antecipadamente	12	140	164
Outros Créditos	9	3.306	3.259
<b><u>Não Circulante</u></b>		<b><u>50.324</u></b>	<b><u>44.679</u></b>
<b><u>Realizável a Longo Prazo</u></b>		<b><u>24.332</u></b>	<b><u>23.279</u></b>
Ativo Indenizável (Permissão)	14	24.219	23.162
Impostos e Contribuições Sociais	10	75	79
Outros Créditos	9	38	38
Investimentos	15	66	63
Intangível	16	25.926	21.337
<b><u>TOTAL DO ATIVO</u></b>		<b><u>78.244</u></b>	<b><u>69.923</u></b>

<b>PASSIVO</b>	<b>NE</b>	<b>2.020</b>	<b>2.019</b>
<b><u>Circulante</u></b>		<b><u>15.536</u></b>	<b><u>13.919</u></b>
Empréstimos e Financiamentos	17	1.485	1.485
Fornecedores	18	7.088	5.703
Impostos e Contribuições Sociais	10	2.466	2.103
Folha de Pagamentos e Provisões Trabalhistas	19	964	1.107
Encargos do Consumidor a Recolher	20	1.131	1.219
Pesquisa e Desenvolvimento e Eficiência Energética	21	166	858
Passivos Regulatórios	13	1.283	953
Outras Contas a Pagar	23	953	491
<b><u>Não Circulante</u></b>		<b><u>8.694</u></b>	<b><u>13.283</u></b>
Empréstimos e Financiamentos	17	3.259	4.745
Provisão para Contingências	22	880	4.807
Outras Contas a Pagar	23	536	536
Obrigações Vinculadas à Concessão	16.2	4.019	3.195
<b><u>Patrimônio Líquido</u></b>		<b><u>54.014</u></b>	<b><u>42.721</u></b>
<b><u>Capital Social</u></b>	24	<b><u>2.734</u></b>	<b><u>2.715</u></b>
<b><u>Reserva de Capital</u></b>		<b><u>727</u></b>	<b><u>727</u></b>
<b><u>Reservas de Sobras</u></b>		<b><u>38.028</u></b>	<b><u>31.673</u></b>
<b><u>Reservas Estatutárias</u></b>		<b><u>38.028</u></b>	<b><u>31.673</u></b>
<b><u>Sobras ou Perdas Acumuladas</u></b>		<b><u>12.525</u></b>	<b><u>7.606</u></b>
Sobras a Disposição da AG		12.525	7.606
<b><u>TOTAL DO PASSIVO</u></b>		<b><u>78.244</u></b>	<b><u>69.923</u></b>

As notas explicativas (NE) da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

**Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte**  
**CNPJ 86.433.042/0001-31**

**Demonstrações Contábeis Societárias em 31 de Dezembro 2020 e 2019**

**Demonstração das Sobras do Exercício**

(Valores expressos em milhares de reais)

	NE	2020	2019
<b>Receita Operacional</b>	25	<b>106.698</b>	<b>96.756</b>
Fornecimento de Energia Elétrica		37.762	36.295
Receita pela Disponibilidade da Rede Elétrica		49.943	43.641
Receita de Construção		8.860	6.271
Outras Receitas Operacionais		10.133	10.549
<b>(-) Deduções da Receita Operacional</b>	26	<b>26.775</b>	<b>23.931</b>
Tributos Sobre a Receita		18.885	16.897
Encargos Setoriais		7.890	7.034
<b>(=) Receita Operacional Líquida</b>	27	<b>79.923</b>	<b>72.825</b>
<b>(-) Custo do Serviço de Energia Elétrica</b>	28	<b>64.519</b>	<b>59.449</b>
Energia Comprada para Revenda		48.362	42.550
Custo de Operação		7.297	10.628
Custo de Construção		8.860	6.271
<b>(=) Resultado Operacional Bruto</b>		<b>15.404</b>	<b>13.376</b>
<b>(-) Despesas Operacionais</b>		<b>4.332</b>	<b>5.535</b>
Despesas com Vendas	28	116	104
Despesas Gerais e Administrativas	28	3.894	3.466
Outras Receitas e Despesas Líquidas	28	322	1.965
<b>(=) Resultado do Serviço</b>		<b>11.072</b>	<b>7.841</b>
<b>(+) Resultado Financeiro</b>	29	<b>287</b>	<b>161</b>
Receitas Financeiras		853	816
(-) Despesas Financeiras		566	655
<b>(=) Resultado Líquido Antes do IRPJ e da CSLL</b>		<b>11.359</b>	<b>8.002</b>
(-) IRPJ	32	57	40
(-) CSLL	32	29	23
<b>(=) Resultado Líquido do Exercício</b>		<b>11.273</b>	<b>7.939</b>

As notas explicativas (NE) da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

## Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte

CNPJ: 86.433.042/0001-31

## Demonstrações Contábeis Societárias em 31 de Dezembro 2020 e 2019

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

(Valores expressos em milhares de reais)

Mutações	Capital Social	Reserva de Capital	Reservas de Sobras				Reserva de Investimento e Ampliações	Sobras ou Perdas Acumuladas	Totais
			Reserva Legal	RATES	Reserva de Expansão Manut. Sist. Distribuição	Reserva			
Saldo em 31/12/2018	2.690	727	4.539	1.163	17.606	4.085	3.948	34.757	
<u>Aumento de Capital:</u>									
- Por Integralização de Quotas	25	-	-	-	-	-	-	-	25
Destinação do Resultado - AGO	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Reversão de Reservas</u>									
- Por Disposição Estatutária	-	-	-	(242)	(704)	-	946	-	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	-	7.939	7.939	
Destinações Estatutárias	-	-	774	580	3.873	-	(5.227)	-	-
Saldo em 31/12/2019	2.715	727	5.313	1.501	20.775	4.085	7.606	42.721	
<u>Aumento de Capital:</u>									
- Por Integralização de Quotas	19	-	-	-	-	-	-	-	19
<u>Reversão de Reservas</u>									
- Por Disposição Estatutária	-	-	-	(225)	(831)	-	1.056	0	
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	-	11.273	11.273	
Destinações Estatutárias	-	-	1.103	790	5.517	-	(7.410)	0	
Saldo em 31/12/2020	2.734	727	6.416	2.066	25.461	4.085	12.525	54.014	

As notas explicativas (NE) da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

**Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte**  
**CNPJ: 86.433.042/0001-31**  
**Demonstrações Contábeis Societárias em 31 de Dezembro 2020 e 2019**  
**Demonstração dos Fluxos de Caixa - Método Indireto**  
 (Valores expressos em milhares de reais)

	2020	2019
<b><u>Atividades Operacionais</u></b>		
<b><u>Sobra Líquida do Exercício</u></b>	<b><u>11.273</u></b>	<b><u>7.939</u></b>
Despesas (Receitas) que Não Afetam o Caixa:	(2.288)	3.636
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	116	104
Depreciação e Amortização	2.087	1.931
Baixas do Intangível	(4.491)	1.601
<b><u>Variações no Ativo</u></b>	<b><u>(3.248)</u></b>	<b><u>(1.984)</u></b>
Consumidores, Concessionárias e Permissionárias	(1.783)	(1.265)
Impostos e Contribuições Sociais	(6)	(128)
Estoque	(96)	92
Ativos Regulatórios	(283)	55
Despesas Pagas Antecipadamente	24	(92)
Ativo Financeiro da Concessão	(1.057)	(2.129)
Outros Realizáveis	(47)	1.483
<b><u>Variações no Passivo</u></b>	<b><u>(1.486)</u></b>	<b><u>(304)</u></b>
Fornecedores	1.385	(951)
Impostos e Contribuições Sociais	363	1.465
Folha de Pagamento e Provisões Trabalhistas	(143)	170
Encargos do Consumidor a Recolher	(88)	534
Pesquisa e Desenvolvimento e Eficiência Energética	(692)	11
Passivos Regulatórios	330	530
Provisões p/Contingências	(3.927)	(146)
Outras Exigibilidades	1.286	(1.917)
<b><u>Total das Atividades Operacionais</u></b>	<b><u>4.251</u></b>	<b><u>9.287</u></b>
<b><u>Atividades de Investimento</u></b>		
Participações Societárias	3	14
Aplicações no Intangível	2.185	4.693
<b><u>Total das Atividades de Investimento</u></b>	<b><u>2.188</u></b>	<b><u>4.707</u></b>
<b><u>Atividades de Financiamento</u></b>		
Empréstimos e Financiamentos	(1.486)	(1.471)
Aumentos de Capital	19	25
<b><u>Total das Atividades de Financiamento</u></b>	<b><u>(1.467)</u></b>	<b><u>(1.446)</u></b>
<b><u>Total dos Efeitos no Caixa</u></b>	<b><u>596</u></b>	<b><u>3.134</u></b>
Saldo Inicial de Caixa	7.408	4.274
Saldo Final de Caixa	8.005	7.408
<b><u>Variação no Caixa</u></b>	<b><u>596</u></b>	<b><u>3.134</u></b>

As notas explicativas (NE) da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

**Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte**  
**CNPJ: 86.433.042/0001-31**  
**Demonstrações Contábeis Societárias em 31 de Dezembro 2020 e 2019**  
**Demonstração do Valor Adicionado**  
 (Valores expressos em milhares de reais)

	2020	2019
<b>Receitas</b>	<b>106.582</b>	<b>96.652</b>
Venda de Energia e Serviços	97.367	90.081
Receita de Construção	8.860	6.271
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(116)	(104)
Outros Resultados Operacionais	471	404
<b>(-) Insumos Adquiridos de Terceiros</b>	<b>59.054</b>	<b>54.782</b>
Insumos Consumidos	59.054	54.782
Energia Comprada para Revenda	40.079	35.360
Encargo de Uso de Rede Elétrica	8.283	7.190
Outros Insumos Adquiridos	(2.883)	2.462
Material e Serviços de Terceiros	4.715	3.499
Custo da Construção	8.860	6.271
<b>(=) Valor Adicionado Bruto</b>	<b>47.528</b>	<b>41.870</b>
<b>(-) Depreciações e Amortizações</b>	<b>(1.980)</b>	<b>(1.836)</b>
<b>(=) Valor Adicionado Líquido</b>	<b>45.548</b>	<b>40.034</b>
<b>(+) Valor Adicionado Transferido</b>	<b>853</b>	<b>816</b>
Receitas Financeiras	853	816
<b>(=) Valor Adicionado a Distribuir</b>	<b>46.401</b>	<b>40.850</b>
<b>Distribuição do Valor Adicionado:</b>	<b>46.401</b>	<b>40.850</b>
<b>Pessoal</b>	<b>5.890</b>	<b>6.343</b>
Remunerações	4.515	5.012
Encargos Sociais - FGTS	438	438
Auxílio Alimentação	778	821
Convênio Assistencial e Outros Benefícios	159	72
<b>Governo</b>	<b>28.672</b>	<b>25.913</b>
Federal	9.723	8.876
Estadual	18.924	17.002
Municipal	25	35
<b>Financiadores</b>	<b>566</b>	<b>655</b>
Outros Encargos Financeiros	566	655
<b>Cooperados</b>	<b>11.273</b>	<b>7.939</b>
Sobras Retidas	11.273	7.939
<b>Valor Adicionado (médio) por Empregado</b>	<b>510</b>	<b>444</b>

As notas explicativas (NE) da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS SOCIETÁRIAS**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019**  
(Valores expressos em milhares de reais)

## **1. Contexto Operacional**

A Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte – CERBRANORTE é uma sociedade cooperativa singular, do ramo infraestrutura, segundo classificação estabelecida pela Organização das Cooperativas Brasileiras – OCB, tendo como objeto a compra e distribuição de energia elétrica aos seus associados e consumidores, através de redes de distribuição sob sua responsabilidade. A sociedade é regida pela Lei n.º 5.764 de 16 de dezembro de 1971, que definiu a política nacional de cooperativismo e instituiu o regime jurídico das sociedades cooperativas. Para fins fiscais e tributários a CERBRANORTE está classificada como cooperativa de eletrificação rural.

**1.1. Principais Atividades Desenvolvidas** – No decorrer do exercício social de 2020, a CERBRANORTE realizou predominantemente operações de distribuição e comercialização de energia elétrica aos seus associados e consumidores, serviços de manutenção, ampliação e melhoria do sistema de distribuição de energia elétrica sob sua responsabilidade, de acordo com seu objeto social.

**1.2. Autorização e Emissão das Demonstrações Contábeis** – as demonstrações contábeis foram autorizadas pelo administrador judicial provisório.

## **2. Da Permissão**

Detém permissão conforme Resolução Autorizativa ANEEL n.º 1.629 de 21 de outubro de 2008 e assinatura do contrato de permissão para prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica nº 025, em 28 de novembro de 2008.

**2.1. Prazo da Permissão** – 20 (vinte) anos, contados a partir da data da celebração do contato.

**2.2. Objetivo da Permissão** – exploração, a título precário, de serviço público de energia elétrica.

**2.3. Áreas de Permissão** – municípios de Armazém, Braço do Norte, Grão Pará, Gravatal, Rio Fortuna, Santa Rosa de Lima, todos no Estado de Santa Catarina, conforme resolução homologatória Aneel nº 338, de 22 de maio de 2006.

**2.4. Mecanismo de Atualização das Tarifas de Fornecimento de Energia Elétrica** – O contrato de permissão também estabelece que as tarifas sejam reajustadas no mês de setembro e revisadas a cada 04 (quatro) anos. Os critérios e metodologias para reajuste e revisão das tarifas de energia elétrica são definidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL em regulamentação específica.

A receita requerida para períodos anuais, que representa a receita necessária para as distribuidoras manterem o seu equilíbrio econômico-financeiro, é segregada em duas parcelas para fins de sua determinação:

**Parcela A:** representa os custos relacionados às atividades de transmissão e geração de energia elétrica, além dos encargos setoriais definidos em legislação específica, cujos montantes e preços, em certa medida, escapam à vontade ou gestão da distribuidora, classificados como “não gerenciáveis”.

**Parcela B:** representa os custos “gerenciáveis”, inerentes as operações de distribuição de energia, estando assim sujeitos ao controle ou influência das práticas de gestão adotadas pela permissionária. Inclui os custos com operação, manutenção e expansão do sistema de distribuição, bem como os custos com o atendimento aos consumidores. Em 18 de julho de 2016 a CERBRANORTE assinou o terceiro termo aditivo ao contrato de permissão, o que permite que a CERBRANORTE pleitei a receita requerida prevista para sustentação dos custos gerenciáveis associados diretamente ao segmento de distribuição (Parcela B), conforme estabelecido no submódulo 8.4 do Proret, aprovado pela Resolução Normativa nº 704, de 22 de março de 2016.

Composição da Receita Requerida:

<u>Parcela A</u>	<u>Parcela B</u>
<b>Encargos Setoriais</b>	<b>Despesas de Operação e Manutenção (2.4.6)</b>
Taxa de Fiscalização - TFSEE (2.4.1)	Pessoal
Programa de Incentivo às Fontes Alternativas de Energia - PROINFA (2.4.2)	Material
Conta de Desenvolvimento Energético - CDE (2.4.3)	Serviços de Terceiros
	Despesas Gerais e Outras
<b>Encargos de Transmissão (2.4.4)</b>	<b>Despesas de Capital</b>
	Cotas de Depreciação (2.4.7)
	Remuneração do Capital (2.4.8)
<b>Compra de Energia Elétrica para Revenda (2.4.5)</b>	

**2.4.1. Taxa de Fiscalização (TFSEE):** encargo que constitui receita da ANEEL destinado a cobertura de suas despesas administrativas e operacionais. É fixado anualmente e pago mensalmente.

**2.4.2. Programa de Incentivo às Fontes Alternativas de Energia (PROINFA):** encargo para cobertura dos custos de energia elétrica produzida por empreendimentos de produtores independentes autônomos, concebidos com base em fontes eólicas, pequenas centrais elétricas e biomassa. Calculado pela ANEEL anualmente e pago mensalmente pelas distribuidoras.

**2.4.3. Conta de Desenvolvimento Energético (CDE):** Fundo setorial que tem como objetivo custear diversas políticas públicas do setor elétrico brasileiro, tais como: universalização do serviço de energia elétrica em todo o território nacional; concessão de descontos tarifários a diversos usuários do serviço (baixa renda, rural; Irrigante; serviço público de água, esgoto e saneamento; geração e consumo de energia de fonte incentivadas, etc.); modicidade da tarifa em sistemas elétricos isolados (Conta de Consumo de Combustíveis – CCC); competitividade da geração de energia elétrica a partir da fonte carvão mineral nacional; entre outros.

**2.4.4. Encargos da Transmissão:** Refere-se à parcela da receita para cobrir os custos com: uso das instalações da rede básica de transmissão, uso das instalações de conexão, uso das instalações de distribuição, transporte de energia elétrica de Itaipu e com o operador nacional do sistema.

**2.4.5. Compra de Energia Elétrica para Revenda:** Parcada da receita destinada à cobertura dos custos com a compra de energia da empresa supridora. Os dispêndios com compra de energia para revenda constituem o item de custo não gerenciável de peso significativo para as permissionárias distribuidoras.

**2.4.6. Despesas de Operação e Manutenção:** Refere-se à parcada da receita destinada à cobertura dos custos diretamente vinculados à prestação do serviço de distribuição de energia elétrica.

**2.4.7. Cotas de Depreciação:** Representa a parcada da receita necessária à formação dos recursos financeiros destinados à recomposição dos investimentos realizados na prestação do serviço de distribuição de energia elétrica.

**2.4.8. Remuneração do Capital:** É a parcada da receita destinada a suprir o rendimento do capital investido na prestação do serviço de distribuição de energia elétrica.

**2.5. Bandeiras Tarifárias - Cobrança adicional para sinalizar aos consumidores os custos reais da geração de energia elétrica, criada pelo Governo Federal, por meio do Decreto nº 8.401, de 04 de fevereiro de 2015.**

A ANEEL, por meio do Submódulo 6.8 do Proret - Bandeiras Tarifárias, estabelece e define o sistema de Bandeiras Tarifárias, representado por:

-  Bandeira Tarifária Verde;
-  Bandeira Tarifária Amarela e;
-  Bandeira Tarifária Vermelha, Patamar 1 e 2.

O sistema de Bandeiras Tarifárias permite adaptar de maneira dinâmica o repasse dos custos extras da geração de energia aos consumidores via tarifa. Anteriormente, todo esse custo era repassado para a tarifa no reajuste anual ou nas revisões extraordinárias. O Governo entende ainda que a correta sinalização dos preços poderá sensibilizar a sociedade e os consumidores sobre sua responsabilidade no uso racional de recursos naturais limitados e dos impactos ambientais e econômicos resultantes do uso não eficiente da energia.

Nas competências mensais de 2020, a CERBRANORTE aplicou o sistema de Bandeiras Tarifárias para seus consumidores, conforme Despachos publicados pela ANEEL, sendo:



### 3. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis são apresentadas em milhares de reais e foram aprovadas pelo administrador judicial provisório.

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis e fiscais adotadas no Brasil e normas da Comissão de Valores Mobiliários, observando as diretrizes contábeis emanadas da legislação societária Lei nº 6.404/1976 – Lei das Sociedades por Ações, devido ao seu caráter aplicável as demais sociedades, que incluem os dispositivos introduzidos pela Lei nº 11.638, de 28 de dezembro de 2007, e Lei nº 11.941, de 27 de maio de 2009, e demais alterações subsequentes. Tais dispositivos tiveram como principal objetivo atualizar a legislação societária brasileira para possibilitar o processo de convergência das práticas adotadas no Brasil com aquelas constantes nas normas internacionais de contabilidade que são emitidas pelo International Accounting Standard Board – IASB. Tomou-se também como base os pronunciamentos de contabilidade emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, Resolução CFC nº 920/2001, 1.013/2005 e 1.282/2010. Estão ainda de acordo com a Lei 5.764/1971, que rege o sistema cooperativo e a ITG 2004 do Conselho Federal de Contabilidade, específica para as entidades cooperativas.

Algumas informações adicionais são apresentadas em notas explicativas e quadros suplementares, em atendimento ao Manual de Contabilidade do Setor Elétrico (MCSE), instituído pela Resolução Normativa nº 605/2014 – ANEEL, de 11 de março de 2014, e as alterações subsequentes, assim como às instruções contidas nos Despachos de Encerramento publicados e as orientações divulgadas no sítio da Agência.

Essas demonstrações seguiram os princípios, métodos e critérios uniformes em relação àqueles adotados no encerramento do último exercício social findo em 31 de dezembro de 2019.

A preparação das demonstrações contábeis requer que a administração utilize estimativas e premissas que afetem os valores de ativos e passivos, a divulgação de ativos e passivos contingentes na data das demonstrações contábeis, bem como os valores reconhecidos de receitas e despesas durante o exercício. Os resultados reais podem ser diferentes dessas estimativas.

### 4. Resumo das Principais Práticas Contábeis

**4.1. Conversão de Operações em Moeda Estrangeira** - A cooperativa não possui operações denominadas em Moeda Estrangeira. A moeda funcional da cooperativa é o Real (R\$).

**4.2. Caixa e Equivalentes de Caixa** - Os fluxos de caixa dos investimentos a curto prazo são demonstrados pelos valores líquidos (aplicações e resgates). As aplicações a curto prazo que possuem liquidez imediata e vencimento original em até 90 dias são consideradas como caixa e equivalentes. Os demais investimentos, com vencimentos superiores a 90 dias, são reconhecidos a valor justo e registrados em investimentos a curto prazo.

**4.3. Contas a Receber** - Os valores a receber são registrados e mantidos no balanço patrimonial pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, acrescidos das variações monetárias ou cambiais, quando aplicáveis, deduzidos de provisão para cobrir eventuais perdas na sua realização. A

provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída em montante considerado suficiente pela administração para cobrir eventuais perdas estimadas na realização desses créditos. O valor estimado da provisão para créditos de liquidação duvidosa pode ser modificado em função das expectativas da administração com relação à possibilidade de se recuperar os valores envolvidos, assim como por mudanças na situação financeira dos clientes.

**4.4. Estoques** - Os materiais em estoques classificados no ativo circulante, e aqueles destinados a investimentos (imobilizado), estão registrados pelo custo médio de aquisição.

**4.5. Ativos e Passivos Regulatórios** - Em 21 de dezembro de 2015, a União, por intermédio da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL e a contratada, Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte - CERBRANORTE, firmou o Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Permissão para Distribuição nº 025/2008-ANEEL, tendo como objetivo eliminar eventuais incertezas, até então existentes, quanto ao reconhecimento e à realização das diferenças temporais, cujos valores são repassados anualmente na tarifa de distribuição de energia elétrica – Parcela A sob o título de outros componentes financeiros.

No termo de aditivo emitido pela ANEEL, o órgão regulador garante que os valores de componentes financeiros serão incorporados no cálculo da indenização, quando da extinção da permissão.

A Orientação Técnica – OCPC 08 teve por objetivo tratar dos requisitos básicos de reconhecimento, mensuração e evidenciação destes ativos ou passivos financeiros que passam a ter a característica de direito (ou obrigação) incondicional de receber (ou entregar) caixa ou outro instrumento financeiro a uma contraparte claramente identificada.

De acordo com a OCPC 08, o aditamento aos Contratos de Concessão e de Permissão, representou um elemento novo que assegura, a partir da data de sua assinatura, o direito ou impõe a obrigação de o concessionário receber ou pagar os ativos e passivos junto à contraparte – Poder Concedente. Esse novo evento altera, a partir dessa data, o ambiente e as condições contratuais anteriormente existentes e extingue as incertezas quanto à capacidade de realização do ativo ou exigibilidade do passivo.

A CERBRANORTE efetuou o reconhecimento dos saldos de outros componentes financeiros de forma prospectiva, registrando os valores em subtitulos específicos denominados Ativos Regulatórios e Passivos Regulatórios em contrapartida de Receita de Ativo Regulatório e de Passivo Regulatório, no resultado.

**4.6. Não Circulante** - Os direitos realizáveis e as obrigações vencíveis após os 12 meses subsequentes à data das demonstrações contábeis são considerados como não circulantes.

**4.7. Ativo Indenizável (Permissão)** - Refere-se a parcela estimada dos investimentos realizados e não amortizados até o final da permissão classificada como um ativo financeiro por ser um direito incondicional de receber caixa ou outro ativo financeiro diretamente do poder concedente decorrente da aplicação da Interpretação Técnica ICPC 01 (R1) – Contratos de Concessão e da Orientação Técnica OCPC 05 – Contratos de Concessão.

A amortização do ativo intangível dos contratos de permissão é calculada pela taxa de depreciação

regulatória dos bens individuais. A amortização é reconhecida na rubrica de custo de operação e despesas operacionais. As taxas de depreciação regulatória dos principais bens a serviços da permissão são as seguintes:

Itens mais relevantes do ativo Não Circulante	Taxa Anual
Condutor (Tensão < 69Kv)	3,57%
Edificação	3,33%
Equipamento Geral	6,25%
Estrutura (Poste)	3,57%
Medidor	7,69%
Transformador Distribuição	4,00%
Veículos	14,29%

**4.8. Intangível** - Compreende o direito de uso da infraestrutura, construída ou adquirida pelo operador ou fornecida para ser utilizada pela outorgante como parte do contrato de permissão do serviço público de energia elétrica (direito de cobrar dos usuários do serviço público por ela prestado), em consonância com as disposições do CPC 04 (R1) – Ativo Intangível e o ICPC 01 (R1) – Contratos de Concessão e do OCPC 05 – Contratos de Concessão.

É avaliado ao custo de aquisição, deduzido da amortização acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável.

**4.9. Redução ao Valor Recuperável de Ativos – *Impairment*** - A CERBRANORTE analisa anualmente se há evidências de que o valor contábil de um ativo não será recuperável. Caso se identifique tais evidências, a CERBRANORTE estima o valor recuperável do ativo. Independentemente da existência de indicação de não recuperação de seu valor contábil, saldos de ágio originados da combinação de negócios e ativos intangíveis com vida útil indefinida têm sua recuperação testada pelo menos uma vez por ano. Quando o valor residual contábil do ativo excede seu valor recuperável, a CERBRANORTE reconhece uma redução do saldo contábil deste ativo (deterioração). Se não for possível determinar o valor recuperável de um ativo individualmente, é realizada a análise do valor recuperável da unidade geradora de caixa à qual o ativo pertence.

**4.10. Benefícios a Empregados** - Os pagamentos de benefícios como salário, férias vencidas ou proporcionais, e os respectivos encargos trabalhistas incidentes sobre estes benefícios, são reconhecidos mensalmente no resultado obedecendo-se o regime de competência.

**4.11. Valor Presente de Ativos e Passivos de Longo Prazo** - Os ativos e passivos de longo prazo da CERBRANORTE são ajustados a valor presente, quando aplicável, utilizando-se taxas de desconto que refletem a melhor estimativa da cooperativa.

**4.12. Provisão para Contingências** - Os Passivos contingentes são constituídos sempre que a perda for avaliada como provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e no posicionamento de tribunais. Os passivos contingentes classificados como perdas possíveis não são

reconhecidos contabilmente, sendo apenas divulgadas nas demonstrações financeiras, e os classificados como remotos não requerem provisão nem divulgação.

**4.13. Receitas e Despesas** - A CERBRANORTE segue o regime de competência para o registro das mutações patrimoniais ocorridas no exercício, assim como reconhecimento dos ingressos/receitas e dispêndios/despesas e custos, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

**4.13.1. Receita Não Faturada** – Corresponde a receita de fornecimento de energia elétrica entregue ao consumidor e não faturada, e a receita de utilização da rede de distribuição, calculada em base estimada, referente ao período após a medição mensal e até o último dia do mês.

**4.13.2 Receita de Construção** – A ICPC 01 (R1) estabelece que a permissionária de energia elétrica deva registrar e mensurar a receita dos serviços que presta de acordo com os Pronunciamentos Técnicos CPC 47 – Contratos de Construção (serviço de construção ou melhoria) e Receitas (serviços de operação – fornecimento de energia elétrica), mesmo quando regidos por um único contrato de permissão.

A CERBRANORTE contabiliza receitas e custos relativos a serviços de construção ou melhoria da infraestrutura utilizada na prestação dos serviços de distribuição de energia elétrica. A margem de construção adotada é estabelecida como sendo igual a zero, considerando que: (a) a atividade fim da cooperativa é a distribuição de energia elétrica; (b) toda receita de construção está relacionada com a construção de infraestrutura para o alcance da sua atividade fim, ou seja, a distribuição de energia elétrica e (c) algumas construções de infraestrutura poderão ser terceirizadas com partes não relacionadas. Mensalmente a totalidade das adições efetuadas ao ativo intangível em curso é transferida para o resultado, como custo de construção, após dedução dos recursos provenientes do ingresso de obrigações especiais.

**4.14. Operações com Partes Relacionadas** – A caracterização da relação existente entre as operações com partes relacionadas tem regras específicas para cada tipo de transação e são realizadas em condições e prazos firmados entre as partes.

**4.15. Tributação do Resultado** - A tributação dos ganhos e resultados foi calculada tomando como base as operações com não associados, nos termos da legislação vigente. A provisão para imposto de renda e contribuição social foi apurada sobre o lucro, representado pelo resultado obtido em operações com não associados e sobre a receita de aplicação financeira e ganhos na alienação de bens, considerados tributáveis pela legislação fiscal.

**4.16. Operações com Terceiros** – As operações com não associados estão escrituradas destacadamente de modo a permitir a apuração do resultado em separado, para o cálculo da base de incidência de tributos, em atendimento a ITG 2004, conforme apresentamos na Demonstração de Resultado para efeito de cálculo do IRPJ e CSLL, nota 32.

O resultado positivo gerado em operações com não associados, após a dedução dos tributos, é destinado integralmente a Reserva (Fundo) de Assistência Técnica e Educacional – RATES.

#### 4.17. Normas IASB e CPC

**Novas normas, alterações e interpretações:** O International Accounting Standards Board – IASB, e o Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC, emitiram revisões às normas existentes, aplicáveis a partir de 01/01/2020. A relação destas revisões aplicáveis e adotadas pela Cooperativa e respectivos impactos é apresentada a seguir:

Revisão e Normas Impactadas	Data da Publicação (Brasil)	Aplicável a Partir de	Impactos Contábeis
Pronunciamento Técnico CPC 00 (R2) - Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro	10/12/2019	01/01/2020	Sem impactos relevantes
Alterações anuais IASB – Ciclo De melhorias 2017-2019	10/12/2019	01/01/2020	Sem impactos relevantes
Pronunciamento Técnico CPC 48 – Instrumentos Financeiros	06/03/2020	01/01/2020	Sem impactos relevantes
Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos	07/07/2020	01/01/2020	Sem impactos relevantes

**Novas normas, alterações e interpretações ainda não vigentes:** A partir de 01/01/2021 estarão vigentes os seguintes pronunciamentos:

Revisão e Normas Impactadas	Data da Publicação (Brasil)	Aplicável a Partir de	Impactos Contábeis
Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos e CPC 48 – Instrumentos Financeiros	11/02/2021	01/01/2021	Sem impactos relevantes

## 5. Instrumentos Financeiros

**5.1. Considerações Gerais e Gerenciamento de Riscos** - A CERBRANORTE mantém operações com instrumentos financeiros, cujos riscos são administrados através de estratégias de posições financeiras e sistemas de controles de limites de exposição aos mesmos. Todas as operações estão reconhecidas na contabilidade e os instrumentos financeiros são:

**Caixa e Equivalentes de Caixa:** apresentados na nota 6;

**Contas a Receber - Consumidores:** apresentados na nota 7, subtraídos as provisões apresentadas na nota 8;

**Ativo Financeiro Indenizável:** apresentados na nota 14;

**Empréstimos e Financiamentos:** apresentados na nota 17;

**Fornecedores:** apresentados na nota 18.

## 5.2. Valor Justo

	2020		2019	
	Valor Contábil	Valor de Mercado	Valor Contábil	Valor de Mercado
<b>Instrumentos Financeiros</b>				
<b>Ativo</b>	<b>45.724</b>	<b>45.724</b>	<b>42.403</b>	<b>42.403</b>
Caixa e equivalentes de caixa	8.005	8.005	7.408	7.408
Contas a receber	13.500	13.500	11.833	11.833
Ativo Indenizável (Permissão)	24.219	24.219	23.162	23.162
<b>Passivo</b>	<b>11.832</b>	<b>11.832</b>	<b>11.933</b>	<b>11.933</b>
Empréstimos e Financiamentos	4.744	4.744	6.230	6.230
Fornecedores	7.088	7.088	5.703	5.703

## 5.3. Classificação dos Instrumentos Financeiros

	Destinados a Venda	Empréstimos e Recebíveis	Outros Passivos Financeiros	Total
<b>Em 31 de dezembro de 2020</b>				
<b>Ativo</b>	<b>24.219</b>	<b>21.505</b>	-	<b>45.724</b>
Caixa e equivalentes de caixa	-	8.005	-	8.005
Contas a receber	-	13.500	-	13.500
Ativo Indenizável (Permissão)	24.219	-	-	24.219
<b>Passivo</b>	-	-	<b>7.088</b>	<b>11.832</b>
Empréstimos e Financiamentos	-	-	4.744	4.744
Fornecedores	-	-	7.088	7.088
<b>Em 31 de dezembro de 2019</b>				
<b>Ativo</b>	<b>23.162</b>	<b>19.241</b>	-	<b>42.403</b>
Caixa e equivalentes de caixa	-	7.408	-	7.408
Contas a receber	-	11.833	-	11.833
Ativo Indenizável (Permissão)	23.162	-	-	23.162
<b>Passivo</b>	-	-	<b>5.703</b>	<b>11.933</b>
Empréstimos e Financiamentos	-	-	6.230	6.230
Fornecedores	-	-	5.703	5.703

## 5.4. Fatores de Risco que Podem Afetar os Negócios

**5.4.1. Risco de Crédito:** advém da possibilidade de a CERBRANORTE não receber valores decorrentes de operações de distribuição de energia elétrica ou de créditos detidos junto a instituições financeiras geradas por operações de aplicação financeira.

**5.4.2. Risco de Gerenciamento de Capital:** advém da escolha da CERBRANORTE em adotar uma estrutura de financiamentos para suas operações.

## 6. Caixa e Equivalentes de Caixa

	<u>Tipo de Aplicação</u>	<u>Vencimento</u>	<u>Remuneração</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>Caixa e Bancos</b>				<b>1.885</b>	<b>3.421</b>
<b>Aplicações no Mercado Aberto</b>					
Caixa Econômica Federal	FIC EMP DI RF	Imediato	5,54% a.a.	6.120 6.120	3.987 3.987
				<b>8.005</b>	<b>7.408</b>

As aplicações financeiras de liquidez imediata foram efetuadas em investimentos de baixo risco, para resgate em prazo não superior a 90 dias.

## 7. Consumidores

Os valores a receber são principalmente provenientes do fornecimento de energia elétrica aos associados da CERBRANORTE e estão registrados no ativo circulante. Compreende o valor faturado e não faturado, serviços prestados, acréscimos moratórios e outros, até a data do balanço, contabilizado com base no regime de competência. O valor de energia elétrica não faturada é baseado em estimativa.

	<u>Saldos Vencidos</u>	<u>Vencidos</u>		<u>Total</u>	
		<u>até 90 dias</u>	<u>mais 90 dias</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>Consumidores</b>					
Residencial	2.959	454	279	3.692	3.183
Industrial	2.741	324	173	3.238	2.979
Comercial	1.537	167	106	1.810	1.713
Rural	2.485	186	25	2.696	2.459
Poder Público	93	-	-	93	139
Iluminação Pública	264	-	-	264	365
Serviços Públicos	81	-	-	81	80
Suprimento	383	-	-	383	-
Participação Financeira	195	-	-	195	169
Serviços Taxados/Outros	167	-	-	167	123
<b>Parcelamentos</b>					
Residencial	127	-	-	127	42
Industrial	1.067	-	-	1.067	753
Comercial	516	-	-	516	579
Rural	42	-	-	42	4
	<b>12.657</b>	<b>1.131</b>	<b>583</b>	<b>14.371</b>	<b>12.588</b>

## 8. Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa

Em relação a provisão para créditos de liquidação duvidosa, a respectiva estimativa de perdas é constituída com base nos valores a receber dos consumidores da classe residencial, vencidos há mais de 90 dias, da classe comercial, vencidos há mais de 180 dias e das demais classes, vencidos há mais de 360 dias, conforme definido na Instrução Contábil nº 6.3.3 do Manual de Contabilidade do Setor Elétrico. São considerados todos os recebíveis faturados, até a data de encerramento do balanço, contabilizados pelo regime de competência. O valor apurado é considerado suficiente para cobrir eventuais perdas que possam ocorrer na realização financeira dos créditos a receber.

	2020	2019
<b>Consumidores</b>		
Residencial	307	239
Industrial	180	161
Comercial	121	95
Rural	26	23
<b>Soma</b>	<u>634</u>	<u>518</u>
<b>Outros Crédito</b>		
Outras Provisões (1)	237	237
	<hr/> <b>871</b>	<hr/> <b>755</b>

(1) Valor registrado em outras provisões, são estimativas de perdas no recebíveis em poder de terceiros, que possuem convênios de arrecadação com a CERBRANORTE.

## 9. Outros Ativos

<u>Circulante</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>Devedores Diversos</b>		
Empregados	42	82
Adiantamento a Fornecedores	243	99
Titulo de Crédito a Receber	317	146
Programas PEE e P&D/ Sérios	111	711
<b>Soma do Circulante</b>	<hr/> <b>713</b>	<hr/> <b>1.038</b>
<b>Outros Créditos</b>		
Convênios Arrecadação	287	288
Subvenção CDE (1)	1.630	1.697
Outros	676	236
<b>Soma do Circulante</b>	<hr/> <b>2.593</b>	<hr/> <b>2.221</b>
<b>Não Circulante - Realizável a Longo Prazo</b>		
<b>Outros Créditos</b>		
Depósitos Vinculados a Litígios	<hr/> 38	<hr/> 38

(1) Refere-se à diferença entre o valor recebido a título de Subvenção da CDE e aquele que seria faturado se fosse considerado o efetivo consumo das classes beneficiadas pelos descontos, a cada mês.

## 10. Impostos e Contribuições Sociais

	2020	2019
<b>Ativo Circulante</b>		
IRRF a Compensar	66	35
Contribuições Sociais a Recuperar	41	25
Demais Impostos Retidos	64	110
ICMS a Recuperar	48	39
	<hr/> 219	<hr/> 209
<b>Ativo Não Circulante</b>		
ICMS a Recuperar	75	79
	<hr/> 75	<hr/> 79
<b>Passivo Circulante</b>		
ISS PMBN a Recolher	9	1
ICMS a Pagar	1.962	1.568
INSS a Recolher	297	345
FGTS a Recolher	93	106
IRRF a Recolher	2	1
Contribuições Sociais na Fonte	1	1
PIS a Pagar	13	13
COFINS a Recolher	3	2
IRPJ a Pagar	57	41
CSLL a Pagar	29	25
	<hr/> 2.466	<hr/> 2.103

**10.1. ICMS a Recuperar** - Os valores de ICMS a recuperar referem-se a créditos decorrentes de aquisição de bens destinados a prestação do serviço da CERBRANORTE – Ativo Permanente (CIAP), instituído pela Lei Complementar n.º 87/1996, que serão recuperados mensalmente na razão de 1/48 conforme determina a Lei Complementar n.º 102/2000.

**10.2. Imposto de Renda e Contribuição Social a Compensar** - Os valores registrados como Imposto de Renda e Contribuição Social a Compensar referem-se a créditos de valores retidos na fonte e pagamento mensal por estimativa.

**10.3. Imposto de Renda e da Contribuição Social sobre Lucro** - O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro estão representados pelo seu valor a recolher apurado por estimativa e ajustado anualmente com base no lucro real que permite expurgar os efeitos decorrentes das mudanças promovidas pelas Leis nº 11.638/2007 e nº 11.941/2009, e alterações subsequentes, da base de cálculo desses tributos. A base de apuração dos tributos está demonstrada na nota 32.

## 11. Estoques

	2020	2019
<b>Almoxarifado de Manutenção</b>		
Condutores	89	56
Estruturas	66	155
Medidores	33	20
Capacitores	10	3
Chaves	17	19
Isoladores	66	39
Transformadores	12	11
Parafusos e Ferragens	80	42
Materiais Diversos	35	23
Sucata	57	1
	465	369

## 12. Despesas Pagas Antecipadamente

As despesas pagas antecipadamente compreendem o valor das despesas com seguros para cobertura contra sinistro com veículos da frota e máquinas e equipamentos conforme descrito na nota 33, onde são apresentados as coberturas e os valores dos prêmios totais contratados.

Também correspondem a pagamentos antecipados de outras despesas apropriadas durante o exercício e até mesmo de encargos setoriais, como por exemplo o Proinfa, cujo pagamento é feito anteriormente a emissão da nota fiscal. A tabela abaixo corresponde ao saldo de despesas que ainda serão apropriadas após o fechamento do exercício de 2020.

Despesas Pagas Antecipadamente	2020	2019
<b>Ativos Regulatórios</b>		
Itens Financeiros	81	103
<b>Outros</b>		
Outros Ativos - Prêmios de Seguros	59	61
	140	164

## 13. Ativos e Passivos Regulatórios - Componentes Financeiros da Tarifa

Os componentes financeiros da tarifa representam as diferenças temporárias nos custos não gerenciáveis, assim definidos pela ANEEL, e ainda não repassados às tarifas de fornecimento de energia elétrica.

Os referidos custos integram a base dos reajustes tarifários e são apropriados ao resultado, à medida que a receita correspondente é faturada aos consumidores, conforme normas do setor de energia elétrica e disposições da ANEEL.

A partir de 21 de dezembro de 2015, com a assinatura do aditivo ao contrato de permissão, firmado entre ANEEL e CERBRANORTE, eliminaram-se as possíveis incertezas quanto às diferenças temporais oriundas de outros componentes financeiros e com base no OCPC 08 – Reconhecimento de Determinados Ativos e Passivos nos relatórios Contábil - Financeiros de Propósito Geral das Distribuidoras de Energia Elétrica, os ativos e passivos regulatórios passaram a ser reconhecidos como direitos e obrigações de maneira prospectiva.

	2020	2019
<b>Ativos Regulatórios</b>		
<b>Circulante</b>		
<u>Em Constituição</u>		
CDE - Neutralidade	114	174
IF - CUSD/Energia	939	645
<u>Em Amortização</u>		
IF - Ajuste Financeiro Revisão/Reajuste	1.232	1.183
	<b>2.285</b>	<b>2.002</b>
<b>Passivos Regulatórios</b>		
<b>Circulante</b>		
<u>Em Constituição</u>		
TFSEE - Neutralidade	3	5
CDE - Neutralidade	207	181
PROINFA - Neutralidade	29	44
Bandeiras Tarifárias	-	688
<u>Em Amortização</u>		
Bandeiras Tarifárias	950	-
IF Covid-19	94	-
IF DIC/FIC s/suprimento	-	35
	<b>1.283</b>	<b>953</b>

#### 14. Ativo Indenizável (Permissão)

O Contrato de Permissão de Serviços Públicos de Energia Elétrica nº 025/2008, de 28 de Novembro de 2008 e aditivos posteriores, celebrados entre a União (Poder Concedente – Outorgante) e a CERBRANORTE (Permissionário – Operador) regulamentam a exploração dos serviços públicos de distribuição de energia elétrica pela CERBRANORTE.

Com base nas características estabelecidas no contrato de permissão de distribuição de energia elétrica da CERBRANORTE, a administração entende que estão atendidas as condições para aplicação da Interpretação Técnica ICPC 01 (R1) – Contratos de Concessão, a qual fornece orientações sobre a contabilização de concessões de serviços públicos a operadores privados, de forma a refletir o negócio de distribuição de energia elétrica, abrangendo:

- (a) Parcada estimada dos investimentos realizados e não amortizados ou depreciados até o final da permissão classificado como ativo financeiro por ser um direito incondicional de receber caixa ou outro ativo financeiro diretamente do poder concedente e;
- (b) Parcada remanescente à determinação do ativo financeiro (valor residual) classificado como um ativo intangível em virtude de a sua recuperação estar condicionada à utilização do serviço público, neste caso, do consumo de energia pelos consumidores.

A infraestrutura recebida ou construída da atividade de distribuição é recuperada através de dois fluxos de caixa, a saber: (a) parte através do consumo de energia efetuada pelos consumidores (emissão do faturamento mensal da medição de energia consumida/vendida) durante o prazo da permissão e; (b) parte como indenização dos bens reversíveis no final do prazo da permissão, esta a ser recebida diretamente do Poder Concedente ou para quem ele delegar essa tarefa.

Essa indenização será efetuada com base nas parcelas dos investimentos vinculados a bens reversíveis, ainda não amortizados ou depreciados, que tenham sido realizados com objetivo de garantir a continuidade e atualidade do serviço concedido.

A mutação dos bens da permissão, representados pelo ativo intangível da permissão e ativo financeiro indenizável está demonstrada a seguir:

	2020	2019
Ativo Intangível - Permissão	25.926	21.337
<b>Soma do Intangível</b>	<b>25.926</b>	<b>21.337</b>
Ativo Financeiro Indenizável	24.219	23.162
<b>Soma do Financeiro</b>	<b>24.219</b>	<b>23.162</b>
<b>Ativo Financeiro Indenizável</b>		
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>21.033</b>	
Transferência para Ativo Financeiro	2.129	
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>23.162</b>	
Transferência para Ativo Financeiro	1.057	
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>24.219</b>	

## 15. Investimentos

	Participação	2020	2019
<b>Investimentos</b>			
<b>Participações Societárias</b>			
<b>Avaliadas pelo Custo</b>			
Oficina Técnica Extremo Sul 0%		22	22
Fecoerusc 0%		1	1
CREDIVALE 0%		43	40
		<b>66</b>	<b>63</b>

## 16. Intangível

	Custo	Amortização Acumulada	Valor Residual	Transf. Ativo Financeiro	Saldo
Direito de uso da permissão	55.680	(11.222)	44.458	(23.162)	21.296
Outros Intangíveis	269	(228)	41	-	41
Saldo em 31 de dezembro de 2019	<b>55.949</b>	<b>(11.450)</b>	<b>44.499</b>	<b>(23.162)</b>	<b>21.337</b>
Direito de uso da permissão	62.879	(12.759)	50.120	(24.219)	25.901
Outros Intangíveis	269	(244)	25	-	25
Saldo em 31 de dezembro de 2020	<b>63.148</b>	<b>(13.003)</b>	<b>50.145</b>	<b>(24.219)</b>	<b>25.926</b>

**16.1. Contrato de Permissão** - O ativo intangível da permissão representa o direito de exploração dos serviços de construção e prestação dos serviços de fornecimento de energia elétrica que será recuperado através do consumo e consequente faturamento aos consumidores.

A ANEEL estabelece a vida útil econômica estimada de cada bem integrante da infraestrutura de distribuição, para efeitos de determinação da tarifa, bem como para apuração do valor da indenização dos bens reversíveis no vencimento do prazo da permissão. Essa estimativa é razoável e adequada para efeitos contábeis e regulatórios e representa a melhor estimativa de vida útil econômica dos bens, aceitas pelo mercado dessa indústria.

A amortização do intangível reflete o padrão em que se espera que os benefícios econômicos futuros do ativo sejam consumidos pela CERBRANORTE, com expectativa de amortização por ano, limitados ao prazo da permissão.

O valor residual de cada bem que ultrapassa o prazo do vencimento da permissão, será alocado como contas a receber vinculadas a permissão.

**16.2. Obrigações Especiais** - As obrigações especiais representam os recursos relativos à participação

financeira do consumidor, das dotações orçamentárias da União, verbas federais, estaduais e municipais e de créditos especiais destinados aos investimentos aplicados nos empreendimentos vinculados à permissão. As referidas obrigações não são passivos onerosos nem créditos dos associados.

O prazo esperado para liquidação dessas obrigações é a data de término da permissão. Após o segundo ciclo de revisão tarifária das concessionárias de distribuição, a característica destas obrigações sofreu modificação, tanto que o saldo das novas adições passou a ser amortizado contabilmente. A amortização é calculada com base na taxa média de depreciação dos ativos correspondentes.

O saldo das citadas obrigações, verificado ao final do período de permissão, será deduzido do valor residual dos ativos, para efeitos de indenização por parte da União.

**16.3. Redução ao Valor Recuperável de Ativos – *Impairment*** - A CERBRANORTE tem por prática a avaliação e o monitoramento periódico do desempenho futuro dos seus ativos. Neste contexto, e considerando o disposto no Pronunciamento Técnico CPC 01 (R1) – Redução ao Valor Recuperável de Ativos deverá haver o reconhecimento imediato da desvalorização por meio da constituição de provisão para perdas, caso existam evidências claras de que a cooperativa possui ativos registrados por valor não recuperável, ou sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável no futuro.

As principais premissas que sustentam as conclusões dos testes de recuperação estão listadas abaixo:

- Menor nível de unidade geradora de caixa: permissão detida;
- Valor recuperável: valor de uso, ou valor equivalente aos fluxos de caixa descontados (antes dos impostos), derivados do uso contínuo do ativo até o final da sua vida útil e;
- Apuração do valor de uso: baseada em fluxos de caixa futuros, em moeda constante, trazidos a valor presente por taxa de desconto real e antes dos impostos sobre a renda.

A administração entende ter direito contratual assegurado no que diz respeito à indenização dos bens vinculados ao final da permissão de serviço público, admitindo para fim de cálculo de recuperação e até que se edite regulamentação sobre o tema, a valorização dessa indenização pelo valor justo de reposição.

Assim, a premissa de valoração do ativo residual ao final da permissão ficou estabelecida nos valores registrados contabilmente.

Com base nas premissas acima, a CERBRANORTE não identificou necessidade de constituição de provisão para redução do valor dos ativos ao valor recuperável.

**16.4. Valor de Recuperação do Ativo Intangível (Vida Útil Definida)** - A CERBRANORTE avaliou o valor de recuperação dos seus ativos intangíveis com base no valor presente do fluxo de caixa futuro estimado.

Os valores alocados às premissas representam a avaliação da administração sobre as tendências futuras do setor elétrico e são baseadas tanto em fontes externas de informações como dados históricos.

## 17. Empréstimos e Financiamentos

	2020	2019
<b>Empréstimos e Financiamentos - Curto Prazo</b>		
BRDE - Banco Regional Desenv. Ext Sul	1.485	1.485
	<u>1.485</u>	<u>1.485</u>
<b>Empréstimos e Financiamentos - Longo Prazo</b>		
BRDE - Banco Regional Desenv. Ext Sul	3.259	4.745
	<u>3.259</u>	<u>4.745</u>

Captação de recursos junto ao Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul - BRDE

- a) Financiamento contraído em 25 de fevereiro de 2014, conforme contrato SC-30.919, destinado a construção de uma subestação de 138 KV, com as seguintes características:

**Valor captado:** R\$ 8.311 mil.

**Taxa de juros:** 4,9% a.a.

**Período de amortização:** 105 parcelas, sendo a primeira com vencimento em 15/07/2015 e a última parcela em 15/03/2024.

**Carência:** início a partir de 15/06/2014 com juros calculados mensalmente e debitados em conta corrente.

- b) Financiamento contraído em 30 de dezembro de 2013, conforme contrato SC-30.427 destinado a aquisição de equipamentos para a subestação de 138 KV, com as seguintes características:

**Valor captado:** R\$ 4.006 mil.

**Taxa de juros:** 3,5% a.a.

**Período de amortização:** 96 parcelas, sendo a primeira parcela com vencimento em 15/02/2016 e a última parcela em 15/01/2024.

**Carência:** início a partir de 15/04/2014 com juros calculados mensalmente e debitados em conta corrente.

**Garantias:** Para segurança do principal e demais obrigações dos referidos contratos, a CERBRANORTE dá em penhor de títulos de créditos, imóveis no valor de R\$ 1.050 mil, terrenos no valor de R\$ 8.300 mil, e todos os recebíveis oriundos do fornecimento de energia elétrica no limite máximo do valor do contrato, a partir da data do contrato até a sua liquidação.

## 18. Fornecedores

	2020	2019
<b>Suprimento de Energia Elétrica</b>		
Celesc Distribuidora S.A.	5.677	5.006
	<u>5.677</u>	<u>5.006</u>
<b>Material e Serviço</b>		
Material e Serviço	1.411	697
	<u>1.411</u>	<u>697</u>
	<b><u>7.088</u></b>	<b><u>5.703</u></b>

## 19. Folha de Pagamento e Provisões Trabalhistas

	2020	2019
<b>Folha de Pagamento</b>		
Folha de Pagamento Líquida	304	291
Tributos e Contribuições Sociais Retidos	132	138
Consignação a Favor de Terceiros	9	16
	<u>445</u>	<u>445</u>
<b>Provisões Trabalhistas</b>		
Férias	519	662
	<u>519</u>	<u>662</u>
	<b><u>964</u></b>	<b><u>1.107</u></b>

As obrigações estimadas estão representadas pela Provisão para remuneração de férias e encargos sociais correspondentes.

## 20. Encargos do Consumidor a Recolher

	2020	2019
Conta de Desenvolvimento Energético - CDE	600	581
Taxa de Fiscalização - TFSEE	10	10
Bandeira Tarifárias	521	628
	<u>1.131</u>	<u>1.219</u>

## 21. Pesquisa e Desenvolvimento e Eficiência Energética

	P&D	PEE	Total
Em 2018	<u><u>152</u></u>	<u><u>695</u></u>	<u><u>847</u></u>
Juros Selic	9	2	11
Em 2019	<u><u>161</u></u>	<u><u>697</u></u>	<u><u>858</u></u>
Juros Selic	5	1	6
Realização	-	(698)	(698)
Em 2020	<u><u>166</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>166</u></u>

## 22. Provisão para Contingências

	2020			2019		
	Valor da Provisão No Exercício	Acumulada	Depósito Judicial	Valor da Provisão No Exercício	Acumulada	Depósito Judicial
<b>Provisões para Contingência -</b>						
<b>Longo Prazo</b>						
Trabalhistas	-	-		(120)	-	
Cíveis e Terceiros	304	880	Sem dep.	26	576	Sem dep.
Fiscais/Tributárias	(4.231)	-	Sem dep.	-	4.231	Sem dep.
	<u><u>(3.927)</u></u>	<u><u>880</u></u>		<u><u>(94)</u></u>	<u><u>4.807</u></u>	

## 23. Outras Contas a Pagar

	2020	2019
<b>Passivo Circulante</b>		
<b>Outras Contas a Pagar</b>		
Consumidores	487	97
Outros	466	394
	<u><u>953</u></u>	<u><u>491</u></u>
<b>Outros Passivo Não Circulante</b>		
Outros Credores - Associados	536	536
	<u><u>536</u></u>	<u><u>536</u></u>

## 24. Patrimônio Líquido

### 24.1. Capital Social

**24.1.1. Composição do Capital Social:** O capital social é representado por 2.734 mil quotas no valor de R\$ 1,00 cada quota, em 31 de dezembro de 2020 (2.715 em 2019).

**24.1.2. Movimentação do Capital Social:** De acordo com a legislação cooperativista, a conta Capital Social é movimentada nas seguintes hipóteses:

- Na admissão do cooperado, pela subscrição do valor das quotas – partes fixadas no estatuto social;
- Pela subscrição de novas quotas-partes;
- Pela capitalização de sobras e pela incorporação de reservas, exceto as indivisíveis e;
- Pela retirada do cooperado, por demissão, eliminação ou exclusão.

O capital social está representado pelo valor totalmente integralizado, correspondendo a participação de 25.092 associados em 31 de dezembro de 2020 (24.611 em 2019).

### 24.2. Natureza e Finalidade das Reservas

**24.2.1. Reserva Legal:** de caráter indivisível para distribuição entre os associados, é de constituição obrigatória (Fundo de Reserva) nos termos da Lei n.º 5.764/1971. Tem como base a destinação de 10% das sobras do exercício social, de eventuais destinações a critério da Assembléia Geral e se destina à cobertura de perdas decorrentes dos atos cooperativos e não cooperativos.

**24.2.2. Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social:** de caráter indivisível para distribuição entre os associados, é de constituição obrigatória nos termos da Lei n.º 5.764/1971. Tem como base a destinação de 5% das sobras líquidas do exercício social e pelo resultado das operações com terceiros, destinando-se a cobertura de gastos com assistência técnica, educacional e social dos associados e seus dependentes, assim como de seus colaboradores.

**24.2.3. Reserva de Ampliação, Manutenção e Melhoria:** é constituída estatutariamente por 50% das sobras líquidas do exercício social, de eventuais destinações da Assembléia Geral e se destina a cobrir investimentos e/ou despesas de manutenção e ampliação das redes de distribuição.

**24.3. Sobras a Disposição da Assembleia Geral Ordinária** – são as sobras líquidas das destinações das reservas acrescidas as suas reversões. Ficam à disposição da Assembléia Geral Ordinária para deliberação quanto a sua destinação, conforme demonstrado no quadro a seguir.

	2020	2019
<b>Resultado do Exercício</b>	11.273	7.939
<b>Destinações</b>		
RATES	790	580
Reserva Legal	1.103	774
Reserva de Manutenção, Ampliação e Melhoria	5.517	3.873
	<u>7.410</u>	<u>5.227</u>
<b>Realização de Reservas</b>		
RATES	225	242
Reserva de Manutenção, Ampliação e Melhoria	831	704
	<u>1.056</u>	<u>946</u>
<b>Sobras exercício anterior</b>		
Sobras exercício anterior	<u>7.606</u>	<u>3.948</u>
	<u>7.606</u>	<u>3.948</u>
<b>Sobras a Disposição da AGO</b>	<u><u>12.525</u></u>	<u><u>7.606</u></u>

## 25. Ingresso/Receita Operacional

	2020	2019
<b>a) Fornecimento/Suprimento de Energia Elétrica</b>		
Residencial	10.167	9.471
Industrial	11.024	10.888
Comercial, Serviços e Outras Atividades	7.929	7.170
Rural	7.369	6.619
Poder Público	330	508
Iluminação Pública	974	951
Serviço Público	415	382
Renda Não Faturada	(446)	306
	<b>37.762</b>	<b>36.295</b>
<b>b) Receita pela Disponibilidade da Rede Elétrica</b>		
Residencial	13.671	12.027
Industrial	15.235	13.485
Comercial, Serviços e Outras Atividades	8.975	8.362
Rural	9.915	7.592
Poder Público	481	672
Iluminação Pública	1.275	1.148
Serviço Público	391	355
	<b>49.943</b>	<b>43.641</b>
<b>c) Receita de Construção</b>	<b>8.860</b>	<b>6.271</b>
<b>d) Outras Receitas Operacionais</b>		
Uso Mútuo de Postes	354	205
Doações, Contribuições e Subvenções (1)	9.662	10.144
Serviço Cobráveis	83	115
Outras Receitas	34	85
Efeitos da Revisão/Reajuste	-	-
	<b>10.133</b>	<b>10.549</b>
	<b>106.698</b>	<b>96.756</b>
<b>(1) Doações, Contribuições e Subvenções</b>		
Subsídio - Água/Esgoto	74	87
Subsídio - Rural	3.567	4.212
Subsídio - Irrigante/Aquicultura	403	349
Subsídio - Distribuição	696	561
Subsídio - Geração Fonte Incentivada	109	71
Outras Doações	4.813	4.864
	<b>9.662</b>	<b>10.144</b>

## 26. Deduções da Receita/Ingresso

	2020	2019
<b>Tributos Sobre a Receita</b>		
PIS	4	1
COFINS	18	3
ICMS	18.849	16.888
ISS	14	5
	<b>18.885</b>	<b>16.897</b>
<b>Encargos Setoriais</b>		
Bandeiras Tarifárias	738	1.852
CDE	7.027	5.063
Outros	125	119
	<b>7.890</b>	<b>7.034</b>
	<b>26.775</b>	<b>23.931</b>

## 27. Receita Operacional Líquida

	Receita Bruta	PIS/COFINS	ICMS	Encargos do Consumidor	ISS	Receita Líquida
<b>Em 2020</b>						
Fornecimento de Energia Elétrica	37.762	(9)	(8.036)	(3.398)	-	26.319
Receita pela Disponibilidade da Rede Elétrica	49.943	(12)	(10.813)	(4.492)	-	34.626
Receita de Construção	8.860	-	-	-	-	8.860
Outras Receitas Operacionais	10.133	(1)	-	-	(14)	10.118
	<b>106.698</b>	<b>(22)</b>	<b>(18.849)</b>	<b>(7.890)</b>	<b>(14)</b>	<b>79.923</b>
<b>Em 2019</b>						
Fornecimento de Energia Elétrica	36.295	(1)	(7.532)	(3.194)	-	25.568
Receita pela Disponibilidade da Rede Elétrica	43.641	(2)	(9.356)	(3.840)	-	30.443
Receita de Construção	6.271	-	-	-	-	6.271
Outras Receitas Operacionais	10.549	(1)	-	-	(5)	10.543
	<b>96.756</b>	<b>(4)</b>	<b>(16.888)</b>	<b>(7.034)</b>	<b>(5)</b>	<b>72.825</b>

## 28. Dispêndios/Custos e Despesas

	Custos de bens e/ou serviços	Despesas com vendas	Despesas gerais e administrativa	Outras rec.(desp.) líquidas	Total
<b>Em 2020 - Natureza dos Gastos</b>					
Energia Elétrica Comprada para Revenda	(38.582)				(38.582)
Energia Elétrica Comprada p/Revenda - Proinfa	(1.190)				(1.190)
Encargo de Uso de Rede Elétrica	(8.590)				(8.590)
Pessoal e Administradores	(6.201)		(1.415)		(7.616)
Material	(1.295)		(449)		(1.744)
Serviços de Terceiros	(1.432)		(1.539)		(2.971)
Depreciação e Amortização	(1.793)		(187)		(1.980)
Custo de Construção	(8.860)		-		(8.860)
Outros Custos e Despesas	3.424	(116)	(304)	(322)	2.682
	<b>(64.519)</b>	<b>(116)</b>	<b>(3.894)</b>	<b>(322)</b>	<b>(68.851)</b>
<b>Em 2019 - Natureza dos Gastos</b>					
Energia Elétrica Comprada para Revenda	(34.142)				(34.142)
Energia Elétrica Comprada p/Revenda - Proinfa	(1.168)				(1.168)
Encargo de Uso de Rede Elétrica	(7.240)				(7.240)
Pessoal e Administradores	(6.382)		(1.736)		(8.118)
Material	(1.070)		(243)		(1.313)
Serviços de Terceiros	(1.134)		(1.052)		(2.186)
Depreciação e Amortização	(1.655)		(181)		(1.836)
Custo de Construção	(6.271)		-		(6.271)
Outros Custos e Despesas	(387)	(104)	(254)	(1.965)	(2.710)
	<b>(59.449)</b>	<b>(104)</b>	<b>(3.466)</b>	<b>(1.965)</b>	<b>(64.984)</b>

**28.1. Custo de Construção** – Corresponde aos valores aplicados no ativo intangível e que, conforme a Interpretação Técnica ICPC 01 (R1) – Contratos de Concessão, deve ser registrada como custo. Em contrapartida regista a receita correspondente, decorrente do direito de receber, via tarifa, o valor investido.

## 29. Detalhamento do Resultado Financeiro

	2020	2019
<b>Receitas Financeiras</b>		
Rendas de Aplicação Financeira	117	86
Acrécimos Moratórios S/Fatura de Energia	676	678
Outras Receitas Financeiras	60	52
	<b>853</b>	<b>816</b>
<b>(-) Despesas Financeiras</b>		
Juros e Multas	566	652
IOF	-	3
	<b>566</b>	<b>655</b>
	<b>287</b>	<b>161</b>

## 30. Informações por Segmento e Atividades de Negócios

**30.1. Distribuição de Energia:** é composta de linhas, redes, subestações e demais equipamentos associados e tem por finalidade: **a)** distribuir energia elétrica e garantir o livre acesso ao sistema para os fornecedores e consumidores; **b)** permitir o fornecimento de energia elétrica a consumidores e; quando for o caso, **c)** garantir o suprimento de energia elétrica a outras concessionárias e permissionárias.

**30.2. Áreas Geográficas** - Os segmentos e atividades de negócios de distribuição e comercialização de energia elétrica são desenvolvidos nos municípios de Armazém, Braço do Norte, Grão Pará, Gravatal, Rio Fortuna e Santa Rosa de Lima, todos no Estado de Santa Catarina.

**30.3. Principais Clientes** - As receitas provenientes de um consumidor da Classe Industrial do Segmento de Distribuição de Energia Elétrica no exercício social de 2020 chegaram a perfazer um montante de R\$ 2,2 mi, representando cerca de 3,27 % do total das receitas da cooperativa.

## 31. Partes Relacionadas

A administração da cooperativa entende que os relacionamentos com pessoas físicas e jurídicas estabelecidas em sua área de atuação não se caracterizam pelo interesse econômico, devido à ausência de controle através do capital social nas sociedades cooperativas.

O interesse do associado em relação à cooperativa restringe-se a obtenção do serviço e não a remuneração do investimento (capital), influência nas deliberações ou controle econômico, motivo pelo qual os relacionamentos com fornecedores de bens e serviços à cooperativa, por associados, são considerados como partes não relacionadas.

	2020			2019		
	Ativo	Passivo	Resultado	Ativo	Passivo	Resultado
<b>Pessoal chave da administração</b>						
Presidência e Conselhos	-	-	-	-	-	140
Encargos Sociais	-	-	-	-	-	36
Outros	-	-	-	-	-	3
	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>179</b>

## 32. Demonstração de Resultado para Efeito de Cálculo do IRPJ e CSLL

Demonstração de Resultado por Ato Cooperativo e Não Cooperativo – 2020

Contas	Operações com		Tributação Diferida	Total
	Associados	Terceiros		
1 - Receita Operacional Bruta	97.229	609	8.860	106.698
2 - Deduções da Receita Bruta	26.652	123	-	26.775
2.1 - Impostos e Contrib. Sobre a Receita	18.762	123	-	18.885
2.2 - Encargos Setoriais	7.890	-	-	7.890
3 - Receita Operacional Líquida (1-2)	70.577	486	8.860	79.923
4 - Custo do Serviço de Energia Elétrica	59.215	371	8.860	68.446
5 - (=) Resultado Operacional Bruto (3-4)	11.362	115	-	11.477
6 - Despesas Operacionais	327	(209)	-	118
Despesas Gerais e Administrativas	493	(88)	-	405
Despesas Menos Receitas Financeiras	(166)	(121)	-	(287)
7 - Result. Liq. Exerc. Antes Tributação (5-6)	11.035	324	-	11.359
8 - Tributos Incidentes Sobre o Resultado	-	86	-	86
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	-	57	-	57
Contribuição Social S/Lucro Líquido - CSLL	-	29	-	29
<b>9- Resultado Líquido do Exercício 2020 (7-8)</b>	<b>11.035</b>	<b>238</b>	<b>-</b>	<b>11.273</b>
<b>Resultado Líquido do Exercício em 2019</b>	<b>7.746</b>	<b>193</b>	<b>-</b>	<b>7.939</b>

## 33. Seguros

Os seguros são considerados suficientes para cobertura dos riscos envolvidos, abrangendo a frota de veículos, máquinas, equipamentos e edificações da CERBRANORTE, conforme descrito a seguir:

Descrição do Bem	Vigência	Importância	Prêmio Total
<b>Veículos</b>			
Caminhões	29/05/2021	500	5
Utilitários e Automóveis	29/05/2021	2.200	16
		<b>2.700</b>	<b>21</b>
<b>Máquinas e Equipamentos</b>			
Subestação	26/08/2021	14.000	31
Religadores e Reguladores	19/09/2021	1.040	37
		<b>15.040</b>	<b>68</b>
<b>Edificações</b>			
Prédio Sede/Filial/Almoxarifados/Garagens	26/08/2021	3.150	7
		<b>3.150</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>		<b>20.890</b>	<b>96</b>

## 34. Contingências

### 34.1. Contingências Fiscais

**34.1.1. INSS** - Em 2008 a CERBRANORTE foi autuada pela Receita Federal do Brasil mediante auto de infração DEBCAD: 37.106.800-2 e DBCAD: 37.106.801-0, no valor de R\$ 364 mil. A autuação refere-se ao não recolhimento de contribuições previdenciárias sobre a prestação de serviços na área da saúde em contratos firmados com a Cooperativa de Trabalho Médico da Região da Amurel Ltda. - Unimed de Tubarão.

A CERBRANORTE interpôs recurso junto a Delegacia da Receita Federal de Florianópolis – SC, em 28 de novembro de 2008, requerendo nulidade total do ato fiscal. A administração da cooperativa entende que o imposto não é devido, não tendo sido julgado até o encerramento do exercício.

No exercício de 2020 os processos administrativos foram julgados de modo favorável ao contribuinte, tendo como consequência a anulação dos lançamentos e a respectiva baixa da contingência.

**34.1.2. PIS/COFINS Sobre Ato Cooperativo Não Reconhecido – Notificação Fiscal** - A CERBRANORTE sofreu no ano de 2006 Autos de Infração emitidos pela Receita Federal do Brasil, que buscavam a cobrança dessas contribuições no período de dezembro de 2000 a outubro de 2005, relativamente às receitas de venda e distribuição de energia para cooperados. No cálculo fiscal toda a receita da cooperativa foi considerada tributável pelas contribuições, da qual foram deduzidos da base de cálculo apenas os gastos com a aquisição e distribuição da energia, além das sobras destinadas aos fundos legais.

A cooperativa sempre entendeu que a legislação específica não determinava a sujeição dessas receitas à tributação, visto que decorrente de atos tipicamente cooperados, isto é, de recebimentos decorrentes de pagamentos que foram realizados pelos próprios associados. Por isso não efetuava o pagamento de PIS/COFINS sobre essas receitas, apenas recolhia as contribuições sobre a folha de salários. Considerando a cobrança indevida, optou pelo questionamento administrativo. Ocorreu que diante da decisão desfavorável na DRJ e parcialmente desfavorável junto ao CARF, mas com saldo representativo, a CERBRANORTE optou por provisionar os valores exigidos, acrescidos de multas e juros, adotando posição mais conservadora. Apesar disso, continuou questionando administrativamente a cobrança.

Após diversos atos e controvérsias processuais, houve um despacho em 02/03/2020, inadmitindo o recurso interposto pela CERBRANORTE (recurso especial). Esta decisão foi questionada por mais um recurso administrativo (agravo), apresentado em 20/03/2020, resultando em decisão de admissão do recurso em 05/05/2020. Sobreveio nova decisão em 30/06/2020, agora negando seguimento ao mesmo recurso. Essa decisão foi questionada por um novo recurso de agravo em 10/07/2020, e que resultou em nova decisão, proferida em 04/09/2020, porém agora admitindo o recurso especial.

Após essa decisão de admissão dos recursos os novos procuradores contratados para atuar no caso no ano de 2020 reclassificaram a probabilidade de perda, considerando o risco agora como remoto, por

entenderem que os documentos constantes nos autos e os novos argumentos trazidos permitiriam uma decisão ao final favorável à cooperativa. Com isso a CERBRANORTE reclassificou o risco nas demonstrações contábeis no ano de 2020.

Como evento subsequente, o caso foi pautado para julgamento na 3ª Turma da Câmara Superior de Recursos Fiscais junto ao CARF, para ser julgado em 10/02/2021. Após defesa oral dos procuradores, a Relatora votou favoravelmente à CERBRANORTE. Houve pedido de vistas, o que forçou à retomada do julgamento em 18/03/2021, no qual o voto da Relatora foi confirmado pela turma, cancelando por completo a cobrança. O processo aguarda publicação do acórdão.

**34.2. Contingências Cíveis** – A CERBRANORTE mantém provisão de R\$ 880 mil referente a ações judiciais, sendo R\$ 304 mil provisionadas em 2020.

## 35. Outras Informações

### 35.1 Subvenção CDE – Desconto Tarifário

Valor a ser repassado pela Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – CCEE, para compensar os descontos aplicados nas tarifas do serviço público de distribuição de energia elétrica, conforme previsto no art. 13, inciso VII, da Lei nº 10.438 de 26 de abril de 2002, redação dada pela Medida Provisória nº 605 de 23 de janeiro de 2013, e em cumprimento ao disposto no art. 3º do Decreto nº 7.891, de 23 de janeiro de 2013. Os recursos são oriundos da CDE e homologados pela ANEEL em processo de reajuste anual das distribuidoras. O saldo a receber em 31 de dezembro de 2020 era de R\$/mil 1.630 e de R\$/mil 1.697 em 31 de dezembro de 2019.

### 35.2. Reajuste e Revisão Tarifárias

Em setembro de 2020 a CERBRANORTE passou pelo processo de Revisão Tarifária Periódica - RTP, conforme mencionado na nota 2.4. O resultado foi homologado através da Resolução Homologatória ANEEL nº 2.780, de 6 de outubro de 2020. O impacto tarifário final, percebido pelos consumidores, em relação ao reajuste tarifário anterior, constante da Resolução Homologatória nº 2.614, de 24 de setembro de 2019, foi de 10%.

**35.3. Avais** – Não existem avais concedidos em nome da CERBRANORTE em favor de funcionários, diretores, associados ou terceiros.

**35.4. Balanço Social** – As informações de natureza social e ambiental, identificadas como balanço social, não fazem parte das demonstrações contábeis e, portanto, não foram auditadas.

**35.5. ICPC 01 (R1) – Contratos de Concessão** – A CERBRANORTE elaborou as presentes demonstrações contábeis em consonância com o que determina a legislação societária. Para fins de melhor apuração do resultado da atividade regulada e em atendimento a Resolução ANEEL n.º 396/2010, elaboramos também as Demonstrações Contábeis Regulatórias as quais serão objeto de publicação específica e encaminhada à ANEEL juntamente com a Prestação Anual de Contas do exercício.

Braço do Norte (SC), 31 de dezembro de 2020.



Cristiano Orlandi  
Administrador Judicial



Jairo Dircksen  
Contador  
CRC/SC-027913/0-4

# **PARECER DO CONSELHO FISCAL ÀS NOTAS EXPLICATIVAS SOCIETÁRIAS**



Braço do Norte, 30 de abril de 2021.

Declaro para os devidos fins, na qualidade de Administrador Judicial devidamente investido e sob supervisão do r. Juízo da 2<sup>a</sup> Vara Cível da Comarca de Braço do Norte nos autos do processo de n. 030044860.2019.8.24.0010, que a Cerbranorte não possui Conselho Fiscal em atividade, razão pela qual o parecer sobre as Demonstrações Financeiras, quanto ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020 excepcionalmente não será realizado ou apresentado para a Assembleia Geral.

Como livre manifestação da vontade, firmo o presente.



---

Cristiano Orlandi  
Administrador Judicial

# **PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES ÀS NOTAS EXPLICATIVAS SOCIETÁRIAS**





**Vox Auditores Independentes S/S**  
Rua João Pessoa, 835 – sala 10/A  
CEP 89036-000 Bairro Velha – Blumenau-SC

## **RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**Aos**  
**Cooperados e Administradores da**  
**Cooperativa de Eletrificação Rural de Braço do Norte - Cerbranorte**

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da **Cooperativa de Eletrificação Rural de Braço do Norte - Cerbranorte**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Eletrificação Rural de Braço do Norte - Cerbranorte**, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Ênfase**

Conforme mencionado nas Notas Explicativas nº 22 e 34, em 09 de outubro de 2006 Secretaria da Receita Federal lavrou auto de infração contra a Cooperativa por suposta falta/insuficiência de recolhimento das contribuições para o Pis e a Cofins sobre o faturamento do período de dezembro de 2000 a outubro de 2005. Tendo em vista que em novembro de 2014 o Supremo Tribunal Federal decidiu, por unanimidade, pela incidência do Pis e da Cofins sobre as receitas das cooperativas de serviços médicos e de profissionais liberais, e, embora no exercício de 2017 a Cooperativa tenha obtido êxito parcial no que se refere à base de cálculo desses tributos, a Administração, de forma conservadora, optou por reconhecer contabilmente os valores apresentados no auto de infração, no montante de R\$ 3.866 mil, a título de provisão para contingências fiscais/tributárias.

Os desfechos deste processo no ano de 2020, favoráveis à Cooperativa, fez com que os procuradores que atuam no caso classificassem a probabilidade de perda como “Remota”. Com isso a CERBRANORTE reclassificou o risco nas demonstrações contábeis no ano de 2020.

## **Outros assuntos**

### **Demonstrações do valor adicionado**

Examinamos, também as demonstrações do valor adicionado (“DVA”), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira e como informação suplementar pelas IFRSs. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto

### **Demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2019**

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019 apresentados para fins de comparação foram auditados por outros auditores independentes, com emissão do relatório datado de 28 de fevereiro de 2020, que não conteve modificação.

### **Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis

### **Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

**JAIMIR** Assinado de forma  
BIFF:54789 digital por JAIMIR  
**990915** BIFF:54789990915  
Dados: 2021.04.29  
16:30:46 -03'00'  
Jaimir Biff  
Contador CRC (SC) nº 017.155/O-7

Blumenau (SC), 27 de abril de 2021.



**Vox Auditores**  
**Independentes S/S**  
CRC (SC) nº 008488/O-5  
CVM nº 1195-9

# **Demonstrações Contábeis Regulatórias**

*Período: 01 de janeiro  
à 31 de dezembro*



## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO



Determinações legais e estatutárias orientam a submeter à apreciação o relatório das atividades do exercício de 2020.

Este deve vir acompanhado das demonstrações contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira e comparadas ao período de 2019, acrescida do balanço social.

O parecer dos auditores independentes compreende o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado. Considerando a intervenção judicial oriunda do processo n. 0300448.60.2019.8.24.0010 da r. 2º Vara Cível da Comarca de Braço do Norte, que investiu uma Administração Judicial, excepcionalmente, quanto a este exercício, não haverá parecer do Conselho Fiscal, visto que o mesmo teve seu mandato encerrado em 31 de março de 2019.

A Demonstração do Fluxo de Caixa e a Demonstração do Valor Adicionado – DVA são importantes instrumentos para divulgar o desempenho da Cerbranorte para a sociedade, associados e consumidores.

O demonstrativo das sobras apuradas no exercício, acompanhadas da proposta de destinação, comporá finalmente, os demonstrativos para publicação e para deliberação da assembleia geral ordinária responsável pela aprovação das informações contábeis do exercício de 2020.

Cumprimos as determinações específicas de Demonstração de Resultado, conforme Manual de Contabilidade do Setor Elétrico - MCSE, as quais são compatíveis com os princípios fundamentais da contabilidade e determinados a todas as Empresas Concessionárias e Permissionárias do Serviço Público de Energia Elétrica, apesar de sermos uma Sociedade Cooperativa.

Enfim, seguimos nossa política de qualidade, que busca a melhoria contínua, através da distribuição de energia com qualidade e continuidade, para atender os requisitos regulamentares do cliente e expectativas dos associados, bem como, as demais partes interessadas na área de Distribuição de Energia Elétrica.



**Cristiano Orlandi**  
Administrador Judicial da CERBRANORTE

## C E N Á R I O



A Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte - Cerbranorte continua sua atuação no segmento de distribuição de energia elétrica, utilizando conhecimentos técnicos e gerenciais acumulados ao longo de quase 59 anos de existência, para melhorar a qualidade na energia distribuída e no atendimento aos usuários conectados ao nosso sistema de distribuição.

Em 28 de novembro de 2008 a Cerbranorte assinou o contrato nº 25/2008, adquirindo o status de permissionária de serviço público de distribuição de energia elétrica. A área de permissão atende os municípios de Braço do Norte e Rio Fortuna e pequenas áreas de Armazém, Grão-Pará, Gravatal e Santa Rosa de Lima com um total de 521,96 Km<sup>2</sup>. É responsabilidade da Cerbranorte o suprimento à Cooperativa de Distribuição de Energia de Anitápolis – CERAL, que atende os municípios de Santa Rosa de Lima e Anitápolis.



No mercado da Cerbranorte estão a conexão com 03 PCHs, cuja energia é comercializada no mercado livre e 01 Autoprodutor de fonte hidráulica. O ano de 2020 foi marcado por forte expansão do mercado de microgeração de fonte solar, nos diversos segmentos e classes de consumo, alcançando o total de 196 pontos de geração instalados em 31 de dezembro. A soma das potências instaladas adicionada aos 30 projetos já aprovados para conexão totalizam 4.547,04 kW. Tudo isso, faz com que o corpo técnico da Cerbranorte esteja em constante desenvolvimento e capacitação para que possa planejar o sistema de distribuição e realizar os procedimentos administrativos internos dentro dos requisitos regulatórios, fiscais e econômicos adequados.



A região atendida é fortemente caracterizada pelo microempreendedorismo. Isto garante um mercado sempre em expansão e pouco afetado pelas crises setoriais, uma vez que há grupos de pequenas indústrias nos segmentos rural (suinocultura, avicultura, laticínios, frigoríficos), molduras, transformação de plásticos, mecânica industrial e alimentícias. A média de consumo se distribui de maneira similar entre as classes industrial, rural e residencial.

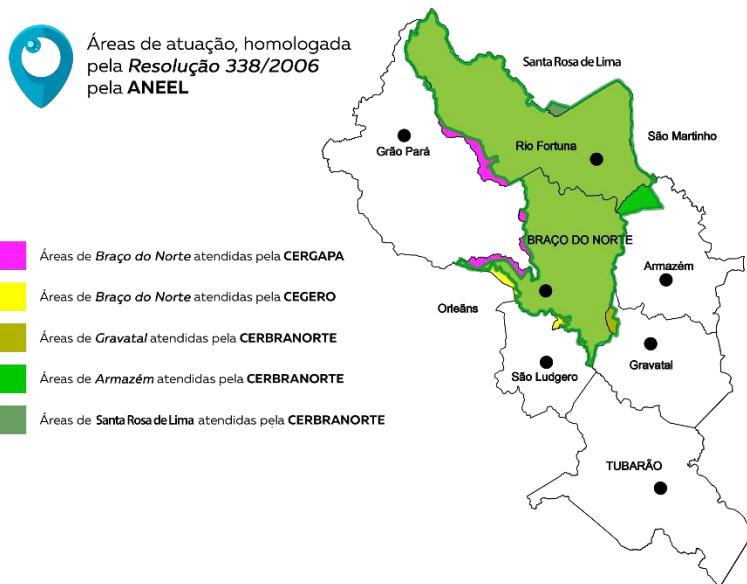


As imposições de isolamento social trazidas pelo novo Corona Vírus limitaram a participação da Cerbranorte em eventos, atividades e projetos sociais. Entretanto, o caráter cooperativista desta distribuidora, motiva o envolvimento em diversas atividades nos municípios de sua área de permissão, como demonstrado no balanço social. A Cerbranorte é aderente ao PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, coordenado pelo SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo, como forma de aprimorar a gestão e buscar meios de contribuir com o desenvolvimento de seus cooperados, apesar da forte regulação do setor elétrico.

A CERBRANORTE possui o certificado de Gestão da Qualidade com aplicação da NBR ISO 9001, versão 2015, para toda a empresa. O escopo da certificação refere-se à distribuição de energia elétrica, apuração dos padrões de atendimento comercial e dos indicadores de continuidade individuais e coletivos e o tratamento às reclamações dos consumidores. O processo foi conduzido pela BrTÜV Avaliações da Qualidade S/A. O processo de adequação a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados está em andamento.

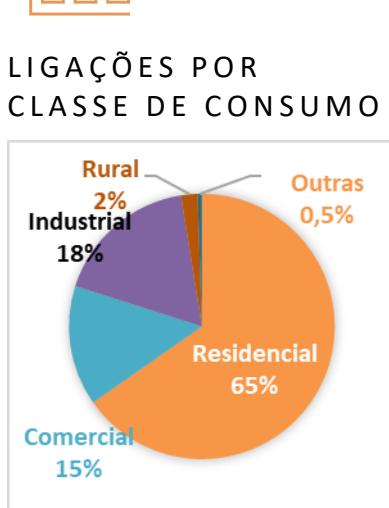
# DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA

A CERBRANORTE distribui energia elétrica a 17.150 consumidores cativos, em 6 municípios dos 295 de Santa Catarina, com predominância nos municípios de Braço do Norte e Rio Fortuna. Integram ainda o sistema de distribuição da Cerbranorte, o suprimento à Cooperativa Permissionária CERAL – Cooperativa de Distribuição de Energia de Anitápolis e 03 (três) Pequenas Centrais Hidrelétricas, **totalizando 17.154 ligações**. Nenhum dos consumidores atendidos pela CERBRANORTE detém o status de Consumidor Livre.



## LIGAÇÕES E TOTAL DE CONSUMIDORES

Foram realizadas no ano, 792 ligações de energia: 517 residenciais, 116 comerciais, 16 rurais, 139 industriais e 04 de outras classes. Atualmente, 17.154 consumidores estão conectados à rede de distribuição da CERBRANORTE, montante 1,5% superior a 2019.



Consumidores	2016	2017	2018	2019	2020	Δ%(n-1)
Residencial	10.650	10.844	11.099	11.315	11.544	2,0%
Comercial	1.560	1.599	1.617	1.643	1.655	0,7%
Industrial	670	699	727	714	745	4,3%
Rural	3.047	3.082	3.071	3.068	3.047	-0,7%
Poderes Públicos	146	146	144	135	138	2,2%
Illuminação Pública	2	3	3	3	3	0,0%
Serviço Público	10	13	13	13	14	7,7%
Consumo Próprio	3	4	4	4	4	0,0%
Suprimento	1	1	1	1	1	0,0%
PCH	4	4	4	4	3	-25,0%
<b>Total</b>	<b>16.093</b>	<b>16.395</b>	<b>16.683</b>	<b>16.900</b>	<b>17.154</b>	
<b>Variação</b>	<b>1,87%</b>	<b>1,88%</b>	<b>1,76%</b>	<b>1,30%</b>	<b>1,50%</b>	

## COMPORTAMENTO DO MERCADO

A ENERGIA  
INJETADA POR  
MICRO E MINI  
GERADORES NA  
REDE DE  
DISTRIBUIÇÃO DA  
CERBRANORTE  
AUMENTOU  
390% EM 2020  
EM RELAÇÃO A  
2019

A CERBRANORTE não possui geração de energia. Toda energia comercializada é adquirida através do suprimento da CELESC - Centrais Elétricas de Santa Catarina e participação no Programa Governamental PROINFA.

As Pequenas Centrais Hidrelétricas conectadas na rede de distribuição da Cerbranorte comercializam a energia gerada diretamente no mercado livre. O mercado da microgeração de energia vem crescendo rapidamente, respondendo por 1.690.449 kWh injetados na rede da Cerbranorte em 2020.

O consumo de energia na área de permissão da CERBRANORTE no ano 2020 foi de 149,49 Giga Watts-hora, apresentando aumento de 1,20% em relação a 2019. A classe Residencial foi o segmento de mercado de distribuição da Cerbranorte com maior aumento no consumo em 2020, crescendo 4,05%, seguida pela Rural com 2,5% de aumento apesar da retração na quantidade de UCs na classe Rural. A classe Poder Público apresentou a maior desaceleração, ficando 35,27% menor que em 2019. Além do Poder Público, as Classes Comercial e Consumo Próprio também tiveram crescimento negativo. Este comportamento de mercado demonstra claramente a situação vivida em 2020, provocada pela Pandemia do novo Corona Vírus - escolas fechadas, economia em desaceleração, isolamento domiciliar e produção agrícola em crescimento.

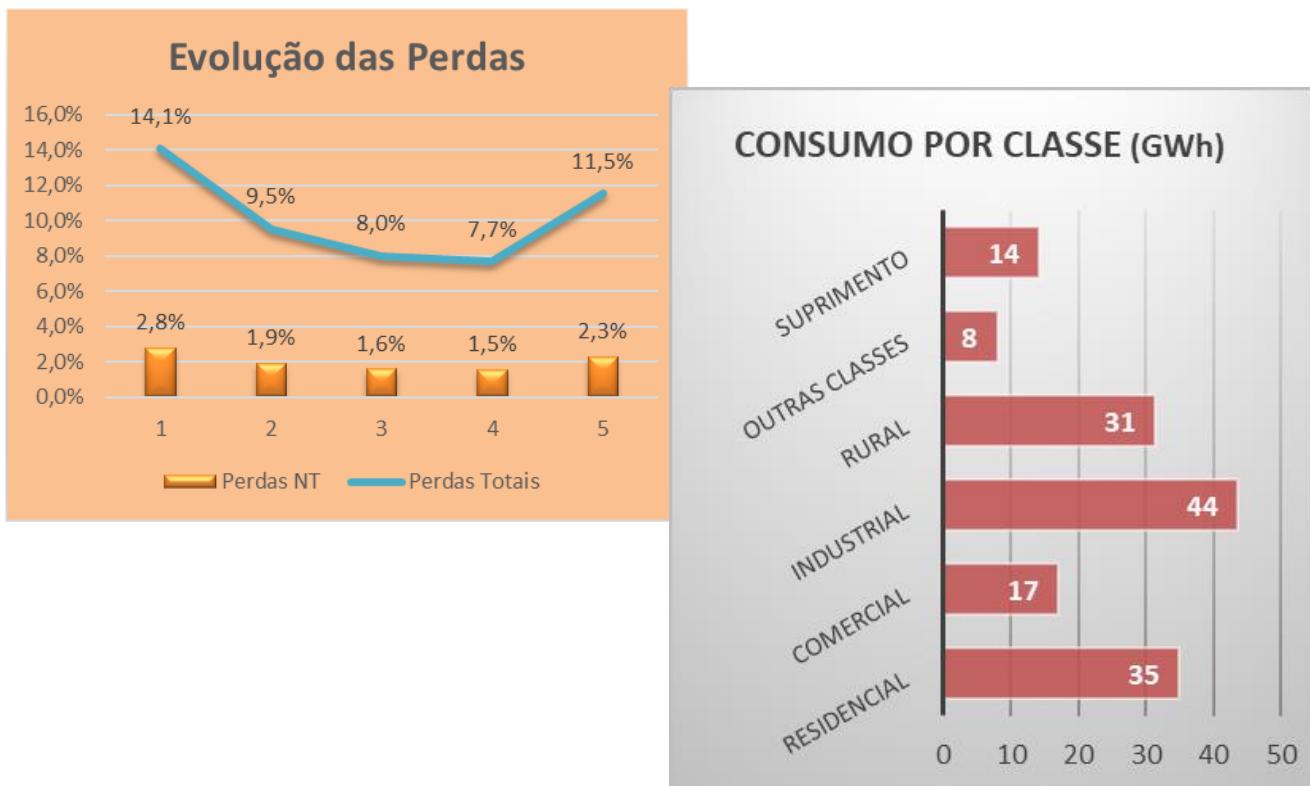
Adicionado à distribuição aos consumidores cativos, temos o suprimento à Ceral – Cooperativa de Distribuição de Energia de Anitápolis, **totalizando um mercado de 149,80 GWh/ano.**

Mercado Atendido - GWh	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Energia Faturada</b>	<b>126,50</b>	<b>132,87</b>	<b>140,80</b>	<b>147,98</b>	<b>149,49</b>
Fornecimento Cativo	115,46	122,05	128,12	134,34	135,19
Residencial	30,38	30,87	31,56	33,58	34,94
Comercial	15,79	16,53	16,97	17,98	17,07
Industrial	37,01	39,48	41,83	43,56	43,73
Rural	25,12	27,43	29,62	30,61	31,38
Poderes Públicos	1,58	1,64	1,67	1,73	1,12
Iluminação Pública	4,58	5,04	5,03	5,32	5,39
Serviço Público	0,89	0,93	1,33	1,42	1,44
Consumo Próprio	0,11	0,12	0,11	0,13	0,13
Suprimento p/ agentes de distribuição	11,04	10,83	12,68	13,64	14,29
<b>Uso da Rede de Distribuição</b>	<b>-</b>	<b>0,04</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,32</b>
Consumidores Livres/Dist./Ger.	-	0,04	0,05	0,05	0,32
<b>Total</b>	<b>126,50</b>	<b>132,91</b>	<b>140,85</b>	<b>148,03</b>	<b>149,80</b>
<b>Variação</b>	<b>0,72%</b>	<b>5,07%</b>	<b>5,97%</b>	<b>5,10%</b>	<b>1,20%</b>

## BALANÇO DE ENERGIA

As perdas, em síntese, correspondem a diferença entre o montante de energia injetada e o total de energia distribuída faturada. O índice de 2020 chegou a 11,5%.

A classe Industrial detém a maior parcela do consumo de energia na área de distribuição, seguida de perto pelas classes Residencial e Rural. O grande perímetro rural presente na poligonal da Cerbranorte e o título de Capital Nacional do Gado Jersey mantido pelo município de Braço do Norte contribuem fortemente para o desenvolvimento de toda a escala produtiva rural, que conta com várias pequenas agroindústrias.



Energia Requerida - GWh	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Mercado Atendido</b>	<b>126,50</b>	<b>132,91</b>	<b>140,85</b>	<b>148,03</b>	<b>149,80</b>
Fornecimento	115,46	122,05	128,12	134,34	135,19
Suprimento p/ agentes de distribuição	11,04	10,83	12,68	13,64	14,29
Consumidores Livres/Geração	-	0,04	0,05	0,05	0,32
Consumidores Rede Básica	-	-	-	-	-
<b>Pernas Totais na Distribuição</b>	<b>20,70</b>	<b>14,00</b>	<b>12,25</b>	<b>12,30</b>	<b>19,50</b>
Perdas Técnicas	16,56	11,2	9,8	9,84	15,60
Perdas não Técnicas - PNT	4,14	2,8	2,45	2,46	3,90
<b>PNT / Energia Requerida (%)</b>	<b>2,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,3%</b>
<b>Perdas Totais / Energia Requerida (%)</b>	<b>14,1%</b>	<b>9,5%</b>	<b>8,0%</b>	<b>7,7%</b>	<b>11,5%</b>
<b>Total de Energia Requerida (GWh)</b>	<b>147,20</b>	<b>146,91</b>	<b>153,10</b>	<b>160,33</b>	<b>169,31</b>

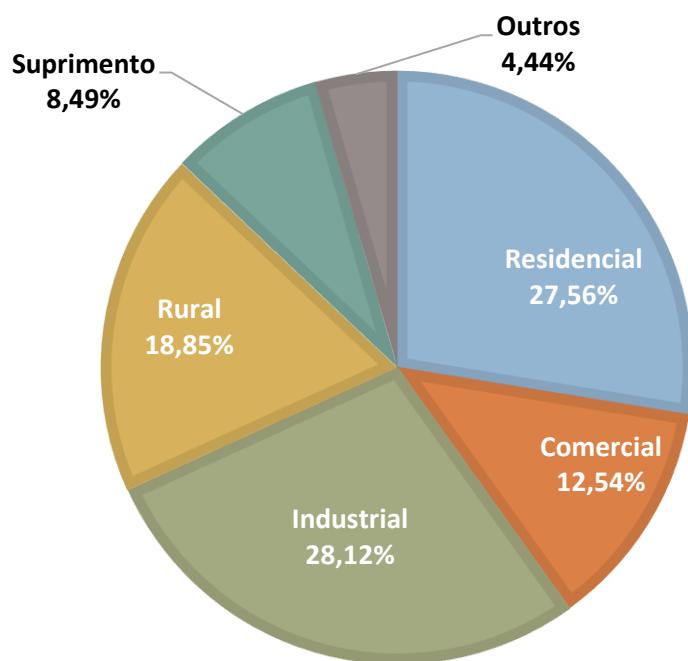
## RECEITA

## Receita Líquida em R\$ Mil

Classe	2019	2020	Var %
Residencial	17.446,11	19.172,30	9,89%
Comercial	8.895,39	8.722,81	-1,94%
Industrial	18.266,80	19.562,22	7,09%
Rural	11.296,06	13.115,81	16,11%
Suprimento	5.258,09	5.908,71	12,37%
Outros	3.210,49	3.092,53	-3,67%
<b>Total</b>	<b>64.372,94</b>	<b>69.574,38</b>	<b>8,08%</b>

**A RECEITA DECORRENTE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA NO EXERCÍCIO DE 2019, LÍQUIDA DO ICMS, IMPORTOU EM R\$ 69,57 MI**

## RECEITA LÍQUIDA POR CLASSE DE CONSUMIDORES



O crescimento da receita em 2020 ficou restrito basicamente ao reajuste tarifário, dada a retração do mercado imposta pela pandemia. As Resoluções homologatórias 2614/2019 e 2780/2020, aplicadas a partir do mês de outubro de cada ano, reajustaram as tarifas em 10% e 9,8% respectivamente.

A maior retração foi registrada na Classe Poder Público (incluída em Outros na tabela acima), que também apresentou a maior retração no percentual de energia distribuída. O aumento da receita do Suprimento (12,37%) frente ao pequeno aumento no fornecimento de energia (4,79%) se deve, em parte, a perda de parcela do subsídio.



A Cooperativa mantém anualmente o plano de fiscalizações e combate às irregularidades de consumo através de vistorias regulares, estratégias de conscientização e análise de consumo. A Cerbranorte não dispõe de um sistema de acompanhamento por telemetria ou análise automatizada do consumo. Estão previstos investimentos nesta área para 2021, que possibilitarão automatizar uma parte deste procedimento.

Foram feitas 325 vistorias em 2020 e 720 aferições de medidor, sendo 216 destas a pedido de consumidor. 22.413 kWh desviados em irregularidades provocadas pelo consumidor nas medições foram recuperados nas ações fiscalizatórias realizadas em 2020.

## T A R I F A S

A tarifa de energia elétrica é o preço definido e homologado pela ANEEL que deve ser pago pelos consumidores finais, como contrapartida pelo acesso à energia elétrica fornecida pela distribuidora.

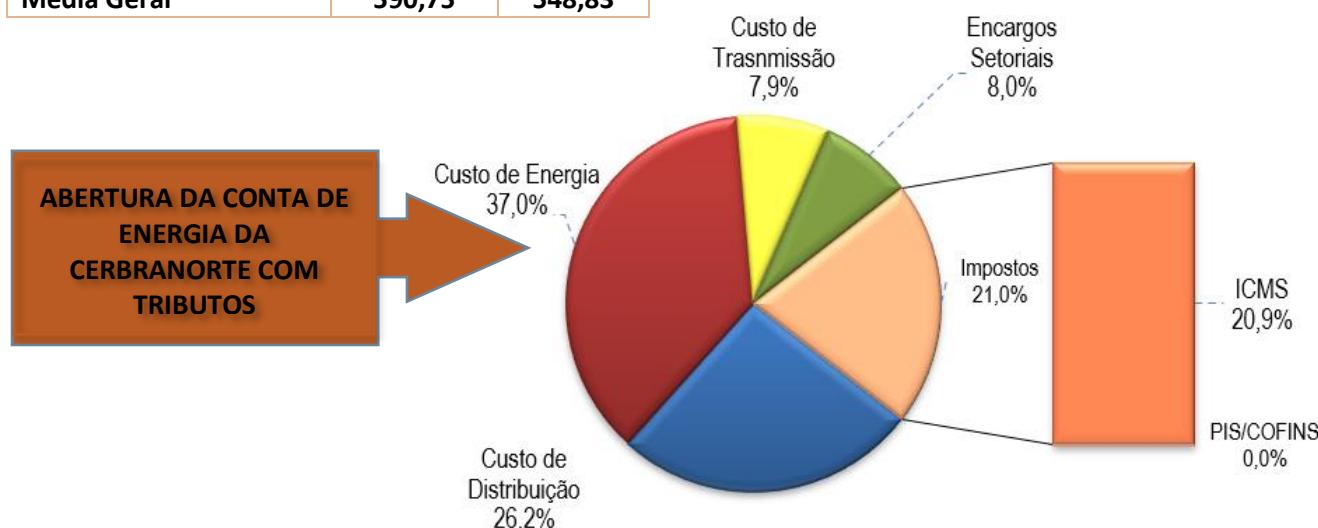
Para definição das tarifas a ANEEL utiliza metodologias de regulação por incentivo e preço limite (price cap). Nesse regime regulatório, o órgão regulador estabelece o preço a ser praticado para cada área de concessão ou permissão, conforme as características específicas de cada distribuidora.

Em 18 de julho de 2016 a CERBRANORTE assinou o terceiro termo aditivo ao contrato de permissão. Isto permitiu à CERBRANORTE pleitear, para a 2ª Revisão Tarifária, a receita requerida para sustentação dos custos gerenciáveis associados diretamente ao segmento de distribuição (Parcela B), conforme estabelecido no submódulo 8.4 do PRORET.

A Resolução Homologatória nº 2614 de 24 de setembro de 2019 aprovou o reajuste anual da Cerbranorte, com um efeito médio para o consumidor de 10%, vigorando até 29 de setembro de 2020. A partir de 30 de setembro, a Resolução Homologatória nº 2780 trouxe um reajuste médio de 9,8% às tarifas aplicadas pela Cerbranorte.

**A tarifa média de fornecimento de energia elétrica, considerando os impostos incidentes, em dezembro de 2020, atingiu R\$ 590,75/MWh, com aumento de 7,64% em relação a dezembro de 2019.**

Classe	Exercício	
	2020	2019
Residencial	676,30	638,68
Comercial	595,29	558,78
Industrial	691,52	660,23
Rural	544,64	463,20
Poderes Públicos	722,67	680,53
Iluminação Pública	417,35	394,55
Serviços Públicos	560,88	519,55
<b>Média Geral</b>	<b>590,75</b>	<b>548,83</b>



## QUALIDADE DO FORNECIMENTO

Os dois principais indicadores da qualidade do fornecimento de energia elétrica são o DEC (duração equivalente de interrupções por consumidor) e o FEC (frequência equivalente de interrupções por consumidor).

Apesar de ter aumentado, o índice de 2020 está bem abaixo da meta limite de 13,00 estabelecida para os índices DEC e FEC da Cerbranorte e demonstra a melhoria no desempenho alcançada ao longo do contrato de permissão. O aumento registrado recebe influência direta do período de *lockdown* e outros de *home office* vividos ao longo de 2020, que aumentaram o tempo de deslocamento para o atendimento das ocorrências emergenciais.

A evolução desses indicadores é apresentada no quadro a seguir:

Ano	DEC (Horas)	FEC (Interrupções)	Tempo de Espera (horas)
2016	8,74	8,40	0,18
2017	6,29	7,59	0,18
2018	7,65	5,34	0,18
2019	6,10	5,95	0,17
2020	7,64	7,04	0,23

### Desempenho DEC e FEC



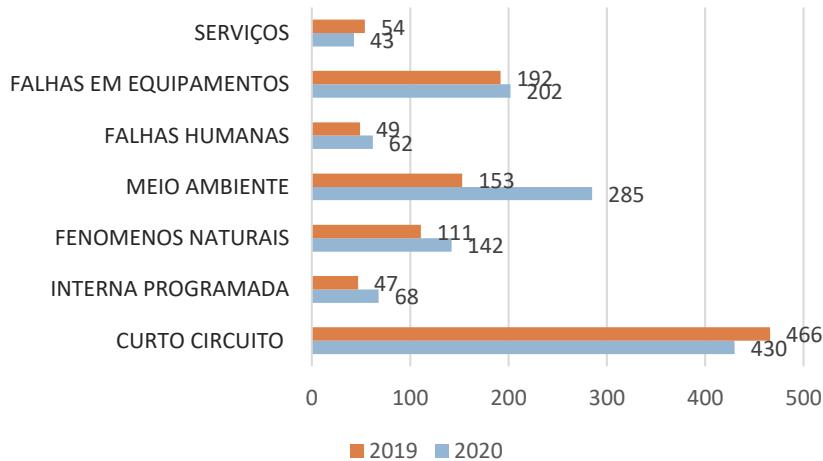
### Causas das Interrupções

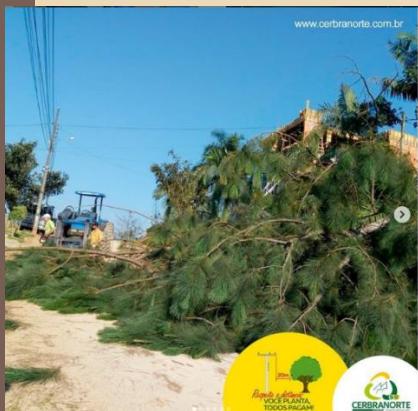
As causas naturais (Meio Ambiente e Fenômenos Naturais) representam 427 ocorrências relacionadas a interrupções no fornecimento de energia em 2020. Por este motivo, em conjunto com as cooperativas da região, iniciou-se uma campanha de conscientização da necessidade de plantar árvores longe da rede e dos cuidados na hora da poda.

Curto Circuito e Falha em Equipamentos representam uma grande parcela das interrupções e por isso as atividades de manutenção preventiva estão sendo intensificadas.

Chama a atenção no gráfico ao lado a grande quantidade de interrupções causadas por acidentes (Falhas Humanas), na sua maioria colisões de veículos em postes colocados ao longo de rodovias.

### Causas das Interrupções





cerbranorte

cerbranorte Na manhã desta sexta-feira, 7, um consumidor contratou terceiros para fazer o corte de árvores que estavam em sua propriedade sobre a rede elétrica em uma propriedade localizada nas proximidades da Associação Campestre, no Bairro Nossa Senhora de Fátima.

Sem a qualificação necessária para executar o serviço e sem comunicar a Cerbranorte, a equipe contratada podia ter causado danos sobre a rede e arrebataram diversos condutores deixando cerca de 40 consumidores nos arredores sem energia. Por volta das 9h30min, fomos informados da interrupção e nossas equipes foram imediatamente acionadas.

7 DE AGOSTO DE 2020

Curtido por eletrizasolucoeselétricas e outras 44 pessoas

Adicione um comentário...

Pular

Geral 26/11/2020 18h06

### Nova equipe especializada de podas inicia trabalhos em Rio Fortuna

Mais de 80% das interrupções são causadas por vegetação na rede elétrica

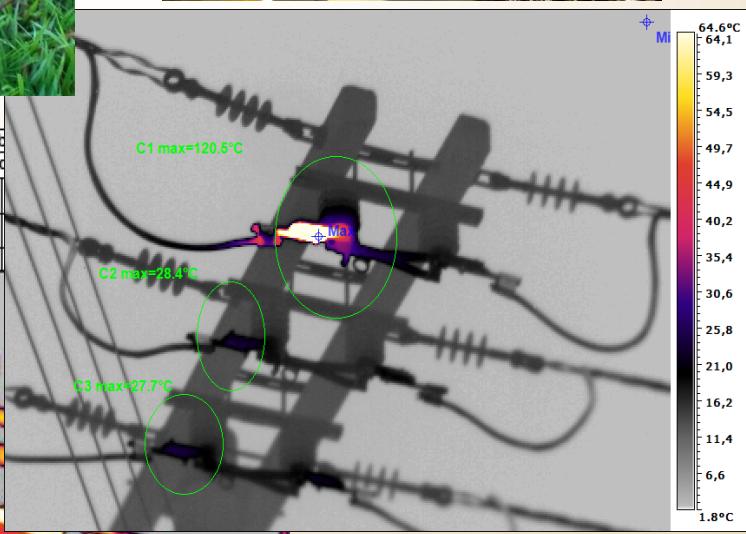


verão está chegando e com ele vem as fortes chuvas e tempestades de final de tarde. Além de todo o prejuízo que os temporais podem causar, tanto para os consumidores como para a cooperativa, há também os riscos de choque elétrico, e por isso é fundamental que a Cerbranorte esteja sempre atenta a esses riscos e faça as manutenções da rede.

Atualmente a Cerbranorte realiza trabalhos intensivos para garantir que o serviço é ininterrupto. Realizamos esse tipo de trabalho para melhor eficiência das redes elétricas. São ainda muitos os ocorrências de



Inspecionado por: Ederson		Auditado por: Fab	
Data e hora da inspeção: 19/08/2020 10:51hs		Local da inspeção	
Nome do arquivo	IR 2839	Data do registro	19/08/2020
Emissividade	0,98	Umidade	70%
Ambiente	32,6°C	Max Temp	120.5°C
IR Imagem			



## ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

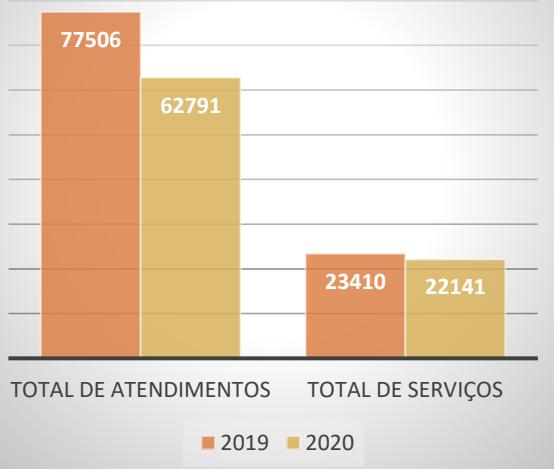
Durante o ano de 2020 a Cerbranorte atendeu a 22.141 solicitações de serviço dos consumidores, um volume 5% menor em relação a 2019. Foram realizados um total de 62.791 atendimentos a consumidor incluindo solicitações de serviços, dúvidas, reclamações, entre outros. Isto leva a um número de 88 serviços executados e 248 atendimentos por dia útil de 2020. Em contrapartida, apenas R\$ 1445,03 foram compensados a consumidores relativos a 0,2% de serviços executados com atraso.

Inúmeros pedidos de melhorias e ampliação no sistema de distribuição foram atendidos, aumentando a capacidade instalada para 106.858 kVA, 3,9% superior a 2019. Redes foram construídas e muitas reformadas, perfazendo um total de 1.791,31 km de redes de distribuição de energia na área de permissão da Cerbranorte. Esse total é 2,1% inferior ao apresentado em 2019 e está relacionado a desativação de algumas redes, mas principalmente ao processo de migração do sistema georeferenciado a uma nova versão com correções efetuadas nos ramais de ligação.

Os 02 postos de atendimento da Cerbranorte, ambos localizados na área central das cidades atendidas, funcionam de segunda a sexta-feira, 8h diárias, proporcionando fácil acesso ao consumidor para solicitar serviços e esclarecer dúvidas. Para facilitar a comunicação em qualquer hora e local, estão disponíveis para os consumidores, de forma gratuita, a comunicação via SMS e 0800.

O App Cerbranorte Virtual, disponível para download de forma gratuita na AppleStore e PlayStore e a Agência

### Solicitações de Consumidor

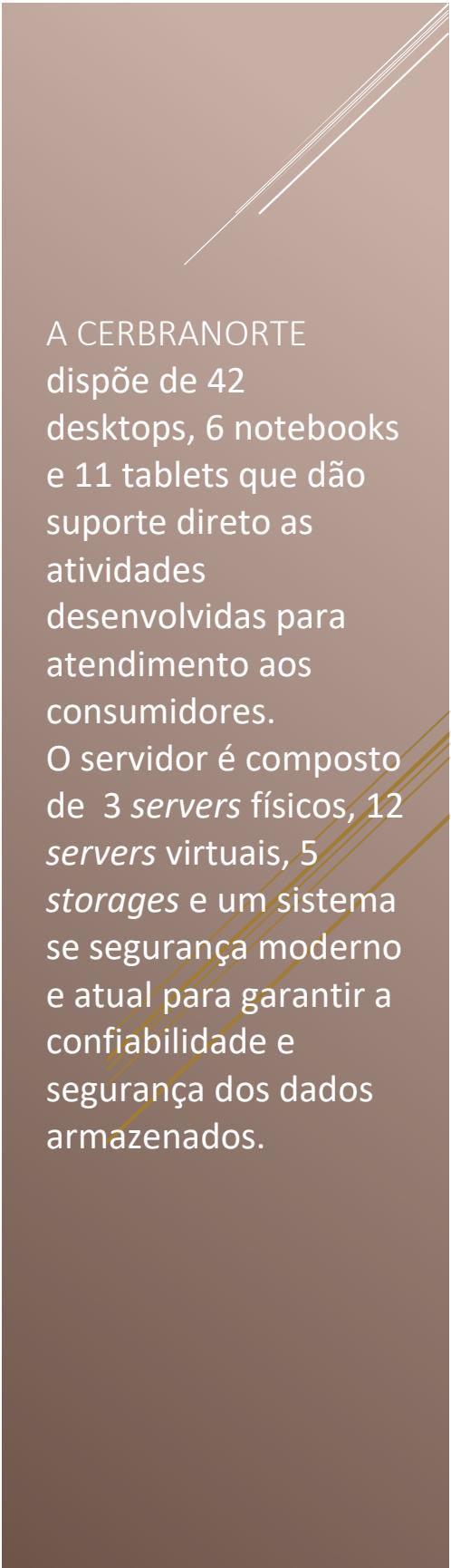


Virtual possibilitam, através da internet, o acesso a inúmeros serviços, além de informações detalhadas de cadastro e faturamento das Unidades Consumidoras. Redes sociais como Facebook, Instagram e WhatsApp, além do site, fornecem aos consumidores notícias sobre o dia a dia da Cerbranorte, facilitam a comunicação e trazem transparência para o consumidor.

	2019	2020
<b>SMS</b>		
Falha de fornecimento	3316	23485
Aviso de suspensão	25206	13514
Aviso de desligamento Programado	13419	14996
Aviso de faturas vencidas	105090	36539
<b>e-mail</b>		
Aviso de suspensão	2206	1383
Aviso de faturas vencidas	9742	3873
Agência virtual		
<b>Faturas</b>	39460	35645
Dados cadastrais	159	209
Solicitações de serviços e informações	103	243

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Os negócios de uma permissionária de energia dependem substancialmente de soluções adequadas de tecnologia da informação, que dá suporte a praticamente tudo o que a permissionária faz, mediante sistemas de informação (software), redes de computadores (comunicação lógica) e atendimento ao consumidor (processamento, suporte e infraestrutura).



A CERBRANORTE dispõe de 42 desktops, 6 notebooks e 11 tablets que dão suporte direto as atividades desenvolvidas para atendimento aos consumidores. O servidor é composto de 3 *servers* físicos, 12 *servers* virtuais, 5 *storages* e um sistema de segurança moderno e atual para garantir a confiabilidade e segurança dos dados armazenados.

A equipe de manutenção de rede dispõe de equipamentos modernos, como sensores infravermelhos para identificar danos nas redes elétricas, possibilitando fazer a manutenção preventiva do sistema de distribuição. Os religadores são automatizados e conectados 24 horas por dia com o Centro de Operações, podendo ser manobrados remotamente, diminuindo assim o tempo de atendimento a ocorrências e a falta de energia.

O consumidor ligado em Alta Tensão pode fazer o acompanhamento diário de seus dados de consumo através da Telemetria. Este sistema consiste na instalação de um equipamento no medidor de energia que, conectado à internet (chip de dados móveis), realiza a coleta em tempo real das leituras dos medidores das empresas do grupo A4 e envia para um servidor na nuvem. Este recurso também possibilita ao consumidor o acompanhamento em tempo real de dados de leitura, fator de potência, corrente e tensão, permitindo ao técnico da empresa consumidora o gerenciamento de perdas e curvas de carga, entre outras funcionalidades.

As equipes de campo dispõe de 11 tablets que permitem a realização do atendimento às solicitações dos consumidores em tempo real. Atualmente, mais de 90% dos trabalhos realizados em campo, possuem comunicação em real time com os servidores da empresa e com os consumidores, através de SMS e notificações na Agência Virtual e App.

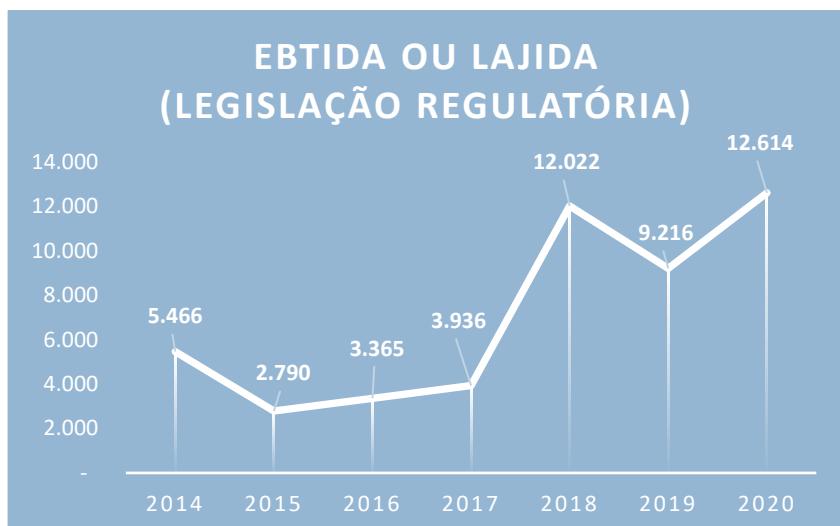
No final de 2020, foi iniciada a reforma do *Data Center* da Cerbranorte, com a inclusão de novos *storages* e substituição do *server* físico. A situação de pandemia vivenciada em 2020 acelerou a necessidade de ampliar a segurança digital e a capacidade de processamento, visto os longos períodos de Home Office em que a garantia da segurança dos dados e qualidade do atendimento ao consumidor não poderiam ficar comprometidos.

Treinamentos em LGPD foram realizados e a adaptação da cooperativa a Lei foi iniciada.

## DESEMPENHO ECONÔMICO - FINANCEIRO

Em 2020, as sobras líquidas à disposição para deliberação da assembleia foram de R\$ 4.918 (Reais/Mil). Comparado com R\$ 3.658 (Reais/Mil) de 2019 percebe-se um aumento de R\$ 1.260 (Reais/Mil), representando um percentual de 34,45% de aumento em relação ao exercício anterior. Tal fato se dá pelos seguintes fatores: a) Um Resultado Operacional Bruto, 2 milhões maiores que no período anterior, reflexo de um aumento significativo na Receita Operacional. Embora os custos também tenham sido maiores que no período anterior, a proporção de aumento na receita foi maior que a dos custos operacionais; b) Uma redução das despesas operacionais com relação ao ano anterior, devido a reversão de contingências fiscais, pelo êxito obtido nas defesas das mesmas junto ao CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais).

O EBITDA ou LAJIDA, lucro antes dos juros, impostos, depreciação e amortização foi de R\$ 12.614 milhões, superiores em 36,87% a 2019, período que apresentou o valor de R\$ 9.216 milhões. O gráfico ao lado demonstra esta variação:



## Investimentos

Em 2020 os investimentos da Cooperativa totalizaram 2.621 (Reais/Mil), em obras e aquisições concluídas e imobilizadas. Os investimentos em obras ainda em andamento, que estão no imobilizado em curso, tiveram uma adição líquida de 6.040 (Reais/Mil). Destacam-se as obras realizadas para expansão e melhoria do sistema elétrico, as obras de melhoria e ampliação das redes para o município de Rio Fortuna e da Avenida Nereu Ramos em Braço do Norte, que objetivam atender o aumento de demanda deste município e do suprimento a CERAL – Cooperativa de Energia de Anitápolis. Merecem destaque também o investimento realizado na frota da CERBRANORTE, objetivando um melhor atendimento aos consumidores. Dentre as edificações, o destaque está no novo galpão construído na filial de Rio Fortuna, que, além de ampliar o espaço possui local próprio para almoxarifado de grande materiais e garagem para a frota.

Quadro dos investimentos concluídos e imobilizados no exercício

Investimentos - R\$ mil			
	2020	2019	Var %
<b>Edificações</b>	334	-	100,00
<b>Obras, Ligações e Medições</b>	1.947	4.120	(52,74)
<b>Veículos</b>	198	361	100,00
<b>Equipamento Geral</b>	142	65	118,46
<b>Total</b>	<b>2.621</b>	<b>4.546</b>	<b>(42,36)</b>

O quadro abaixo demonstra a evolução e a projeção dos investimentos da Cerbranorte em suas redes de distribuição. Durante esse período foram feitas intervenções na rede de distribuição a fim de atender a demanda de novos consumidores e principalmente daqueles já existentes, além de melhorias para minimizar problemas de falta de energia causada por materiais e equipamentos depreciados e/ou avariados.

Distribuição - Máquinas e Equipamentos - R\$ Mil	Valor Bruto em 31/12/2019	Adições (A)	Baixas (B)	Transferências (C)	Reavaliação	Valor Bruto em 31/12/2020	Adições Líquidas = (A)-B)+(C)
<b>AIS Bruto</b>	<b>47.666</b>	<b>2.145</b>	<b>(1.459)</b>	<b>-</b>	<b>11.021</b>	<b>59.372</b>	<b>686</b>
Transformador de Distribuição	5.308	538	(398)	-	336	5.784	140
Medidor	2.064	165	(28)	-	425	2.625	136
Redes Baixa Tensão (< 2,3 kV)	14.819	631	(348)	-	3.108	18.209	282
Redes Média Tensão (2,3 kV a 44 kV)	8.260	614	(349)	-	385	8.910	265
Redes Alta Tensão (69 kV)	-	-	-	-	-	-	-
Redes Alta Tensão (88 kV a 138 kV)	-	-	-	-	-	-	-
Redes Alta Tensão (>= 230 kV)	-	-	-	-	-	-	-
Subestações Média Tensão (primário 30 kV a 44 kV)	-	-	-	-	-	-	-
Subestações Alta Tensão (primário de 69 kV)	-	-	-	-	-	-	-
Subestações Alta Tensão (primário 88 kV a 138 kV)	12.311	-	-	-	-	12.311	-
Subestações Alta Tensão (primário >= a 230 kV)	-	-	-	-	-	-	-
Demais Máquinas e Equipamentos	4.904	198	(336)	-	6.768	11.534	(138)
<b>Obrigações Especiais do AIS Bruto</b>	<b>2.091</b>	<b>1.825</b>	<b>(42)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.874</b>	<b>1.783</b>
Participações, Doações, Subvenções, PEE, P&D, Universalização	1.584	175	(42)			1.717	133
Outros	506	1.651	-	-	-	2.157	1.651
Originadas da Receita	-	-	-	-	-	-	1.651
Ultrapassagem de demanda	56	841	-	-	-	897	841
Excedente de reativos	450	810	-	-	-	1.260	810
Diferença das perdas regulatórias	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-

O quadro a seguir é a apresentação dos valores projetados pela Cooperativa no início de 2020 e enviados à ANEEL em 30 de abril de 2020. Podemos perceber que o realizado em 2020 R\$/mil 2.145, foi 68% maior que o projetado para o periodo que era de R\$/mil 1.276. Essa diferença positiva, ou seja, um investimento maior que o projetado, é oriunda de obras necessárias e de uma gestão voltada a otimização do sistema de distribuição. Cerbranorte segue focando na correção dos níveis de tensão, a fim de garantir a continuidade, qualidade e confiabilidade do fornecimento elétrico.

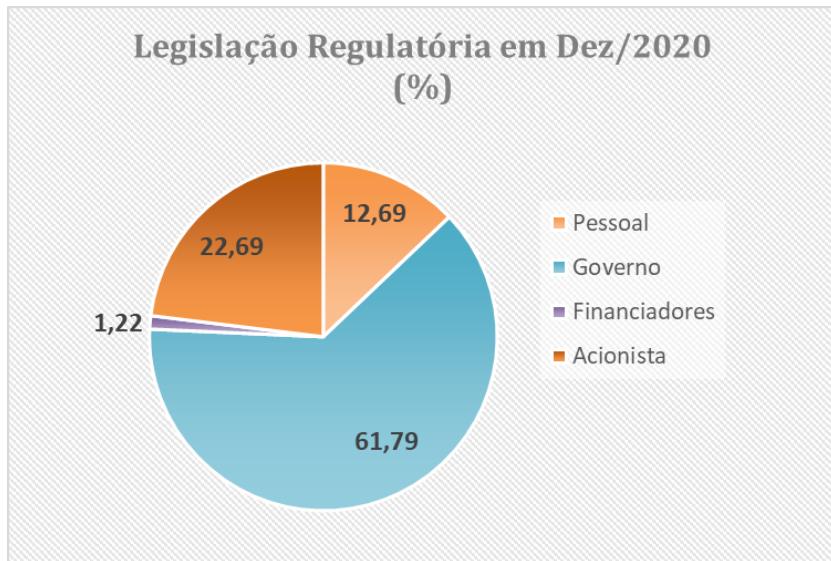
R\$ Mil	2020R	2021P	2022P	2023P	2024P	2025P
<b>Plano de Investimentos 2020</b>	2.145	896	941	218	896	1.009
<b>R\$ Mil</b>	<b>2020P</b>	<b>2021P</b>	<b>2022P</b>	<b>2023P</b>	<b>2024P</b>	<b>2025P</b>
<b>Plano de Investimentos 2019</b>	1.276	941	1.198	1.346	1.909	1.689
<b>Diferença</b>	<b>68,1%</b>	<b>-4,8%</b>	<b>-21,5%</b>	<b>-9,5%</b>	<b>-53,0%</b>	<b>-40,3%</b>

Os investimentos de 2020 foram realizados totalmente com recursos próprios

**CAPTAÇÃO DE RECURSOS**

## Valor Adicionado Regulatório

Em 2020, o valor adicionado líquido gerado como riqueza pela CERBRANORTE foi de R\$ 45.656 (Reais/mil), representando 46,72% da Receita Operacional Bruta, com a seguinte distribuição:



## Política de reinvestimento e distribuição de dividendos

Sendo a entidade uma Cooperativa seu objetivo é o de aplicar todas as sobras na melhoria de seus serviços aos seus Cooperados e Consumidores mediante aprovação da AGO de cada exercício.

Além disso, a CERBRANORTE com base na Lei 5764/71 e no seu Estatuto Social constituiu Reservas sobre as suas sobras líquidas no montante de: 10% para Reserva Legal, 5% de RATES - Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social e 5% para A Reserva de Ampliação, Manutenção e Melhoria. Quanto ao Lucro com Atos não Cooperados, foi devidamente transferido para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, conforme previsto na Lei 5764/71 e na NBC T 10.8.

## Estrutura de Capital

Em 31 de dezembro de 2020, o Capital Social da CERBRANORTE era de R\$ 2.734 (Reais/mil), composto por 2.734 mil cotas representadas por 25.066 sócios.

A gestão cooperativista, norteada pela Lei 5764/1971, é baseada na premissa de que as principais decisões são tomadas em conjunto, em assembleia. Dessa forma, uma vez ao ano, em assembleia geral ordinária, a diretoria submete a aprovação dos associados as contas do exercício anterior, o plano de investimento para o próximo ano e a destinação das sobras líquidas do exercício.

A Cerbranorte realiza praticamente 100% dos investimentos com recursos próprios, não havendo assim a necessidade de desenvolver ações para despertar o interesse do mercado financeiro para captação de recursos.



## G E S T Ã O

**A ADMINISTRAÇÃO** da CERBRANORTE é gerida pelo Estatuto Social, em conformidade com a Lei 5764/71 que define a Política Nacional de Cooperativismo. A Assembleia Geral de associados é soberana e a ela está submetido todo o Conselho de Administração, a quem compete, dentro dos limites da lei e do Estatuto, atendidas as decisões e/ou recomendações da Assembleia Geral, planejar e traçar normas para as operações e serviços da CERBRANORTE, além de controlar seus resultados.

As atividades do Conselho de Administração e do Presidente, eleito para um mandato de quatro anos, com a possibilidade de uma única reeleição, são fiscalizadas pelo Conselho Fiscal, que se reúne mensalmente, para analisar saldos das contas, serviços e operações realizadas, estoques, manutenção da frota, empregados, entre outros.

Considerando a intervenção judicial oriunda do processo n. 0300448.60.2019.8.24.0010 da 2º Vara Cível da Comarca de Braço do Norte, que investiu uma Administração Judicial, excepcionalmente, quanto a este exercício, não haverá parecer do Conselho Fiscal, visto que o mesmo teve seu mandato encerrado em 31 de março de 2019. A administração judicial da Cerbranorte em 2020 se pautou pela premissa da menor intervenção possível, gerindo a Cerbranorte de forma que as decisões tomadas levassem em conta o aspecto do associado e do órgão regulador.

**O PLANEJAMENTO EMPRESARIAL** elaborado pela CERBRANORTE vem obtendo êxito em seu processo de adaptação às mudanças aceleradas no setor elétrico. Gerir hoje envolve uma gama abrangente e diversificada de atividades. O gestor precisa estar apto a perceber, refletir, decidir e agir em condições adversas e de cenários alternativos.

Atualmente o modelo de gestão das atuais cooperativas de infraestrutura tem funcionamento semelhante ao de uma empresa normal, cuja gestão é centralizada em poucas pessoas (a diretoria). O diferencial fica nas definições estatutárias, que no caso da CERBRANORTE, limita o mandato à quatro anos e restringi as ações da diretoria às decisões das assembleias. Mas o principal aspecto do cooperativismo é a gestão participativa, que valoriza e fortalece o associado e não a estrutura física. Nesta visão é importante ter sócios fortalecidos, com estrutura simples e ágil, a serviço dos associados. Atender as expectativas e necessidades dos associados é o foco da gestão.

Foi pensando em atender uma das principais expectativas do consumidor, energia mais barata, que em setembro, a Cerbranorte promoveu o primeiro Leilão de Compra de Energia Elétrica no Ambiente de Contratação Livre - ACL. A COMERC Trading, com o lance vencedor de R\$ 120,00/MWh, fornecerá a partir de outubro/2021 parte da energia que hoje é adquirida com a CELESC.

No final de 2015, aderiu ao PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, cuja metodologia é pautada no Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), desenvolvido pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), para ser um referencial na promoção da melhoria da qualidade da gestão.

O planejamento estratégico da Cerbranorte para o biênio 2020-2021 voltou-se para a comunicação com o associado/consumidor, buscando formas de ampliar os canais de comunicação digital e garantir o entendimento da mensagem a ser transmitida. Tal estratégia, aliada ao desenvolvimento das lideranças e atendimento ao órgão regulador nortearam ações estratégicas da cooperativa e buscaram a proteção dos funcionários durante este período de pandemia.

Essa concepção proporcionou a manutenção do desenvolvimento de um conjunto de estratégias adequadas ao cenário vivenciado, possibilitando antecipar ações de reação às mudanças, identificar tendências, que, juntamente com os resultados dos cenários empresariais, serviram de base para a definição das recomendações, metas e ações estratégicas a serem submetidas à apreciação da assembleia geral ordinária em 2021.

## GESTÃO PELA QUALIDADE TOTAL

A CERBRANORTE conquistou em 2010 o certificado ISO 9001, agora na versão 2015, atendendo as diretrizes da ISO 10.002:2005 para o escopo “Distribuição de energia elétrica, apuração dos padrões de atendimento comercial e dos indicadores de continuidade individuais e coletivos e o tratamento às reclamações de consumidores”, ampliando a aplicação do Sistema de Gestão da Qualidade a toda a empresa. O processo de certificação foi conduzido pela empresa BRTÜV Avaliações da Qualidade S.A., garantindo a qualidade deste processo.

Além do PDGC, o Sistema de Gestão da Qualidade da Cerbranorte, cujo escopo abrange todos os processos da cooperativa, promovem a adoção de boas práticas de gestão e de governança. O atendimento personalizado, marca do sistema cooperativista, resulta em um número pequeno de reclamações por parte dos consumidores.

Atualmente, todas as operações no sistema elétrico são centralizadas e comandadas pelo COD – Centro de Operação de Distribuição, atendendo procedimentos padronizados, conferindo mais segurança no atendimento de solicitações, controle dos indicadores qualidade e continuidade, eficiência na prestação do serviço e qualidade no atendimento.

## RECURSOS HUMANOS

Em 2020 a CERBRANORTE investiu R\$ 74 mil em programas de formação técnica e desenvolvimento profissional e humano de seus empregados.

A cada ano, a Cerbranorte, através da área de Gestão Pessoas, usando recursos internos ou em parceria com o SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), disponibiliza vários treinamentos para os seus colaboradores, tanto de capacitação técnica, quanto comportamental e na área de saúde ocupacional.

Em 2020, várias medidas de prevenção foram tomadas, dando sequência às ações de anos anteriores, na área de segurança, além daquelas voltadas especificamente à prevenção da Covid 19.

### Segurança e Saúde Ocupacional

A empresa contou com o serviço de um Técnico de Segurança do Trabalho terceirizado, que teve como atribuições, acompanhar os profissionais da cooperativa no desempenho das suas funções, objetivando a manutenção de hábitos de segurança como um valor, reconhecimento dos riscos existentes nas áreas de trabalho com eletricidade e demais riscos adicionais da atividade. Para tanto, foram feitos levantamentos dos riscos ambientais, meios de prevenção, acompanhamento em campo, observando, orientando e aplicando melhorias como um todo, contemplando o trabalho em equipe.

Além do acompanhamento dos colaboradores da Cerbranorte, também estabeleceu-se regras de segurança para profissionais terceirizados e parceiros da cooperativa, para serviços de Manutenção e Construção de Redes, roçada, entre outros, seguindo com a devida fiscalização do cumprimento dos procedimentos exigidos.

#### Treinamentos na Área de Segurança:

#### Norma Regulamentadora – NR 10, NR 35 e NR 12

A empresa realizou treinamento básico de NR 10 (Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade – 40 horas) com um colaborador que foi promovido para trabalhar na área técnica, conforme exigido na descrição de cargos. Os demais colaboradores estavam com os treinamentos de NR 10, NR 35 (Trabalho em Altura) e NR 12 (Segurança em Máquinas e Equipamentos – Operador de Guindauto e Cesto Acoplado e Motosserra) em dia, não tendo sido necessária a reciclagem em 2020.

#### CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

Em 2020, a Cerbranorte capacitou 8 colaboradores, membros CIPA, através de um curso para novos cipeiros de 20 horas.

## SIPAT

A semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho foi realizada de 22 a 25 de setembro de 2020, contando palestras com os temas Ergonomia, Atividade Física, Saúde e Qualidade de Vida e Alimentação Saudável, facilitadas pelo Sesi e a palestra com a psicóloga da empresa, com tema “Pensamentos e Atitudes Positivas, Caminhos para uma Vida mais Plena”. Também foram realizados exames de tipagem sanguínea com confecção de carteirinhas para todos.

## Treinamento de Primeiros Socorros

Preparar os participantes com conhecimentos e habilidades para identificar e avaliar um cenário de emergência, desenvolvendo e aplicando procedimentos e técnicas básicas de socorrista para garantir um melhor atendimento a um acidentado, analisando os problemas, identificando lesões e acionando o mais breve possível os profissionais qualificados para o complemento das atividades afim, foram treinados 15 colaboradores que ainda não tinham realizado o curso de primeiros socorros.

## Formação Técnica

- Lei Geral de Proteção de Dados**

Com o objetivo de desenvolver conhecimentos e aptidões sobre a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e seus impactos nas sociedades cooperativas, através de orientações práticas, possibilitando aos participantes auxiliar na implementação dos projetos de conformidade. Foram treinados 06 colaboradores e o curso teve duração de 10 horas.

- Resolução Normativa 414**

A Cerbranorte também ofereceu aos colaboradores que ainda não tinham realizado, o curso da Resolução Normativa nº 414, de 09/09/2010 da ANEEL, para as distribuidoras de energia elétrica, para o conhecimento e aplicação correta da legislação e cumprimento dos procedimentos para o atendimento ao consumidor. Foram treinados 8 colaboradores, num curso de 20 horas.

- Desenvolvimento de Liderança**

Com o objetivo de fortalecer o desenvolvimento de competências, considerando a necessidade da cooperativa e a realidade dos envolvidos, para melhorar a performance e resultados dos líderes da Cerbranorte, foi desenvolvido em parceria com o Sesi/SENAI, um PDL de liderança, por meio de 4 encontros, totalizando 16 horas e contemplando 20 colaboradores.

- Curso Atendimento aos Associados**

Foi realizado um trabalho envolvendo colaboradores dos setores Comercial, COD, Engenharia, Qualidade de Energia, objetivando desenvolver a equipe de atendimento da cooperativa para o processo de melhoria continua nos serviços prestados aos associados. No total foram 20 participantes. O trabalho iniciou com uma pesquisa através do programa Cliente Oculto, da empresa Litz Consultoria e Treinamento e

## Cursos, Palestras e Treinamentos em geral

Em razão da pandemia da Covid 19, o planejamento anual de capacitação dos colaboradores não pode ser colocado em prática na íntegra. Alguns eventos foram realizados, como os aqui listados.

posterior treinamento com os envolvidos, focando nos pontos a melhorar, entre outros aspectos igualmente importantes.

### **Auxílio Educação**

Além dos cursos, a cooperativa conta com o Programa de Auxílio Educação, também com apoio do SESCOOP, contemplando alunos de cursos Técnicos, Superior e Pós Graduação. Em 2020, o programa auxiliou nas mensalidades dos cursos de Engenharia Elétrica para 2 colaboradores e no curso de Eletrotécnica, mais 5 colaboradores.

### **Medidas de Prevenção à COVID 19**

Em 2020, com o início da pandemia da Covid 19 e como forma de prevenção, a Cerbranorte tomou algumas medidas tais como: contratação de uma consultoria médica com a Dra. Eletânia Esteves de Almeida, infectologista. A referida médica elaborou procedimentos de prevenção e higienização individual, equipamentos e ambientes de trabalho; realizou palestras para orientar os colaboradores quanto aos cuidados necessários, evitando o contágio pelo O SARS-CoV-2 e sua transmissão.

A empresa também realizou testes rápidos mensais para a Covid 19, contemplando todos os colaboradores, encaminhando aqueles com testagem positiva para a triagem e, quando necessário, consulta médica e afastamento do trabalho para o cumprimento dos dias de isolamento social. Nos meses de junho e agosto foram testados todos os funcionários. De setembro a dezembro de 2020, apenas os colaboradores que apresentaram algum sintoma. Alguns dependentes de funcionários também puderam fazer a testagem. Foram realizados no total 575 testes.

A empresa, cumprindo o seu papel social, também ofereceu testes rápidos para a Covid 19 para 40 bombeiros e colaboradores do Corpo de Bombeiros de Braço do Norte, 42 policiais e colaboradores que compõe a Guarnição Especial de Braço do Norte, com profissionais que atuam em todos os municípios da região. Além deles, também foram testadas 6 voluntárias da Rede Feminina de Combate ao Câncer de Braço do Norte.

Do mesmo modo, foram adquiridos totens para distribuição de álcool em gel para uso coletivo, localizado nos relógios ponto e na recepção das sede de Braço do Norte e Rio Fortuna, bem como distribuição de álcool em gel nos ambientes de trabalho e para os associados. Outra medida foi a distribuição de máscaras para todos os colaboradores, cobrando a obrigatoriedade do uso.

A empresa também efetuou a compra de mais equipamentos de proteção individual, para os colaboradores da área técnica, possibilitando a devida higienização dos EPI's e o tempo necessário para o seu uso adequado.

Além destas medidas, no pico da doença nos municípios de abrangência, adotou revezamento de funcionários, contemplando os serviços emergenciais, plantão e atendimento ao associado. Os demais colaboradores realizaram seu trabalho em home office ou gozaram férias.

**RESPONSABILIDADE SOCIAL** Cada vez mais, a CERBRANORTE vem reforçando seu papel de empresa cidadã. Ciente de sua responsabilidade social tem atuado por meio de políticas, programas e práticas voltadas para o meio ambiente, o desenvolvimento econômico, social e cultural junto à comunidade.

Em 2020, foi dada continuidade ao desenvolvimento do Programa COOPERJOVEM, que visa, principalmente, difundir o cooperativismo e seus princípios para as crianças do 1º ao 9º ano escolar, em três escolas na área de atuação da cooperativa, contemplando 1900 alunos. O projeto, cujas ações se estendem ao longo do ano, possui atuação mais direta durante o período escolar. A pandemia do novo Corona-Vírus em 2020 dificultou o desenvolvimento das atividades planejadas. Mas o projeto continuou atuando como possível.

A CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes realiza reuniões mensais objetivando cumprir a Norma Regulamentadora Nº 05, com foco em identificar os riscos para cada função existente, fiscalizar o uso pelos colaboradores dos equipamentos de proteção e divulgar informações sobre a prevenção de acidentes no trabalho. Tal abordagem tem também como objetivo solucionar os problemas de segurança e saúde.

Através do Programa Aprendiz Cooperativo, foram contratados 04 jovens durante o ano de 2020. O programa visa cumprir com as exigências da Lei da Aprendizagem, além de oportunizar aos participantes um espaço para a aplicação do conhecimento teórico, através da prática e do acompanhamento dos responsáveis na empresa. Para a realização deste programa, a permissionária conta com a parceria do SESCOOP/SC, que subsidia os custos com a Entidade Formadora, neste caso, o SENAI/SC, outro parceiro da CERBRANORTE.

Atividades para a comunidade em geral são desenvolvidas desde a fundação da Cerbranorte, visando a contribuição da cooperativa no desenvolvimento da sociedade. É fundamental ressaltar que, além do compromisso em fornecer energia e prestar seus serviços com qualidade e agilidade, a cooperativa preocupa-se com o bem estar social de todos os seus associados. Com esse objetivo, apoia mensalmente diversas entidades como associações, sindicatos, escolas, centros comunitários, e grupos esportivos presentes na região.

## Projetos Sociais

A grande maioria das atividades abaixo listadas foram realizadas no primeiro trimestre de 2020. Muitas dessas atividades tiveram o desenvolvimento suspenso ao longo do ano ou foram retomadas obedecendo os critérios de segurança e saúde estabelecidos, de forma gradual e como permitido. São projetos permanentes, que possuem ações diárias, semanais, mensais ou pontuais ao longo do ano.

### Cooperjovem

A Cerbranorte foi uma das primeiras cooperativas de infraestrutura no ramo de eletrificação em Santa Catarina a implantar o Programa Cooperjovem. Ele é realizado em parceria com o SESCOOP nas escolas que compreendem a área de atuação da cooperativa.

São mais de 10 anos desde a implantação e neste tempo foram realizadas centenas de ações para promover o cooperativismo no ambiente escolar. Atualmente, o Cooperjovem na Cerbranorte tem a participação da E.M. Atílio Ghisi e E.E.B Dom Joaquim, de Braço do Norte, e E.M. Prof. José Boeing, de Rio Fortuna. Os professores passam por diversas capacitações para desenvolverem as atividades nas escolas e os alunos participam ativamente de tudo o que é proposto.

O objetivo é mostrar às crianças que cooperar é muito melhor que competir, realizando atividades constantes que envolvem toda a comunidade escolar. Além disso, o Cooperjovem desenvolve e implementa uma proposta de educação, baseada nos valores cooperativistas, como justiça social, solidariedade, participação, liberdade, igualdade, equidade e autonomia.

Associados/consumidores atingidos: 1800 jovens e crianças entre 08 e 16 anos

### Esporte em ação

Até mesmo os atletas que competem sozinhos precisam da cooperação de outras pessoas em seus treinos. Diante disso e do tanto de benefícios que a prática de esportes proporciona às pessoas, a Cerbranorte incentiva e apoia há anos os atletas da região, cooperando com esportes de diversas modalidades. Um dos grupos que recebe apoio da cooperativa é o *Parceiros BN – Corredores de Rua*. O projeto surgiu no início de 2017 e visa, principalmente, incentivar as pessoas a praticar esportes. O principal objetivo desse projeto é contribuir com a disseminação do cooperativismo através de palestras e encontros realizados pelos atletas para consumidores de idades distintas, mas, principalmente, para os alunos das escolas da região.

A *Associação Braçanortense de Karatê* também recebe apoio da Cerbranorte. A Associação, que conta com o trabalho de professores voluntários, atende crianças carentes do município, propiciando a elas os benefícios da prática do esporte. As crianças atendidas têm desenvolvido através da prática a disciplina, a confiança, a paciência e o espírito esportivo. Além disso, as crianças ainda têm a oportunidade de participar de competições por toda a região. Destaque no Karatê regional, a atleta Anabel, conhecida como *Japinha do Karatê*, que

também recebe apoio da cooperativa. A menina, que é fruto da Associação de Karatê, tem brilhado nas mais diversas competições, conquistando títulos mundiais.

Associados/consumidores atingidos: 12 atletas diretamente, e mais de 10 mil pessoas indiretamente, através das divulgações e ações

### **Energia que faz bem**

Visando promover o bem estar social da comunidade, através da oferta de serviços de forma responsável e comprometida com a vida do paciente e sua família, elevando, os padrões de vida da população de Braço do Norte, Rio Fortuna e dos municípios vizinhos, os hospitais locais desenvolvem o projeto Energia que faz bem, que oportuniza à população em geral o acesso à gratuidade nos serviços básicos de saúde, com apoio financeiro da Cerbranorte.

Associados/consumidores atingidos: Toda a área de atuação da Cerbranorte

### **Cidade mais segura**

O Cidade Mais Segura é uma iniciativa da Polícia Militar com a parceria da Cerbranorte, da Prefeitura de Braço do Norte e do Conselho de Desenvolvimento Socioeconômico de Braço do Norte. O projeto foi idealizado para fortalecer ainda mais os vínculos entre a comunidade e a polícia militar. Quando falamos em segurança, sempre assimilamos como uma responsabilidade do governo garantir os recursos necessários para que o setor se desenvolva. Mas, todo cidadão de bem quer ter qualidade de vida e tranquilidade para sua comunidade. Através de doações dos associados à PM, autorizados e descontados na fatura de energia, o valor arrecadado é repassado ao Fundo Voluntário de Fortalecimento da Segurança Pública - FUNSESP que custeia ações da Polícia Militar em prol da segurança.

Associados/consumidores atingidos: moradores de Braço do Norte, Rio Fortuna, Grão Pará, São Ludgero, Anitápolis e Santa Rosa de Lima

### **Bem Nutrir**

A alimentação saudável é extremamente importante para o desenvolvimento e o crescimento de uma criança. Isso influencia não somente na saúde física, mas também na saúde psicológica, atingindo diretamente seu bem estar emocional e social. Uma alimentação correta contribui também com o aumento da imunidade, da aprendizagem, com o crescimento adequado, o desenvolvimento psicomotor, e inúmeros outros benefícios para a criança.

Com a parceria da Cerbranorte, o Projeto “Bem Nutrir” possibilita que as crianças da ASACAD - Associação de apoio à criança e ao adolescente do município de Braço do Norte tenham uma alimentação muito mais saudável e nutritiva. O repasse mensal da cooperativa é destinado a compra de alimentos diversificados para garantir um cardápio saudável para todas as crianças. Muitas vezes, as refeições feitas na ASACAD são as refeições mais importantes no dia de uma criança, por conter mais alimentos saudáveis e em quantidade apropriada para o desenvolvimento dela. importantes sobre a alimentação saudável.

Associados/consumidores atingidos: 315 crianças

## **Renascer**

Para contribuir com a reabilitação de dependentes, por meio de atividades de reeducação e disciplina, a Cerbranorte tem uma parceria com o Cervhu – Comunidade Terapêutica Centro de Reabilitação da Vida Humana através do Projeto “Renascer”, fundamentado na ideia de que, assim como no nascimento, o interno passa por um processo de 9 meses para a sua reinserção na sociedade. Durante todo esse tempo, o interno do Cervhu vive em comunidade, onde cada indivíduo tem sua função nas atividades diárias.

Alguns preparam a comida, outros lavam a louça, limpam, fazem a jardinagem e assim, realizam o que for necessário para o funcionamento adequado do local, como se estivessem cuidando da própria casa. Garantir o bom funcionamento do Cervhu, com condições adequadas para todos os internos, é o objetivo do projeto “Renascer”, que tem apoio financeiro da Cerbranorte.

Associados/consumidores atingidos: 64 internos

## **Cooperando com arte**

Além de promover a defesa dos direitos das pessoas com deficiência intelectual e múltipla, a APAE transforma vidas através do respeito e da integração, entre a escola, os alunos e as famílias, como uma verdadeira comunidade. A Rede Apae se destaca por estar presente em mais de 2 mil municípios do território nacional.

Em Braço do Norte, o projeto Cooperando com Arte apoiado pela Cerbranorte, é destinado a fomentar a inclusão através da arte. Os recursos auxiliam na compra de materiais para a confecção de artesanatos e aprendizado de novas técnicas que auxiliam no desenvolvimento dos alunos. É comprovado que o contato com a arte ajuda a ampliar vários aspectos importantes na vida da pessoa com deficiência, como a criatividade, a sensibilidade, além de potencializar as capacidades intelectuais e motoras.

Associados/consumidores atingidos: 96 alunos, entre crianças, jovens e adultos

## **Abrace a Apae**

O projeto Abrace a APAE com Energia custeia as necessidades de manutenção da entidade de Rio Fortuna. Alguns serviços e atividades diferenciadas, realizadas com os alunos, só se tornam possíveis por meio dessa parceria entre a Cerbranorte e a APAE. Com o repasse mensal, são comprados materiais para realizar essas atividades, custear deslocamentos, principalmente para a participação em eventos esportivos e culturais. E também, quando necessárias, são realizadas pequenas reformas para trazer mais comodidade aos alunos.

Associados/consumidores atingidos: 50 alunos jovens e adultos

## **Rede de Energia**

A Rede Feminina de Combate ao Câncer de Braço do Norte é uma entidade sem fins lucrativos, que tem por objetivo a luta social no combate ao câncer. Mas, muito mais do que isso, a Rede costuma apoiar a saúde da mulher de um modo geral, auxiliando-as e motivando-as a vencer os obstáculos diários. O trabalho da rede é totalmente voluntário, porém para as atividades diárias serem realizadas, há alguns gastos fixos e outros esporádicos. Como por exemplo, a compra de papel sulfite, materiais de limpeza, dedetização, manutenção do computador, pagamento do sistema da Rede e da vigilância.

A Cerbranorte entende a importância do trabalho da Rede Feminina para toda a região e por isso é parceira através do projeto “Rede de Energia”, que contribui com a execução das principais ações da Rede, participando como instituição e incentivando seus funcionários a participarem de forma voluntária, bem como com os custos de manutenção da sede no centro de Braço do Norte.

Associados/consumidores atingidos: em média 1000 mulheres atendidas ao ano

## Viveiro cooperativo

Em parceria com a Secretaria de Agricultura de Braço do Norte, a Santa Luzia, a Moldurarte e a Afubra, a cooperativa mantém um viveiro de mudas de árvores nativas em Braço do Norte. O plantio e os cuidados começaram em agosto de 2016, e a distribuição de mudas nativas começou no início de 2017. Hoje o viveiro possui uma grande diversidade de espécies como: ipê, abricó (baga de macaco), nona, palmeira real, urucum, pitanga, nespereira (ameixinha amarela), entre outras.

Este é um projeto idealizado para contribuir com a preservação ambiental da nossa região, que é tão rica em belezas naturais, na fauna e na flora. As mudas de espécies nativas podem ser utilizadas, por exemplo, na recuperação de matas ciliares e no reflorestamento de áreas degradadas. E também, podem ser plantadas em qualquer local de preferência, como nos quintais das residências, sítios e terrenos, pois além de dar sombra, uma árvore contribui para que o ambiente tenha mais vida, abriga os pássaros, o ar fique mais fresco e a sensação térmica diminua.

## Ações internas e externas em 2020

### Dia da Mulher

O Dia da Mulher é uma data que merece ser celebrada todos os anos com ênfase, pois representa a luta por direitos e igualdade das mulheres, luta essa que foi marcada na história por um ato heróico de mulheres que se uniram, e numa representação importantíssima através da *cooperação* buscaram junto da sociedade seu lugar de pleno direito. A Cerbranorte orgulha-se de apoiar e incentivar ações que ressaltam toda a importância feminina no desenvolvimento da comunidade.

Celebrando o Dia da Mulher em 2020, presentearmos as colaboradoras com um mimo destacando que a verdadeira beleza feminina vem de dentro, da pureza, do amor e da compaixão e sensibilidade das mulheres.

Também em homenagem ao Dia da Mulher, a cooperativa apoiou o XXII Encontro Micro Regional das Mulheres Agricultoras, organizado pelo Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Braço do Norte. A programação foi totalmente dedicada às mulheres agricultoras, através de palestras e atividades com conteúdos específicos da área, além de conversas com temas de empoderamento feminino.

A cooperativa já é parceira do evento há alguns anos, e sempre que possível apóia projetos que visam o bem comum e o desenvolvimento regional.

Data da ação: 08/03/2020

Associados/consumidores atingidos: 380 mulheres agricultoras

### Campanha de conscientização sobre a Covid-19

Para fortalecer a importância dos cuidados para contenção do Coronavírus, a Cerbranorte distribuiu 2000 frascos de álcool em gel, com embalagem recarregável e máscaras para os associados que vinham até a cooperativa. Além disso realizamos campanhas constantes nas redes sociais para esclarecimentos e dicas para amenizar os impactos da pandemia.

Data da ação: de abril a julho

Associados/consumidores atingidos: 3000 consumidores/associados com a distribuição e mais de 17 mil associados através das ações das redes sociais e mídia em geral.

## Ação de Natal - Live

Como forma de suavizar as dificuldades do ano que passou, a Cerbranorte preparou uma ação especial de Natal para relembrar momentos e ações dos anos anteriores e de alguma forma encerrar o ano um pouco mais próximo dos associados. As tradicionais festas da cooperativa não poderam ser realizadas, então uma *live* no dia 23 de dezembro celebrou o Natal com os associados.

Durante a ação teve apresentação dos projetos apoiados pela Cerbranorte, interação com o público e sorteio de vários prêmios aos consumidores.

Data da ação: de 01 a 23/12

Associados/consumidores atingidos: 1700 pessoas participantes do sorteio e 6400 pessoas alcançadas com as publicações

## A CERBRANORTE EM NÚMEROS

Atendimento	2020	2019	Var %
Número de consumidores	17.154	16.900	<b>1,50%</b>
Número de empregados	92	92	<b>0,00%</b>
Número de consumidores por empregado	186	184	<b>1,50%</b>
Número de localidades atendidas	6	6	<b>0,00%</b>
Número de postos de atendimento	2	2	<b>0,00%</b>

Mercado	2020	2019	Var %
Área de Permissão (Km <sup>2</sup> )	510,22	510,22	<b>0,00%</b>
Demanda máxima (MWh/h)	35,56	35,50	<b>0,17%</b>
Distribuição direta (GWh)	149,80	148,03	<b>1,20%</b>
Tarifas médias de fornecimento (R\$ por MWh)	590,75	548,83	<b>7,64%</b>
Residencial	676,30	638,68	<b>5,89%</b>
Comercial	595,29	558,78	<b>6,53%</b>
Industrial	691,52	660,23	<b>4,74%</b>
Rural	544,64	463,20	<b>17,58%</b>
Suprimento	413,35	385,46	<b>7,23%</b>
População atendida - Urbana (em milhares de habitantes) (Dados IBGE/2020)	25	25	<b>0,00%</b>
População atendida - Rural (em milhares de habitantes) (Dados IBGE/2020)	9	9	<b>0,00%</b>
DEC (horas)	7,64	6,10	<b>25,25%</b>
FEC (número de interrupções)	7,04	5,95	<b>18,32%</b>
Número de reclamações por 1.000 consumidores	7,00	7,63	<b>-8,35%</b>

Operacionais	2020	2019	Var %
Número de subestações	1	1	<b>0,00%</b>
Linhas de distribuição (Km)	1.791	1.830	<b>-2,11%</b>
Capacidade instalada (MW)	107	103	<b>3,88%</b>

Financeiros	2020	2019	Var %
<b>Receita operacional bruta (R\$ mil)</b>	97.450	90.195	<b>8,04%</b>
<b>Receita operacional líquida (R\$ mil)</b>	70.675	66.265	<b>6,66%</b>
<b>Margem operac. do serviço líquida (%)</b>	37,88%	36,11%	<b>4,91%</b>
<b>EBITDA OU LAJIDA</b>	12.614	9.216	<b>36,87%</b>
<b>Lucro líquido (R\$ mil)</b>	10.529	7.123	<b>47,82%</b>
<b>Lucro líquido por mil cotas</b>	10.529	7.123	<b>47,82%</b>
<b>Patrimônio líquido (R\$ mil)</b>	56.058	45.509	<b>23,18%</b>
<b>Valor patrimonial por cota R\$</b>	56.058	45.509	<b>23,18%</b>
<b>Rentabilidade do patrimônio líquido (%)</b>	18,78	15,65	<b>20,00%</b>
<b>Endividamento do patrimônio líquido (%)</b>	43,23	59,77	<b>-27,68%</b>
<b>Em moeda nacional (%)</b>	100	100	<b>0,00%</b>
<b>Em moeda estrangeira (%)</b>	0,00	0,00	<b>0,00%</b>

Indicadores de Performance	2020	2019	Var %
<b>Salário Médio dos Funcionários</b>	3,06	3,28	<b>-6,71%</b>
<b>Energia Gerada/Comprada por Funcionário (MWh)</b>	1.628,30	1.609,01	<b>1,20%</b>
<b>Energia Gerada/Comprada por Consumidor (MWh)</b>	8,73	8,76	<b>-0,30%</b>
<b>Retorno de ativos por unidade</b>	0,38	0,24	<b>55,05%</b>



## AGRADECIMENTOS

Registramos nossos agradecimentos a sociedade organizada e associados pelo apoio prestado no debate e encaminhamento das questões de maior interesse da CERBRANORTE.

Nossos reconhecimentos à dedicação e empenho do quadro funcional, extensivamente a todos os demais que direta ou indiretamente contribuíram para o cumprimento da missão da CERBRANORTE.

Braço do Norte, 31 de dezembro de 2020.

A Administração

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E NOTAS EXPLICATIVAS REGULATÓRIAS



		2020	2019
<b>Ativos</b>			
<b>Ativo Circulante</b>	<b>Nota</b>	<b>27.920</b>	<b>25.244</b>
Caixa e equivalentes de caixa		8.005	7.408
Consumidores	4	13.371	12.083
Concessionárias e permissionárias	4	383	2
Serviços em curso	10	111	711
Tributos compensáveis	5	219	209
Almoxarifado operacional	6	465	369
Ativos regulatórios	8	2.285	2.002
Despesas pagas antecipadamente	9	140	164
Outros ativos circulantes	10	2.941	2.296
<b>Ativos de operações descontinuadas</b>		-	-
<b>Bens destinados à alienação</b>		-	-
<b>Ativo Não-Circulante</b>		<b>52.368</b>	<b>47.467</b>
Tributos compensáveis	5	75	79
Depósitos judiciais e cauções	10	38	38
Bens e atividades não vinculadas à concessão do Serviço Público de Energia Elétrica	11	66	63
Imobilizado	7	52.164	47.246
Intangível	7	25	41
<b>Total do ativo</b>		<b>80.288</b>	<b>72.711</b>

**Passivo**

<b>Passivo Circulante</b>		<b>15.536</b>	<b>13.919</b>
Fornecedores	12	7.088	5.703
Empréstimos, financiamentos e debêntures	16	1.485	1.485
Obrigações sociais e trabalhistas	13	964	1.107
Tributos	5	2.466	2.103
Encargos setoriais	14	1.297	2.077
Passivos regulatórios	8	1.283	953
Outros passivos circulantes	15	953	491
<b>Passivos de operações descontinuadas</b>		-	-

<b>Passivo Não-Circulante</b>		<b>8.694</b>	<b>13.283</b>
Empréstimos, financiamentos e debêntures	16	3.259	4.745
Provisão para litígios	18	880	4.807
Obrigações com associados	15	536	536
Obrigações vinculadas à concessão do Serviço Público de Energia Elétrica	19	4.019	3.195

<b>Total do passivo</b>	<b>24.230</b>	<b>27.202</b>
-------------------------	---------------	---------------

<b>Patrimônio líquido</b>		<b>56.058</b>	<b>45.509</b>
Capital social	20	2.734	2.715
Reservas de capital	20	727	726
Outros resultados abrangentes	20	2.044	2.788
Reserva de sobras	20	38.028	31.674
Sobras à disposição da Assembleia	20	12.525	7.606

<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>56.058</b>	<b>45.509</b>
------------------------------------	---------------	---------------

<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>	<b>80.288</b>	<b>72.711</b>
---	---------------	---------------

## Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte - Cerbranorte

CNPJ no 86.433.042/0001-31

## Demonstração do Resultado Regulatório do Exercício Findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Valores expressos em milhares de reais)

2020

2019

## Operações em continuidade

Receita / Ingresso	Nota	97.450	90.195
Fornecimento de energia elétrica	21	34.647	33.848
Suprimento de energia elétrica	21	3.115	2.447
Disponibilização do sistema de transmissão e distribuição	21	49.943	43.641
Serviços cobráveis	21	83	115
Doações, contribuições e subvenções vinculadas ao serviço concedido	21	9.662	10.144

Tributos	22	(18.885)	(16.897)
ICMS		(18.849)	(16.888)
PIS-PASEP		(4)	(1)
Cofins		(18)	(3)
ISS		(14)	(5)

Encargos - Parcada "A"	22	(7.890)	(7.033)
Conta de Desenvolvimento Econômico - CDE		(7.027)	(5.063)
Taxa de Fiscalização de Serviços de Energia Elétrica – TFSEE		(125)	(119)
Outros encargos		(738)	(1.851)

Receita líquida / Ingresso líquido	70.675	66.265

Custos não gerenciáveis - Parcada "A"	23	(48.362)	(42.550)
Energia elétrica comprada para revenda		(39.772)	(35.310)
Encargo de transmissão, conexão e distribuição		(8.590)	(7.240)

Resultado antes dos custos gerenciáveis	22.313	23.715

<b>Custos gerenciáveis - Parcela "B"</b>	<b>24</b>	<b>(11.985)</b>	<b>(16.690)</b>
Pessoal e administradores		(7.616)	(8.119)
Material		(1.744)	(1.314)
Serviços de terceiros		(2.971)	(2.185)
Arrendamento e aluguéis		(84)	(24)
Seguros		(95)	(104)
Doações, contribuições e subvenções		(144)	(81)
Provisões		3.810	43
(-) Recuperação de despesas		138	92
Tributos		(85)	(143)
Depreciação e amortização		(2.286)	(2.190)
Gastos diversos		(537)	(526)
Outras Receitas Operacionais		757	603
Outras Despesas Operacionais		(1.128)	(2.740)
<b>Resultado da Atividade</b>		<b>10.328</b>	<b>7.025</b>
<b>Equivalência patrimonial</b>		-	-
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>25</b>	<b>287</b>	<b>161</b>
Despesas financeiras		(566)	(655)
Receitas financeiras		853	816
<b>Resultado antes dos impostos sobre os lucros</b>		<b>10.615</b>	<b>7.186</b>
<b>Despesa com impostos sobre os lucros</b>	<b>27</b>	<b>(86)</b>	<b>(63)</b>
<b>Resultado líquido das operações em continuidade</b>		<b>10.529</b>	<b>7.123</b>
<b>Operações descontinuadas</b>		-	-
Lucro (prejuízo) após o imposto do exercício resultante de operações descontinuadas		-	-
<b>Resultado líquido do exercício</b>		<b>10.529</b>	<b>7.123</b>
<b>Atribuível aos:</b>			
Acionistas controladores		10.529	7.123
Acionistas não controladores		-	-

## Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte - Cerbranorte

CNPJ no 86.433.042/0001-31

## Demonstração das mutações do patrimônio líquido dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Valores expressos em milhares de reais)

## DMPL - Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

	Capital Social	Reservas de capital	Reserva de reaval.	Reservas de Sobras	Lucros (prejuízos) acumulados	Total
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2018</b>	2.690	726	3.604	27.392	3.948	<b>38.360</b>
<u>Aumento de capital social</u>						
Integralização de Quotas	25	-	-	-	-	25
<u>Reversão de Reservas</u>						
Por Disposição Legal e Estatutária	-	-	(816)	(946)	1.762	-
Destinações Estatutárias		-	-	5.227	(5.227)	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	-	7.123	7.123
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>2.715</b>	<b>726</b>	<b>2.788</b>	<b>31.674</b>	<b>7.606</b>	<b>45.509</b>
<u>Aumento de capital social</u>						
Integralização de Quotas	19	-	-	-	-	19
<u>Reversão de Reservas</u>						
Por Disposição Legal e Estatutária	-	-	(744)	(1.056)	1.800	-
Destinações Estatutárias		-	-	7.410	(7.410)	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	-	10.529	10.529
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>2.734</b>	<b>727</b>	<b>2.044</b>	<b>38.028</b>	<b>12.525</b>	<b>56.058</b>

## Cooperativa de Eletrificação de Braço do Norte

CNPJ: 86.433.042/0001-31

## Demonstração dos Fluxos de Caixa - Método Indireto

(Valores expressos em milhares de reais)

	2020	2019
<b>Atividades Operacionais</b>		
<b>Sobra Líquida do Exercício</b>	<b>10.528</b>	<b>7.123</b>
Despesas (Receitas) que Não Afetam o Caixa:	(6.644)	2.072
Depreciação e Amortização	2.393	2.285
Baixas do Imobilizado	(5.110)	(67)
Provisões no Exigível a Longo Prazo	(3.927)	(146)
<b>Variações no Ativo</b>	<b>(2.078)</b>	<b>236</b>
Consumidores	(1.289)	(1.163)
Concessionárias e permissionárias	(381)	(2)
Serviços em Curso	600	(174)
Tributos Compensáveis	(6)	(127)
Almoxarifado Operacional	(97)	91
Ativos regulatórios	(283)	55
Despesas Pagas Antecipadamente	25	(92)
Outros Ativos	(649)	1.647
<b>Variações no Passivo</b>	<b>2.441</b>	<b>(159)</b>
Fornecedores	1.385	(952)
Obrigações Sociais e Trabalhistas	(142)	169
Tributos	362	1.466
Encargos Setoriais	(780)	544
Passivos regulatórios	329	531
Outros Passivos	463	(2.613)
Obrigações vinculadas à concessão	824	696
<b>Total das Atividades Operacionais</b>	<b>4.247</b>	<b>9.272</b>
<b>Atividades de Investimento</b>		
Aplicações no Intangível	-	-
Aplicações no Imobilizado	(2.185)	(4.693)
<b>Total das Atividades de Investimento</b>	<b>(2.185)</b>	<b>(4.693)</b>
<b>Atividades de Financiamento</b>		
Empréstimos e Financiamentos	(1.486)	(1.470)
Aumentos de Capital	19	25
Reversão de Reservas	-	-
<b>Total das Atividades de Financiamento</b>	<b>(1.466)</b>	<b>(1.445)</b>
<b>Total dos Efeitos no Caixa</b>	<b>596</b>	<b>3.134</b>
Saldo Inicial de Caixa	7.408	4.274
Saldo Final de Caixa	8.005	7.408
<b>Variação no Caixa</b>	<b>596</b>	<b>3.134</b>

As notas explicativas (NE) da administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

## 1. SETOR ELÉTRICO NO BRASIL

O Setor de Energia Elétrica no Brasil é regulado pelo Governo Federal, atuando por meio do Ministério de Minas e Energia (“MME”), o qual possui autoridade exclusiva sobre o Setor Elétrico. A política regulatória para o Setor é implementada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (“ANEEL”).

O fornecimento de energia elétrica a varejo pela CERBRANORTE é efetuado de acordo com o previsto nas cláusulas de seu Contrato de Permissão de longo prazo de venda de energia.

De acordo com o Contrato de Permissão de Distribuição, essa Outorgada está autorizada a cobrar de seus consumidores uma taxa pelo fornecimento de energia consistindo em dois componentes: (1) uma parcela referente aos custos de geração, transmissão e distribuição de energia não gerenciáveis (“Custos da Parcela A”); e (2) uma parcela de custos operacionais (“Custos da Parcela B”). Ambas as parcelas são estabelecidas como parte da Permissão original para determinados períodos iniciais. Subsequentemente aos períodos iniciais, e em intervalos regulares, a ANEEL tem a autoridade de rever os custos, a fim de determinar o ajuste da inflação (ou outro fator de ajuste similar), caso existente. Esta revisão poderá resultar num ajuste escalar com valor positivo, nulo ou negativo.

Adicionalmente aos ajustes referentes aos Custos da Parcela A e Parcela B mencionados acima, nossa Permissão para fornecimento de energia elétrica têm um ajuste tarifário anual, baseado em uma série de fatores, incluindo a inflação. Adicionalmente, como resultado das mudanças regulatórias ocorridas em dezembro de 2001, a CERBRANORTE pode agora requisitar reajustes tarifários resultantes de eventos significativos que abalem o equilíbrio econômico-financeiro dos seus negócios. Outros eventos normais ou recorrentes (como altas no custo da energia comprada, impostos sobre a receita ou ainda a inflação local) também têm permissão para serem absorvidos por meio de aumentos tarifários específicos. Quando a CERBRANORTE solicita um reajuste tarifário, se faz necessário comprovar o impacto financeiro resultante destes eventos nas operações.

A CERBRANORTE está autorizada a atender Consumidores Livres, que são aqueles com demanda mínima de 1.500 MW em qualquer nível de tensão e com fonte de energia convencional. Uma vez que um consumidor tenha optado pelo mercado livre, só poderá voltar a comprar energia da distribuidora local cinco anos após comunicá-la, ou em tempo menor a critério da distribuidora local. Este período de aviso prévio procura assegurar que, se necessário, a distribuidora poderá comprar energia adicional para suprir a reentrada de Consumidores Livres no mercado cativo da distribuidora.

O serviço de transporte de grandes quantidades de energia elétrica por longas distâncias, no Brasil, é feito utilizando-se de uma rede de linhas de transmissão e subestações em tensão igual ou superior a 230 kV, denominada Rede Básica. Qualquer agente do setor elétrico, que produza ou consuma energia elétrica tem direito à utilização desta Rede Básica, como também o consumidor, atendidas certas exigências técnicas e legais. Este é o chamado Livre Acesso, assegurado em Lei e garantido pela ANEEL.

A operação e administração da Rede Básica é atribuição do Operador Nacional do Sistema Elétrico - ONS, pessoa jurídica de direito privado, autorizado do Poder Concedente, regulado e fiscalizado pela ANEEL, e integrado pelos titulares de geração, transmissão, distribuição e também pelos consumidores com conexão direta à rede básica. O ONS tem a responsabilidade de gerenciar o despacho de energia elétrica das usinas em condições

otimizadas, envolvendo o uso dos reservatórios das hidrelétricas e o combustível das termelétricas do sistema interligado nacional.

O pagamento do uso da transmissão aplica-se também à geração da Itaipu Binacional. Entretanto, devido às características legais dessa usina, os encargos correspondentes são assumidos pelas concessionárias de distribuição detentoras das respectivas quotas-parte da potência da usina.

## 2. BASE DE PREPARAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS REGULATÓRIAS

As Demonstrações Contábeis para fins regulatórios foram preparadas de acordo com as normas, procedimentos e diretrizes emitidos pelo Órgão Regulador e conforme as políticas contábeis estabelecidas na declaração de práticas contábeis. Essas demonstrações foram preparadas em consonância com as orientações emitidas pelo Órgão Regulador para Demonstrações Contábeis. As Demonstrações Contábeis para fins regulatórios são separadas das Demonstrações contábeis estatutárias societárias da CERBRANORTE. Há diferenças entre as práticas contábeis adotadas no Brasil e a base de preparação das informações previstas nas demonstrações para fins regulatórios, uma vez que as Instruções Contábeis para fins Regulatórios especificam um tratamento ou divulgação alternativos em certos aspectos. Quando as Instruções Contábeis Regulatórias não tratam de uma questão contábil de forma específica, faz-se necessário seguir as práticas contábeis adotadas no Brasil. As informações financeiras distintas das informações preparadas totalmente em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil podem não representar necessariamente uma visão verdadeira e adequada do desempenho financeiro ou posição financeira e patrimonial de uma Empresa e apresentar diferenças de valores pela aplicação diferenciada de algumas normas contábeis societária e regulatória, estas diferenças estão explicadas em notas explicativas, para melhor entendimento do leitor, conforme apresentado nas Demonstrações Contábeis preparadas de acordo com estas práticas.

## 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS REGULATÓRIAS

As práticas contábeis utilizadas são as mesmas adotadas nas Demonstrações Contábeis societárias apresentadas nas páginas 49 a 53, exceto quanto ao que se estabelece abaixo:

**Ativos e passivos financeiros setoriais:** O mecanismo de determinação das tarifas no Brasil garante a recuperação de determinados custos relacionados à compra de energia e encargos regulatórios por meio de repasse anual. Seguindo orientação do Órgão Regulador, a CERBRANORTE contabiliza as variações destes custos como ativos e passivos financeiros setoriais, quando existe uma expectativa provável de que a receita futura, equivalente aos custos incorridos, será faturada e cobrada, como resultado direto do repasse dos custos em uma tarifa ajustada de acordo com a fórmula paramétrica definida no contrato de Permissão. O Ativo e Passivo Financeiro Setorial serão realizados quando o poder concedente autorizar o repasse na base tarifária da CERBRANORTE, ajustada anualmente na data de aniversário do seu Contrato de Permissão.

**Imobilizado em serviço:** Registrado ao custo de aquisição ou construção, acrescidos do valor de reavaliação registrado em 28 de setembro de 2013. A depreciação é calculada pelo método linear, tomando-se por base os saldos contábeis registrados conforme legislação vigente. As taxas anuais de depreciação estão determinadas nas tabelas anexas à Resolução vigente emitida pelo Órgão Regulador. O valor residual determinado considerando a premissa de existência de indenização de parcela não amortizada de bens pela taxa de depreciação regulatória e o prazo de vigência da outorga (concessão, permissão e/ou autorização). O resultado

na alienação ou na retirada de um item do ativo imobilizado é determinado pela diferença entre o valor da venda e o saldo contábil do ativo e é reconhecido no resultado do exercício.

**Imobilizado em curso:** Os gastos de administração central capitalizáveis são apropriados, mensalmente, às imobilizações em bases proporcionais. A alocação dos dispêndios diretos com pessoal mais os serviços de terceiros é prevista no Manual de Contabilidade do Setor Elétrico. Estes custos são recuperados por meio do mecanismo de tarifas e preços. Quando aplicável a Outorgada agrupa mensalmente ao custo de aquisição do imobilizado em curso os juros, as variações monetárias e cambiais, e demais encargos financeiros incorridos sobre empréstimos e financiamentos diretamente atribuídos à aquisição ou constituição de ativo qualificável considerando os seguintes critérios para capitalização:

(a) período de capitalização correspondente à fase de construção do ativo imobilizado, sendo encerrado quando o item do imobilizado encontra-se disponível para utilização; (b) utilização da taxa média ponderada dos empréstimos vigentes na data da capitalização; (c) o montante dos juros, as variações monetárias e cambiais, e demais encargos financeiros capitalizados mensalmente não excedem o valor das despesas de juros apuradas no período de capitalização; e (d) os juros, as variações monetárias e cambiais e demais encargos financeiros capitalizados são depreciados considerando os mesmos critérios e vida útil determinada para o item do imobilizado ao qual foram incorporados. No reconhecimento do custo do ativo imobilizado, as empresas de distribuição de energia têm incluído parte dos custos da administração central, o qual por sua vez é incluído no processo de revisão tarifária, ou seja, gerando benefícios econômicos futuros.

**Intangível:** Registrado ao custo de aquisição ou realização. A amortização, quando for o caso, é calculada pelo método linear.

Os encargos financeiros, juros e atualizações monetárias incorridos, relativos a financiamentos obtidos de terceiros vinculados ao intangível em andamento, são apropriados às imobilizações intangíveis em curso durante o período de construção do intangível.

**Obrigações especiais vinculadas à Permissão:** Estão representadas pelos valores nominais ou bens recebidos de consumidores, para realização de empreendimentos necessários ao atendimento de pedidos de fornecimento de energia elétrica. Esta conta é amortizada pela taxa média de depreciação dos ativos correspondentes a essas obrigações, conforme legislação vigente.

**Reserva de reavaliação:** É realizada proporcionalmente à depreciação, baixa ou alienação dos respectivos bens reavaliados, mediante a transferência da parcela realizada para lucros acumulados líquida dos efeitos de imposto de renda e contribuição. Para fins da contabilidade societária, a Lei 11.638/2007 permitiu a manutenção dos saldos de reservas de reavaliação existentes em 31 de dezembro de 2007 até a sua efetiva realização. A reavaliação compulsória foi estabelecida pela ANEEL.

A reavaliação foi registrada em 28 de setembro de 2013 e ajustada em 31 de janeiro de 2014, com base em Laudo de Reavaliação, e está de acordo com os montantes homologados pela ANEEL no processo de revisão tarifária da data-base de 28 de setembro de 2012.

**Reconhecimento de receita:** A receita operacional do curso normal das atividades da Outorgada é medido pelo valor justo da contraprestação recebida ou a receber. A receita operacional é reconhecida quando existe evidência convincente de que os riscos e benefícios mais significativos foram transferidos para o comprador, de que for provável que os benefícios econômicos financeiros fluirão para a entidade, de que os custos associados possam ser estimados de maneira confiável, e de que o valor da receita operacional possa ser mensurado de maneira confiável. A receita de distribuição de energia elétrica é reconhecida no momento em que a energia é

faturada. A receita não faturada, relativa ao ciclo de faturamento mensal, é apropriada considerando-se como base a carga real de energia disponibilizada no mês e o índice de perda anualizado. Historicamente, a diferença entre a receita não faturada estimada e o consumo real, a qual é reconhecida no mês subsequente, não tem sido relevante. Não existe consumidor que isoladamente represente 10% ou mais do total do faturamento. A receita referente à prestação de serviços é registrada no momento em que o serviço foi efetivamente prestado, regido por contrato de prestação de serviços entre as partes.

#### 4. CONSUMIDORES, CONCESSIONÁRIAS E PERMISSIONÁRIAS

DESCRIÇÃO	VALORES CORRENTES							Total 2020	Total 2019
	CORRENTE A VENCER		CORRENTE VENCIDA						
	Até 60 dias	Mais de 60 dias	Até 90 dias	De 91 a 180 dias	De 181 a 360 dias	Mais de 360 dias	Provisão p/ Devedores Duvidosos		
Fornecimento de Energia	12.264	-	1.131	57	62	464	(607)	13.371	12.082
Residencial	2.407	-	454	20	45	214	(293)	2.847	2.341
Industrial	3.649	-	324	31	3	138	(173)	3.971	3.194
Comercial	1.787	-	167	4	14	88	(116)	1.945	1.898
Rural	1.786	-	186	1	0	24	(25)	1.972	1.530
Poderes Públicos	71	-	0	-	-	-	-	72	104
Iluminação Pública	264	-	-	-	-	-	-	264	347
Serviço Público	77	-	-	-	-	-	-	77	70
Serviço Taxado	354	-	-	-	-	-	-	354	285
Fornecimento Não Faturado	1.869	-	-	-	-	-	-	1.869	2.314
(-) Arrecadação Processo Classif.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suprimento Energia - Moeda Nacional	383	-	-	-	-	-	-	383	-
Encargos de Uso da Rede Elétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	2
<b>Total</b>	<b>12.648</b>	<b>-</b>	<b>1.131</b>	<b>57</b>	<b>62</b>	<b>464</b>	<b>(607)</b>	<b>13.754</b>	<b>12.084</b>

A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa considera os principais critérios a seguir elencados:

- 1) Análise criteriosa do Contas a Receber para casos específicos;
- 2) Casos normais, conforme Manual de Contabilidade do Setor Elétrico - MCSE, sendo:
  - a) Residenciais vencidos a mais de 90 dias;
  - b) Comerciais vencidos a mais de 180 dias; e
  - c) Industrial, Poder Público e Iluminação Pública vencidos a mais de 360 dias.

Durante o ano de 2020 não houve realização da provisão, uma vez que não "levamos consumidores a reserva" por terem sido esgotados todas as alternativas de cobrança e recuperação de valores.

## 5. TRIBUTOS COMPENSÁVEIS

	2020	2019
<b>Ativo Circulante</b>		
IRRF a Compensar	66	35
Contribuições Sociais a Recuperar	41	25
Demais Impostos Retidos	64	110
ICMS a Recuperar (a)	48	39
	<b>219</b>	<b>209</b>
<b>Ativo Não Circulante</b>		
ICMS a Recuperar	75	79
	<b>75</b>	<b>79</b>
<b>Passivo Circulante</b>		
ISS PMBN a Recolher	9	1
ICMS a Pagar	1.962	1.568
INSS a Recolher	297	345
FGTS a Recolher	93	106
IRRF a Recolher	2	1
Contribuições Sociais na Fonte	1	1
PIS a Pagar	13	13
COFINS a Recolher	3	2
IRPJ a Pagar	57	41
CSLL a Pagar	29	25
	<b>2.466</b>	<b>2.103</b>

(a) ICMS a Recuperar - Os valores de ICMS a recuperar referem-se a créditos decorrentes de aquisição de bens destinados a prestação do serviço da CERBRANORTE – Ativo Permanente (CIAP), instituído pela Lei Complementar n.º 87/1996, que serão recuperados mensalmente na razão de 1/48 conforme determina a Lei Complementar n.º 102/2000.

## 6. ALMOXARIFADO OPERACIONAL

Abaixo quadro com a composição do almoxarifado operacional:

	2020	2019
<b>Almoxarifado de Manutenção</b>		
Condutores	89	56
Estruturas	66	155
Medidores	33	20
Capacitores	10	3
Chaves	17	19
Isoladores	66	39
Transformadores	12	11
Parafusos e Ferragens	80	42
Materiais Diversos	35	23
Sucata	57	1
	<b>465</b>	<b>369</b>

## 7. IMOBILIZADO

Ativo Imobilizado em Serviço - R\$ Mil	Valor Bruto em 31/12/2019	Adições (A)	Baixas (B)	Transferência (C)	Reavaliação	Valor bruto em 31/12/2020	Adições Liquidadas (A)-(B)+(C)	Depreciação Acumulada	Valor Liquido em 31/12/2020	Valor Liquido em 31/12/2019	Obrigações Especiais Brutas	Amortização Acumulada	Obrigações Especiais Liquidadas
<b>Distribuição</b>	<b>47.666</b>	-	(1.459)	2.174	11.021	<b>59.401</b>	<b>715</b>	(20.546)	<b>38.856</b>	<b>40.253</b>	<b>3.874</b>	(398)	<b>3.476</b>
Terrenos	193	-	-	-		193	-	-	193	193	-	-	-
Máquinas e equipamentos	46.903	-	(1.459)	2.145	11.021	58.609	3.604	(20.391)	38.218	39.566	3.874	(398)	3.476
Veículos	526	-	-	-		526	-	(141)	385	460	-	-	-
Móveis e utensílios	44	-	-	29		73	29	(14)	60	34	-	-	-
<b>Administração</b>	<b>3.449</b>	-	(2)	<b>447</b>	-	<b>3.894</b>	<b>444</b>	(1.190)	<b>2.704</b>	<b>2.428</b>	-	-	-
Terrenos	18	-	-	-		18	-	-	18	18	-	-	-
Edificações, obras civis e benfeitorias	2.234	-	-	334		2.567	334	(335)	2.232	1.975	-	-	-
Máquinas e equipamentos	708	-	-	54		762	54	(511)	251	263	-	-	-
Veículos	119	-	-	-		119	-	(119)	-	8	-	-	-
Móveis e utensílios	370	-	(2)	59		427	57	(224)	203	163	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>51.115</b>	-	(1.461)	<b>2.620</b>	<b>11.021</b>	<b>63.295</b>	<b>1.159</b>	(21.736)	<b>41.559</b>	<b>42.681</b>	<b>3.874</b>	(398)	<b>3.476</b>

Ativo Imobilizado em Curso - R\$ Mil	Valor Bruto em 31/12/2019	Adições (A)	Baixas (B)	Transferência (C)	Reavaliação	Valor bruto em 31/12/2020	Adições Liquidadas (A)-(B)+(C)	Depreciação Acumulada	Valor Liquido em 31/12/2020	Valor Liquido em 31/12/2019	Obrigações Especiais Brutas	Amortização Acumulada	Obrigações Especiais Liquidadas
<b>Distribuição</b>	<b>4.130</b>	<b>8.578</b>	(237)	(1.865)	-	<b>10.605</b>	<b>6.475</b>	-	<b>10.605</b>	<b>4.130</b>	<b>543</b>	-	<b>543</b>
Máquinas e equipamentos	3.012	3.176	(67)	2.897	-	9.017	6.006	-	9.017	3.012	543	-	543
Outros	1.118	5.402	(170)	(4.763)	-	1.588	470	-	1.588	1.118	-	-	-
<b>Administração</b>	<b>436</b>	<b>319</b>	(0)	(755)	-	<b>(0)</b>	<b>(436)</b>	-	<b>(0)</b>	<b>436</b>	-	-	-
Máquinas e equipamentos	66	50	-	(116)	-	-	(66)	-	(0)	66	-	-	-
Outros	370	270	(0)	(639)	-	-	(370)	-	(0)	370	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>4.565</b>	<b>8.897</b>	(237)	<b>(2.620)</b>	-	<b>10.605</b>	<b>6.040</b>	-	<b>10.605</b>	<b>4.565</b>	<b>543</b>	-	<b>543</b>

Total do Ativo Imobilizado	55.680	8.897	(1.698)	-	11.021	73.900	7.199	(21.736)	52.164	47.246	4.416	(398)	4.019
----------------------------	--------	-------	---------	---	--------	--------	-------	----------	--------	--------	-------	-------	-------

A composição do intangível é como segue :

Intangivel - R\$ Mil	Valor Bruto em 31/12/2019	Adições (A)	Baixas (B)	Transferência (C)	Reavaliação	Valor bruto em 31/12/2020	Adições Liquidadas (A)-(B)+(C)	Amortização Acumulada	Valor Liquido em 31/12/2020	Valor Liquido em 31/12/2019
<b>Ativo Intangível em Serviço</b>										
<b>Distribuição</b>	<b>103</b>	-	-	-	-	<b>103</b>	-	(98)	<b>5</b>	<b>13</b>
Softwares	103	-	-	-	-	103	-	(98)	5	13
<b>Administração</b>	<b>165</b>	-	-	-	-	<b>165</b>	-	(146)	<b>19</b>	<b>28</b>
Softwares	155	-	-	-	-	155	-	(146)	9	18
Outros	10	-	-	-	-	10	-	-	10	10
<b>Subtotal</b>	<b>268</b>	-	-	-	-	<b>268</b>	-	(244)	<b>25</b>	<b>41</b>

A composição da conta Máquinas e Equipamentos da Atividade de Distribuição é como segue:

Distribuição - Máquinas e Equipamentos - R\$ Mil	Valor Bruto em 31/12/2019	Adições (A)	Baixas (B)	Transferência (C)	Reavaliação	Valor bruto em 31/12/2020	Adições Liquidas (A)-(B)+(C)
<b>AIS Bruto</b>	<b>47.666</b>	<b>2.174</b>	<b>(1.459)</b>	-	<b>11.021</b>	<b>59.401</b>	<b>715</b>
Transformador de Distribuição	5.308	538	(398)	-	336	5.784	140
Medidor	2.064	165	(28)	-	425	2.625	136
Redes Baixa Tensão (< 2,3 kV)	14.819	829	(348)	-	3.108	18.407	480
Redes Média Tensão (2,3 kV a 44 kV)	8.260	614	(349)	-	385	8.909	265
Subestações Alta Tensão (primário 88 kV a 138 kV)	12.311	-	-	-	-	12.311	-
Demais Máquinas e Equipamentos	4.904	29	(336)	-	6.768	11.365	(307)
<b>Obrigações Especiais do AIS Bruto</b>	<b>3.195</b>	<b>(3.461)</b>	<b>(2.638)</b>	-	-	<b>(2.904)</b>	<b>(6.099)</b>
Participações, Doações, Subvenções, PEE, P&D,	3.195	(3.461)	(2.638)	-	-	(2.904)	(6.099)

	2020			2019	
	Taxas Anuais médias de depreciação %	Bruto	Depreciação e Amortização Acumulada	Valor Liquido	Valor Liquido
Em serviço					
<b>Distribuição</b>	<b>3,43</b>	<b>59.505</b>	<b>(20.644)</b>	<b>38.861</b>	<b>40.267</b>
Custo histórico	3,92	48.484	(11.667)	36.817	37.479
Reavaliação	3,05	11.021	(8.977)	2.044	2.788
<b>Administração</b>	<b>8,02</b>	<b>4.059</b>	<b>(1.335)</b>	<b>2.723</b>	<b>2.455</b>
Custo histórico	8,02	4.059	(1.335)	2.723	2.455
<b>Em curso</b>	<b>10.604,97</b>	-	-	<b>10.605</b>	<b>4.565</b>
Distribuição	10.605	-	-	10.605	4.130
Administração	-	-	-	-	436

A composição das adições do exercício, por tipo de gastos capitalizado, é como segue:

Adições do Ativo Imobilizado em Curso - R\$ Mil	Material/ Equipamento	Serviços de Terceiro	Mão de obra própria	Juros Capitalizados	Depreciação/Amort ização	Outros Gastos	Total
Máquinas e Equipamentos	5.994	1.850	828		3	133	8.807
Móveis e Utensílios	2	51	-	-	-	-	52
<b>Total das Adições</b>	<b>5.995</b>	<b>1.901</b>	<b>828</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>133</b>	<b>8.860</b>

As principais taxas anuais de depreciação por macroatividade, de acordo com a Resolução Normativa nº 674, de 11 de agosto 2015, são as seguintes:

<b>Distribuição</b>	
Barra de capacitores	6,70
Chave de distribuição	6,70
Condutor do sistema	5,00
Estrutura do sistema	5,00
Regulador de tensão	4,80
Transformador	5,00
<b>Administração central</b>	
Equipamento geral	10,00
Veículos	20,00

De acordo com os artigos 63 e 64 do Decreto no 41.019, de 26 de fevereiro de 1957, os bens e instalações utilizados na geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica são vinculados a estes serviços, não podendo ser retirados, alienados, cedidos ou dados em garantia hipotecária sem a prévia e expressa autorização do Órgão Regulador. O ato normativo que regulamenta os procedimentos para a desvinculação, por iniciativa de agente setorial, de bens vinculados à prestação do serviço público de geração, transmissão ou distribuição de energia elétrica ou à produção de energia elétrica a partir do aproveitamento de potencial hidráulico, concede autorização prévia para desvinculação de bens inservíveis, quando destinados à alienação, determinando que deverá ser depositado em conta bancária vinculada, aberta para esse fim.

As dez principais adições (pelo critério de valor) ao imobilizado em serviço no exercício foram:

Descrição do Bem	Em R\$ Mil
1- Constr. civil em Rio Fortuna - proc. 22258/18	320
2- Caminhonete Hilux com Cesto - proc.3189/20	199
3- Fechar Rede em AT - proc. 97/19	67
4- Substituição de estruturas AT - proc. 1739/20	67
5- Sistema de Comunicação - proc. 18137/19	66
6- Instalação Regulador Nº 7506 - proc. 11101/20	64
7- Instalação Regulador Nº 7504 - proc. 11099/20	58
8- Instalação Regulador Nº 18280 - proc. 11102/20	58
9- Realocar Rede AT - proc. 24365/19	56
10- Realocar Rede AT - proc. 21195/19	53

As dez principais baixas (pelo critério de valor) do imobilizado em serviço no exercício foram:

Descrição do Bem	Em R\$ Mil
1- Substituição estruturas na rede - proc. 27702/18	19
2- Retirada e substituições na rede - proc. 97/19	6
3- Substituição de cabos/postes - proc. 18784/19	5
4- Substituição p/ realocar rede - proc. 21195/19	5
5- Substituição p/ realocar rede - proc. 24365/19	9
6- Substituição p/ realocar rede - proc. 25894/19	4
7- Retirada para fechar rede AT - proc. 5425/20	4
8- Substituição elementos de rede - proc. 7011/20	5
9- Substituição elementos de rede - proc. 12701/20	6
10- Desativação de rede - proc. 12698/20	4

## 8. ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS SETORIAIS

O Acordo Geral do Setor Elétrico, assinado em 2001, e a nova regulamentação do Setor de Energia Elétrica implicaram na constituição de diversos ativos e passivos financeiros setoriais, bem como no diferimento dos impostos federais incidentes sobre parte desses ativos e passivos (são quitados à medida que os ativos e passivos são recebidos e/ou pagos).

### a) Conta de compensação de variação de custos da “Parcela A”

A CERBRANORTE não possui contabilização de compensação de variação de custos da Parcela A no exercício de 2020.

### b) Demais ativos e passivos financeiros setoriais

#### i) Programas sociais e governamentais

A CERBRANORTE, consciente de sua atuação socialmente responsável, prioriza sua participação em programas e ações governamentais, adotando iniciativas voltadas ao aperfeiçoamento de políticas públicas na área social.

#### ii) Quota parte de energia nuclear

A CERBRANORTE, por ter um mercado anual inferior a 500 GWh, não participa da obrigatoriedade da quota parte de energia nuclear.

#### iii) Neutralidade da Parcela A

Trata-se do valor referente a uma inconsistência da metodologia de cálculo do reajuste tarifário em anos anteriores conforme contratos de concessão vigentes, que gerou em tarifa superior ou inferior à devida, uma vez que não foi assegurada a neutralidade dos itens dos custos não gerenciáveis da Parcela A.

#### iv) Diferimento ou Ressarcimento de reposição tarifária:

No ano de 2020 a CERBRANORTE não possuía em seus registros contábeis valor de diferimento de reposição tarifária.

A movimentação das contas de Ativos Financeiros Setoriais, bem como a abertura do saldo é a seguinte:

Ativos Financeiros Setoriais - R\$ Mil	Saldo em 31/12/2019	Adição	Amortização	Remuneração	Transf-erências	Saldo em 31/12/2020	Valores em Amortização	Valores em Constituição	Circulante	Não Circulante
<b>Demais Ativos Financeiros Setoriais</b>	<b>2.002</b>	<b>4.821</b>	<b>(4.538)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.285</b>	<b>1.346</b>	<b>939</b>	<b>2.285</b>	<b>-</b>
Neutralidade da Parcela A	174	688	(748)		-	114	114	-	114	-
Outros	1.828	4.133	(3.790)	-	-	2.171	1.232	939	2.171	-
<b>Total Ativos Financeiros Setoriais</b>	<b>2.002</b>	<b>4.821</b>	<b>(4.538)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.285</b>	<b>1.346</b>	<b>939</b>	<b>2.285</b>	<b>-</b>

A movimentação das contas de Passivos Financeiros Setoriais, bem como a abertura do saldo é a seguinte:

Passivos Financeiros Setoriais - R\$ Mil	Saldo em 31/12/2019	Adição	Amortização	Remuneração	Transf-erências	Saldo em 31/12/2020	Valores em Amortização	Valores em Constituição	Circulante	Não Circulante
<b>Demais Passivos Financeiros Setoriais</b>	<b>953</b>	<b>2.543</b>	<b>(2.213)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.283</b>	<b>1.044</b>	<b>239</b>	<b>1.283</b>	<b>-</b>
Neutralidade da Parcela A	230	239	(230)	-	-	239	-	239	239	-
Outros	723	2.304	(1.983)	-	-	1.044	1.044	-	1.044	-
<b>Total Passivos Financeiros Setoriais</b>	<b>953</b>	<b>2.543</b>	<b>(2.213)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.283</b>	<b>1.044</b>	<b>239</b>	<b>1.283</b>	<b>-</b>

## 9. DESPESAS PAGAS ANTECIPADAMENTE

As despesas pagas antecipadamente compreendem o valor das despesas com seguros para cobertura contra sinistro com veículos da frota e máquinas e equipamentos.

Também correspondem a pagamentos antecipados de outras despesas apropriadas durante o exercício e até mesmo de encargos setoriais, como por exemplo o Proinfa, cujo pagamento é feito anteriormente a emissão da nota fiscal. A tabela abaixo corresponde ao saldo de despesas que ainda serão apropriadas após o fechamento do exercício de 2020.

Despesas Pagas Antecipadamente	2020	2019
<b>Ativos Regulatórios</b>		
Itens Financeiros	81	103
<b>Outros</b>		
Outros Ativos - Prêmios de Seguros	59	61
	<b>140</b>	<b>164</b>

## 10. OUTROS ATIVOS

<u>Circulante</u>		2020	2019
<u>Serviços em Curso</u>			
Serviços em Curso		111	711
		<u>111</u>	<u>711</u>
<u>Devedores Diversos</u>			
Empregados		42	82
Adiantamento a Fornecedores		243	99
Titulo de Crédito a Receber		317	146
Convênios Arrecadação		287	288
Subvenção CDE (1)		1.630	1.697
Outros		422	(16)
		<u>2.941</u>	<u>2.296</u>
<b>Soma do Circulante</b>		<b>3.052</b>	<b>3.007</b>
<b>Não Circulante - Realizável a Longo Prazo</b>			
<u>Outros Créditos</u>			
Depósitos Vinculados a Litígios		38	38

(1) Refere-se à diferença entre o valor recebido a título de Subvenção da CDE e aquele que seria faturado se fosse considerado o efetivo consumo das classes beneficiadas pelos descontos, a cada mês.

## 11. OUTROS INVESTIMENTOS NÃO VINCULADOS À CONCESSÃO

	<u>Participação</u>	2020	2019
<b>Investimentos</b>			
<b>Participações Societárias</b>			
<b>Avaliadas pelo Custo</b>			
Oficina Técnica Extremo Su	0%	22	22
Fecoerusc	0%	1	1
CREDIVALE	0%	43	40
		<u>66</u>	<u>63</u>

## 12. FORNECEDORES

	2020	2019
<b>Suprimento de Energia Elétrica</b>		
Celesc Distribuidora S.A.	5.677	5.006
	<u>5.677</u>	<u>5.006</u>
<b>Material e Serviço</b>		
Material e Serviço	1.411	697
	<u>1.411</u>	<u>697</u>
	<u>7.088</u>	<u>5.703</u>

### 13. FOLHA DE PAGAMENTO E PROVISÕES TRABALHISTA

	2020	2019
<b>Folha de Pagamento</b>		
Folha de Pagamento Líquida	304	291
Tributos e Contribuições Sociais Retidos	132	138
Consignação a Favor de Terceiros	9	16
	<b>445</b>	<b>445</b>
<b>Provisões Trabalhistas</b>		
Férias	519	662
	<b>519</b>	<b>662</b>
	<hr/> <b>964</b>	<hr/> <b>1.107</b>

### 14. ENCARGO CONSUMIDOR A RECOLHER

	2020	2019
Conta de Desenvolvimento Energético - CDE	600	581
Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)	166	161
Programas de Eficiência Energética (PEE)	0	697
Taxa de Fiscalização - TFSEE	10	10
Bandeira Tarifárias	521	628
	<b>1.297</b>	<b>2.077</b>

### 15. OUTROS PASSIVOS

	2020	2019
<b>Passivo Circulante</b>		
<u>Outras Contas a Pagar</u>		
Consumidores	487	97
Outros	466	394
	<b>953</b>	<b>491</b>
<b>Outros Passivo Não Circulante</b>		
Outros Credores - Associados	536	536
	<b>536</b>	<b>536</b>

## 16. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

### Abertura do Endividamento – R\$ Mil

INSTITUIÇÃO / LINHA CREDORA	Principal de Curto Prazo	Principal + Juros LP	Saldo Total	Adimplente	Datas de captação repactuação	Tipo de garantia	Indexador ou Juros	Spread % a.a.	Data Próximo Pgto Juros	Frequência Pgto Juros	Data Próxima Amortização	Vencimento Final	Frequência de Amortização	Sistematica de Amortização	Cronograma de Amortização de Principal e Juros de Longo Prazo				
															2021	2022	2023	2024	Total
Financ. / Emprést. Moeda Nacional	1.485	3.259	4.744					4,20							1.485	1.485	1.485	288	4.744
BRDE - SC 30.919	991	2.230	3.221	Sim	25/02/2014	Outras	TJLP	4,90	15/01/2021	Mensal	15/01/2021	15/03/2024	Mensal	Outro, especif.no cronograma	991	991	991	247	3.221
BRDE - SC 30.427	494	1.029	1.523	Sim	31/12/2013	Outras	Outros	3,50	15/01/2021	Mensal	15/01/2021	15/01/2024	Mensal	Outro, especif.no cronograma	494	494	494	41	1.523
<b>Total por Dívida</b>	<b>1.485</b>	<b>3.259</b>	<b>4.744</b>	-	-	-	-	4,20	-	-	-	-	-	-	<b>1.485</b>	<b>1.485</b>	<b>1.485</b>	<b>288</b>	<b>4.744</b>
Financ. / Emprést. Moeda Nacional	1.485	3.259	4.744	-	-	-	-	4,20	-	-	-	-	-	-	1.485	1.485	1.485	288	4.744

RESUMO		Principal Curto Prazo	Principal + Juros LP	Total 2020	Total 2019
<b>Dívida Bruta</b>		<b>1.485</b>	<b>3.259</b>	<b>4.744</b>	<b>6.230</b>
Financ. / Emprést. Moeda Nacional		1.485	3.259	4.744	6.230
<b>Dívida Líquida</b>		<b>1.485</b>	<b>3.259</b>	<b>4.744</b>	<b>6.230</b>

## 17. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDOS

A CERBRANORTE não possui imposto de renda e contribuição social diferidos sobre diferenças temporárias nos exercícios 2019 e 2020.

## 18. PROVISÕES PARA LITÍGIOS

R\$ Mil	Trabalhista	Cíveis	Fiscais	Ambiente	segulatório	Outros	Total
<b>Saldos em 31/12/2019</b>	-	<b>576</b>	<b>4.231</b>	-	-	-	<b>4.807</b>
Constituição	-	304	-	-	-	-	<b>304</b>
Baixas/reversão	-	-	(4.231)	-	-	-	<b>(4.231)</b>
Atualização	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos em 31/12/2020</b>	-	<b>880</b>	-	-	-	-	<b>880</b>

### 18.1. Contingências Fiscais

**18.1.1. INSS** - Em 2008 a CERBRANORTE foi autuada pela Receita Federal do Brasil mediante auto de infração DEBCAD: 37.106.800-2 e DBCAD: 37.106.801-0, no valor de R\$ 364 mil. A autuação refere-se ao não recolhimento de contribuições previdenciárias sobre a prestação de serviços na área da saúde em contratos firmados com a Cooperativa de Trabalho Médico da Região da Amurel Ltda. - Unimed de Tubarão.

A CERBRANORTE interpôs recurso junto a Delegacia da Receita Federal de Florianópolis – SC, em 28 de novembro de 2008, requerendo nulidade total do ato fiscal. A administração da cooperativa entende que o imposto não é devido, não tendo sido julgado até o encerramento do exercício.

No exercício de 2020 os processos administrativos foram julgados de modo favorável ao contribuinte, tendo como consequência a anulação dos lançamentos e a respectiva baixa da contingência.

**18.1.2. . PIS/COFINS Sobre Ato Cooperativo Não Reconhecido – Notificação Fiscal** - A CERBRANORTE sofreu no ano de 2006 Autos de Infração emitidos pela Receita Federal do Brasil, que buscavam a cobrança dessas contribuições no período de dezembro de 2000 a outubro de 2005, relativamente às receitas de venda e distribuição de energia para cooperados. No cálculo fiscal toda a receita da cooperativa foi considerada tributável pelas contribuições, da qual foram deduzidos da base de cálculo apenas os gastos com a aquisição e distribuição da energia, além das sobras destinadas aos fundos legais.

A cooperativa sempre entendeu que a legislação específica não determinava a sujeição dessas receitas à tributação, visto que decorrente de atos tipicamente cooperados, isto é, de recebimentos decorrentes de pagamentos que foram realizados pelos próprios associados. Por isso não efetuava o pagamento de PIS/COFINS sobre essas receitas, apenas recolhia as contribuições sobre a folha de salários. Considerando a cobrança indevida, optou pelo questionamento administrativo. Ocorreu que diante da decisão desfavorável na DRJ e parcialmente desfavorável junto ao CARF, mas com saldo representativo, a CERBRANORTE optou por provisionar os valores exigidos, acrescidos de multas e juros, adotando posição mais conservadora. Apesar disso, continuou questionando administrativamente a cobrança.

Após diversos atos e controvérsias processuais, houve um despacho em 02/03/2020, inadmitindo o recurso interposto pela CERBRANORTE (recurso especial). Esta decisão foi questionada por mais um recurso administrativo (agravo), apresentado em 20/03/2020, resultando em decisão de admissão do recurso em

05/05/2020. Sobreveio nova decisão em 30/06/2020, agora negando seguimento ao mesmo recurso. Essa decisão foi questionada por um novo recurso de agravo em 10/07/2020, e que resultou em nova decisão, proferida em 04/09/2020, porém agora admitindo o recurso especial.

Após essa decisão de admissão dos recursos os novos procuradores contratados para atuar no caso no ano de 2020 reclassificaram a probabilidade de perda, considerando o risco agora como remoto, por entenderem que os documentos constantes nos autos e os novos argumentos trazidos permitiriam uma decisão ao final favorável à cooperativa. Com isso a CERBRANORTE reclassificou o risco nas demonstrações contábeis no ano de 2020.

Como evento subsequente, o caso foi pautado para julgamento na 3ª Turma da Câmara Superior de Recursos Fiscais junto ao CARF, para ser julgado em 10/02/2021. Após defesa oral dos procuradores, a Relatora votou favoravelmente à CERBRANORTE. Houve pedido de vistas, o que forçou à retomada do julgamento em 18/03/2021, no qual o voto da Relatora foi confirmado pela turma, cancelando por completo a cobrança. O processo aguarda publicação do acórdão.

**18.2. Contingências Cíveis** - A CERBRANORTE mantém provisão de R\$ 880 mil referente a ações judiciais, sendo R\$ 304 mil provisionadas em 2020.

## 19. OBRIGAÇÕES VINCULADAS À CONCESSÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE ENERGIA ELÉTRICA

São obrigações vinculadas à Concessão do Serviço Público de Energia Elétrica e representam os valores da União, dos Estados, dos Municípios e dos Consumidores, bem como as doações não condicionadas a qualquer retorno a favor do doador a às subvenções destinadas a investimentos no Serviço Público de Energia Elétrica na Atividade de Distribuição. Segue a composição dessas obrigações:

Obrigações Especiais - R\$ Mil	Amortização Taxa Média Anual	Custo Histórico	Correção Monetária Especial	Reavaliação	Total
<b>Em serviço</b>	<b>3,93%</b>	<b>1.723</b>	-	-	<b>1.723</b>
Participação da União, Estados e Municípios	-	45	-	-	<b>45</b>
Participação Financeira do Consumidor	3,93	1.391	-	-	<b>1.391</b>
Doações e Subv. a Invest. no Serviço Concedido	3,93	287	-	-	<b>287</b>
<b>Outros</b>	<b>3,93%</b>	<b>2.157</b>	-	-	<b>2.157</b>
Ultrapassagem de demanda	3,93	897	-	-	<b>897</b>
Excedente de reativos	3,93	1.260	-	-	<b>1.260</b>
<b>(-) Amortização Acumulada - AIS</b>	<b>3,93%</b>	<b>(303)</b>	-	-	<b>(303)</b>
Participação Financeira do Consumidor	3,93	(254)	-	-	<b>(254)</b>
Doações e Subv. a Invest. no Serviço Concedido	3,93	(49)	-	-	<b>(49)</b>
<b>Outros</b>	<b>3,93%</b>	<b>(101)</b>	-	-	<b>(101)</b>
Ultrapassagem de demanda	3,93	(18)	-	-	<b>(18)</b>
Excedente de reativos	3,93	(83)	-	-	<b>(83)</b>
<b>Total</b>	<b>3,93%</b>	<b>3.476</b>	-	-	<b>3.476</b>

A movimentação ocorrida no exercício pode assim ser resumida:

Obrigações Especiais - R\$ Mil	Valor Bruto em 31/12/2019	Adições (a)	Baixas (b)	Transferências (c)	Reavaliação	Valor Bruto em 31/12/2020	Adições Liquidas (a)-(b)+(c)	Amortização Acum.	Valor Liquido em 31/12/2020	Valor Liquido em 31/12/2019
<b>Em serviço</b>	<b>1.584</b>	-	(4)	143	-	1.723	139	(303)	2.026	1.354
Participação da União, Estados e Municípios	-	-	(0)	45	-	45	45	-	45	-
Participação Financeira do Consumidor	1.297	-	(4)	98	-	1.391	94	(254)	1.645	1.103
Doações e Subv. a Invest. no Serviço Concedido	287	-	-	-	-	287	-	(49)	336	250
<b>Outros</b>	<b>506</b>	-	-	<b>1.651</b>	-	<b>2.157</b>	<b>1.651</b>	<b>(101)</b>	<b>2.901</b>	<b>442</b>
Ultrapassagem de demanda	56	-	-	841	-	897	841	(18)	915	49
Excedente de reativos	450	-	-	810	-	1.260	810	(83)	1.986	392
<b>(-) Amortização Acumulada - AIS</b>	<b>(231)</b>	<b>(65)</b>	-	<b>(7)</b>	-	<b>(303)</b>	<b>(72)</b>	-	<b>(303)</b>	<b>(231)</b>
Participação Financeira do Consumidor	(194)	(54)	-	(7)	-	(254)	(61)	-	(254)	(194)
Doações e Subv. a Invest. no Serviço Concedido	(37)	(11)	-	-	-	(49)	(11)	-	(49)	(37)
<b>Outros</b>	<b>(65)</b>	<b>(37)</b>	-	<b>-</b>	-	<b>(101)</b>	<b>(37)</b>	-	<b>(101)</b>	<b>(65)</b>
Ultrapassagem de demanda	(7)	(11)	-	-	-	(18)	(11)	-	(18)	(7)
Excedente de reativos	(57)	(26)	-	-	-	(83)	(26)	-	(83)	(57)
<b>Total</b>	<b>1.795</b>	<b>(102)</b>	<b>(4)</b>	<b>1.787</b>	-	<b>3.476</b>	<b>1.681</b>	<b>(404)</b>	<b>4.523</b>	<b>1.500</b>
Obrigações Especiais - R\$ Mil	Valor Bruto em 31/12/2019	Adições (a)	Baixas (b)	Transferências (c)	Reavaliação	Valor Bruto em 31/12/2020	Adições Liquidas (a)-(b)+(c)	Amortização Acum.	Valor Liquido em 31/12/2020	Valor Liquido em 31/12/2019
<b>Em Curso</b>	<b>207</b>	<b>326</b>	<b>(1)</b>	<b>(136)</b>	-	<b>396</b>	<b>190</b>	-	<b>396</b>	<b>197</b>
Participação Financeira do Consumidor	28			142	-	170	142	-	170	28
Valores Pendentes de Recebimento	169	326	(1)	(299)	-	195	26	-	195	169
Valores Não Aplicados	10	-	-	21	-	31	21	-	31	
<b>Outros</b>	<b>1.193</b>	<b>640</b>	<b>(35)</b>	<b>(1.651)</b>	-	<b>147</b>	<b>(975)</b>	-	<b>147</b>	<b>1.193</b>
Ultrapassagem de demanda	543	429	(35)	(841)	-	96	(447)	-	96	543
Excedente de reativos	650	211	(0)	(810)	-	51	(599)	-	51	650
<b>Total</b>	<b>1.400</b>	<b>966</b>	<b>(36)</b>	<b>(1.787)</b>	-	<b>543</b>	<b>(785)</b>	-	<b>543</b>	<b>1.390</b>

As principais adições (pelo critério de valor) de obrigações especiais no exercício foram:

Descrição do Bem	Em R\$ Mil
1- Alteração na rede - proc. 5.261/20	16
2- Extensão de rede - proc. 16.171/20	8
3- Melhoria na rede - proc. 4.573/20	5
4- Ampliação da rede - proc. 14.428/20	5
5- Substituição de transformador - proc. 6.892/20	4
6- Construção de rede - proc. 13.383/20	4
7- Extensão de rede para IP - proc. 18.526/20	4
8- Relocação de rede AT - proc. 1.979/20	3
9- Substituição de transformador - proc. 26.860/20	3
10- Substituição de transformador - proc. 11.908/20	3

Não houveram baixas nas obrigações especiais no exercício de 2020.

## 20. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### Capital Social

O capital Social é representado por 2.734 Reais/mil quotas no valor de R\$ 1,00 cada quota, em 31 de dezembro de 2020. Em 31 de dezembro de 2019 estava representado por 2.715 Reais/mil quotas no valor de R\$ 1,00 cada quota.

	2020	2019
Capital Social	2.748	2.730
(-) Capital a Integralizar	(14)	(15)
<b>Total</b>	<b>2.734</b>	<b>2.715</b>

### Reservas de Capital

	2020	2019
Doações e subvenções para investimentos		-
Outras	727	726
<b>Total</b>	<b>727</b>	<b>726</b>

### Outros Resultados Abrangentes

	2020	2019
Ajustes de Elementos do Ativo - Reservas de Reavaliação	2.044	2.788
<b>Total</b>	<b>2.044</b>	<b>2.788</b>

## Reservas de Sobras

	2020	2019
Reserva legal	6.417	5.313
FATES	2.065	1.501
Fundo de Ampliação Manutenção e Melhoria	29.546	24.860
<b>Total</b>	<b>38.028</b>	<b>31.674</b>

## Sobras / Perdas à Disposição da Assembleia

	2020	2019
Sobras	12.525	7.606
(-) Perdas	-	-
<b>Total</b>	<b>12.525</b>	<b>7.606</b>

## Natureza e Finalidade das Reservas

Reserva Legal: de caráter indivisível para distribuição entre os associados, é de constituição obrigatória (Fundo de Reserva) nos termos da Lei n.º 5.764/1971. Tem como base a destinação de 10% das sobras do exercício social, de eventuais destinações a critério da Assembléia Geral e se destina à cobertura de perdas decorrentes dos atos cooperativos e não cooperativos.

Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) : de caráter indivisível para distribuição entre os associados, é de constituição obrigatória nos termos da Lei n.º 5.764/1971. Tem como base a destinação de 5% das sobras líquidas do exercício social e pelo resultado das operações com terceiros, destinando-se a cobertura de gastos com assistência técnica, educacional e social dos associados e seus dependentes, assim como de seus colaboradores.

Fundo de Ampliação, Manutenção e Melhoria: é constituída estatutariamente por 50% das sobras líquidas do exercício social, de eventuais destinações da Assembléia Geral e se destina a cobrir investimentos e/ou despesas de manutenção e ampliação das redes de distribuição.

Sobras a Disposição da Assembleia Geral Ordinária – são as sobras líquidas das destinações das reservas acrescidas as suas reversões. Ficam à disposição da Assembléia Geral Ordinária para deliberação quanto a sua destinação.

## 21. RECEITA OPERACIONAL BRUTA

	Nº de Consumidores		MWh Mil		R\$ Mil	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
<b>Receita Bruta</b>						
<b>Fornecimento - Faturado</b>	<b>17.146</b>	<b>16.895</b>	<b>135.063</b>	<b>134.336</b>	<b>82.831</b>	<b>76.330</b>
Residencial	11.544	11.315	34.944	33.717	23.710	21.585
Industrial	745	718	43.727	43.561	26.119	24.471
Comercial	1.655	1.643	17.069	17.978	11.965	11.974
Rural	3.047	3.068	31.377	30.608	17.192	14.268
Poder público	138	135	1.122	1.734	806	1.185
Iluminação pública	3	3	5.387	5.320	2.237	2.107
Serviço público	14	13	1.437	1.418	802	740
<b>Suprimento Faturado</b>						
<b>Uso da Rede Elétrica de Distribuição Faturado</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>14.327</b>	<b>13.698</b>	<b>5.070</b>	<b>4.048</b>
Consumidores Cativos	-	-	-	-	1.918	1.537
Consumidores Livres	-	-	-	-	37	-
Encargos de conexão de agentes de geração	3	4	32	57		63
Permissionárias	1	1	14.295	13.641	3.115	2.447
<b>Uso da Rede Elétrica de Transmissão Faturado</b>						
<b>(-) Transferências</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(604)</b>	<b>(498)</b>
(-) Trsf p/ Obrig. Espec. do AIC - Ultrapassagem Dema	-	-	-	-	(393)	(281)
(-) Trsf p/ Obrig. Espec. do AIC - Excedente de Reativo	-	-	-	-	(211)	(217)
<b>Fornecimento/Suprimento/Rede Elétrica - Não fatura</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.153</b>	<b>10.315</b>
Constituição e Amortiz - RTP Diferimento ou Devolução	-	-	-	-	475	(0)
Constituição e Amortiz - Demais Ativos e Passivos						
Financeiros Setoriais	-	-	-	-	(67)	56
Serviços Cobráveis	-	-	-	-	83	115
Subvenções vinculadas ao serviço concedido	-	-	-	-	9.662	10.144
<b>Total</b>	<b>17.150</b>	<b>16.900</b>	<b>149.390</b>	<b>148.034</b>	<b>97.450</b>	<b>90.195</b>

## 22. DEDUÇÕES DA RECEITA/INGRESSO

	2020	2019
<b>Tributos Sobre a Receita</b>		
PIS	4	1
COFINS	18	3
ICMS	18.849	16.888
ISS	14	5
	<b>18.885</b>	<b>16.897</b>
<b>Encargos Setoriais</b>		
Bandeiras Tarifárias	738	1.851
CDE	7.027	5.063
Outros	125	119
	<b>7.890</b>	<b>7.033</b>
	<b>26.775</b>	<b>23.930</b>

## 23. COMPRA E VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA DE CURTO PRAZO NO ÂMBITO DA CÂMARA DE COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA – CCEE

Nos exercícios de 2019 e 2020, a Permissionária não efetuou a comercialização de energia de curto prazo no âmbito da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – CCEE, nesse período a CERBRANORTE comprou energia no ambiente regulado, sendo a CELESC a única supridora da Permissionária. O quadro abaixo demonstra a aquisição de energia em 2020 e 2019.

	2020	2019
	R\$ Mil	R\$ Mil
Energia Comprada para Revenda	38.582	34.142
Energia Comprada para Revenda - Proinfa	1.190	1.168
Encargos do Uso do Sistema	8.590	7.240
<b>Total</b>	<b>48.362</b>	<b>42.550</b>

## 24. CUSTOS GERENCIAVEIS – PARCELA “B”

	Custos de bens e/ou serviços	Despesas gerais e administrativa	Outras rec.(desp.) líquidas	Total
<b>Em 2020 - Natureza dos Gastos</b>				
Pessoal e Administradores	(6.201)	(1.415)		(7.616)
Material	(1.295)	(449)		(1.744)
Serviços de Terceiros	(1.432)	(1.539)		(2.971)
Depreciação e Amortização	(2.099)	(187)		(2.286)
Outros Custos e Despesas	3.307	(304)	(371)	2.632
	<b>(7.720)</b>	<b>(3.894)</b>	<b>(371)</b>	<b>(11.985)</b>
<b>Em 2019 - Natureza dos Gastos</b>				
Pessoal e Administradores	(6.383)	(1.736)		(8.119)
Material	(1.070)	(244)		(1.314)
Serviços de Terceiros	(1.134)	(1.051)		(2.185)
Depreciação e Amortização	(2.009)	(181)		(2.190)
Outros Custos e Despesas	(491)	(254)	(2.137)	(2.882)
	<b>(11.087)</b>	<b>(3.466)</b>	<b>(2.137)</b>	<b>(16.690)</b>

## 25. DETALHAMENTO DO RESULTADO FINANCEIRO

	2020	2019
<b>Receitas Financeiras</b>		
Rendas de Aplicação Financeira	117	86
Acréditos Moratórios S/Fatura de Energia	676	678
Outras Receitas Financeiras	60	52
	<b>853</b>	<b>816</b>
<b>(-) Despesas Financeiras</b>		
Juros e Multas	566	652
IOF	-	3
	<b>566</b>	<b>655</b>
	<b>287</b>	<b>161</b>

## 26. PESSOAL E ADMINISTRADORES

	2020	2019
<b>Pessoal</b>	<b>7.614</b>	<b>7.940</b>
Remuneração	4.729	4.993
Encargos	1.852	1.919
Programa de demissão voluntária	-	-
Despesas rescisórias	98	138
Outros benefícios - Corrente	935	889
<b>Administradores</b>	<b>2</b>	<b>180</b>
Honorários e encargos (Diretoria e Conselho)	-	176
Benefícios dos administradores	2	4
<b>Total</b>	<b>7.616</b>	<b>8.119</b>

## 27. RECONCILIAÇÃO DAS TAXAS EFETIVAS E NOMINAIS DA PROVISÃO PARA O IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

A reconciliação das taxas efetivas e nominais, utilizadas para cálculo das provisões para o imposto de renda e a contribuição social é demonstrada a seguir:

	2020	2019
Sobras (Perdas) antes do imposto de renda e contribuição social	10.615	7.186
Imposto de renda e contribuição social calculados (15% e 9%)	(86)	(63)
<b>Efeitos fiscais sobre: Imposto de renda e contribuição social no resultado</b>	<b>(86)</b>	<b>(63)</b>

## 28. DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DO EXERCÍCIO SEGREGADO POR ATIVIDADE

Em virtude da empresa ser uma Permissionária, onde apenas apresentamos as atividades de Distribuição e Administração, não reconhecemos a necessidade de preenchimento desse quadro referente as Demonstrações do Resultado do Exercício segregados por atividade.

## 29. REVISÃO E REAJUSTE TARIFÁRIO

### 29.1 REVISÃO TARIFÁRIA PERIÓDICA

Em 28 de março de 2016, foi publicada a Resolução Normativa nº 704, de 22 de março de 2016, que estabeleceu nova metodologia de cálculo para reajuste e revisão tarifária das permissionárias de serviço público de energia elétrica. Esta nova metodologia prevê a opção de alteração da cláusula décima quarta do Contrato de Permissão do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica, por meio da assinatura de Termo Aditivo. A Resolução também definiu o valor teto inicial para o pleito da Parcela B e a nova data de aniversário contratual dos processos tarifários para 30 de setembro.

Em 18 de julho de 2016 a CERBRANORTE assinou o terceiro termo aditivo ao Contrato de Permissão, passando a ter, então, sua Revisão Tarifária regulada pelo Módulo 8.4 do PRORET.

Neste sentido, a CERBRANORTE, após estudos da necessidade orçamentária, pleiteou sua Receita Requerida para os custos gerenciáveis associados diretamente ao segmento de distribuição (Parcela B).

Em 27 de setembro de 2016, conforme Resolução Homologatória ANEEL nº 2.147, ocorreu o Segundo Ciclo de Revisão Tarifária. Este Ciclo resultou em efeito médio a ser percebido pelos consumidores de -1,46% negativo. A próxima revisão tarifária da CERBRANORTE, ocorreu em 2020.

Em 06 de outubro de 2020, conforme Resolução Homologatória ANEEL nº 2.780, ocorreu o Terceiro Ciclo de Revisão Tarifária. Este Ciclo resultou em efeito médio a ser percebido pelos consumidores de 9,80%. A próxima revisão tarifária da CERBRANORTE ocorrerá em 2024.

## 29.2 REAJUSTE TARIFÁRIO ANUAL

No reajuste anual, que ocorre entre as revisões tarifárias, as tarifas de fornecimento e uso do sistema de distribuição são reajustadas de modo a recuperar a receita da permissionária decorrente da aplicação do Índice de Reajuste Tarifário (IRT), calculado de acordo com fórmula paramétrica que consta do Contrato de Permissão nº 25/2008 e com a metodologia e procedimentos estabelecidos pelo Módulo 8 dos Procedimentos de Regulação Tarifária – PRORET.

A Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL estabeleceu por meio da Resolução Homologatória nº 2.614, de 24 de setembro de 2019, as tarifas de fornecimento de energia elétrica e de uso dos sistemas de distribuição da CERBRANORTE, resultantes do processo de reajuste tarifário de 2019, cujo efeito médio nas tarifas a ser percebido pelos consumidores, usuários e agentes suprido é de 10%, sendo de 8,36%, em média, para os consumidores conectados na Alta Tensão e de 10,96%, em média, para os consumidores conectados na Baixa Tensão.

O processo de Reajuste Tarifário Anual de 2019, calculado pela ANEEL, para aplicação a partir de 30 de setembro de 2019, resultou numa variação total de receita de 3,59%, sendo 8,23% relativo ao cálculo econômico e - 4,64% negativos referente aos componentes financeiros pertinentes, tendo como base o processo de 2018.

## 29.3. RESUMO DA REVISÃO TARIFÁRIA (OU REAJUSTE TARIFÁRIO)

Aplicando-se as metodologias aplicáveis e os procedimentos a serem utilizados nos Reajuste Tarifário Anual e Revisão Tarifária Periódica das permissionárias de serviço público de distribuição de energia elétrica que optaram pelo submódulo 8.4 do PRORET, o resultado da Revisão Tarifária Periódica 2020 da CERBRANORTE, aprovado pela Resolução Homologatória 2.780/2020, é demonstrado na tabela a seguir, onde são apresentados todos os itens da receita requerida - Parcada A (energia requerida, custos de transporte e encargos setoriais), Parcada B (custos operacionais, remuneração e outros) - comparando a receita verificada na data de referência anterior (DRA) com a receita prevista na data do reajuste em processamento (DRP), e os componentes financeiros:

Processo Tarifário - 2020	DRA (R\$)	DRP (R\$)	Varição	Participação no processo tarifário	Participação na Receita
ENCARGOS SETORIAIS	8.159.918,94	8.291.378,91	1,61%	0,17%	10,09%
Taxa de Fisc. de Serviços de E.E. – TF SEE	123.055,49	124.262,93	0,98%	0,00%	0,15%
Conta de Desenvolvimento Energético – CDE	6.828.806,93	7.199.319,11	5,43%	0,49%	8,76%
PROINFA	1.208.056,53	967.798,86	-19,89%	-0,32%	1,18%
ENERGIA COMPRADA	33.972.008,99	38.427.444,44	13,12%	5,93%	46,77%
Energia	33.972.008,99	38.427.444,44	13,12%	5,93%	46,77%
TRANSPORTE DE ENERGIA	6.531.614,74	8.232.784,11	26,05%	2,26%	10,02%
Uso do sistema de distribuição	6.531.614,74	8.232.784,11	26,05%	2,26%	10,02%
Total de Parcada A	48.663.542,67	54.951.607,45	12,92%	8,36%	66,88%
Total de Parcada B	26.525.675,44	27.210.000,00	2,58%	0,91%	33,12%
Variação econômica				9,27%	
COMPONENTES FINANCEIROS				Participação	
Repasso de PIS COFINS	1.847.609,52			2,46%	
Neutralidade Encargos Setoriais	170.405,68			0,23%	
Subvenção CDE	(4.741.963,82)			-6,31%	
Retenção de Adicionais de Bandeiras Tarifárias	(1.425.468,82)			-1,90%	
Total Financeiros	-	4.149.417,45		-5,52%	
Variação econômica e financeira				3,75%	
Retirada dos componentes financeiros relativos ao processo anterior				4,63%	
Efeito da alteração dos descontos tarifários subsidiados pela CDE				1,42%	
Efeito médio a ser percebido pelos Consumidores				9,80%	

### 30. CONCILIAÇÃO DO BALANÇO PATRIMONIAL REGULATÓRIO E SOCIETÁRIO

Para fins estatutários, a CERBRANORTE seguiu a regulamentação societária para a contabilização e elaboração das Demonstrações Contábeis Societárias, sendo que para fins regulatórios, a CERBRANORTE seguiu a regulamentação regulatória, determinada pelo Órgão Regulador apresentada no Manual de Contabilidade do Setor Elétrico. Dessa forma, uma vez que há diferenças entre as práticas societárias e regulatórias, faz-se necessária a apresentação da reconciliação das informações apresentadas seguindo as práticas regulatórias com as informações apresentadas seguindo as práticas societárias, conforme segue:

Descrição	Nota	2020			2019		
		Regulatório	Ajustes	Societário	Regulatório	Ajustes	Societário
<b>Ativos</b>							
<b>Ativo circulante</b>		<b>27.920</b>	<b>27.920</b>	-	<b>25.244</b>	-	<b>25.244</b>
Caixa e equivalentes de caixa		8.005	8.005		7.408	-	7.408
Consumidores	30.1	13.371	13.371		12.083	-	12.083
Concessionárias e permissionárias		383	383		2	-	2
Serviços em curso		111	111		711	-	711
Tributos compensáveis		219	219		209	-	209
Almoxarifado operacional		465	465		369	-	369
Ativos financeiros setoriais	30.2	2.285	2.285		2.002	-	2.002
Despesas pagas antecipadamente		140	140		164	-	164
Outros ativos circulantes		2.941	2.941		2.296	-	2.296
<b>Ativo não circulante</b>		<b>52.368</b>	<b>52.189</b>	<b>179</b>	<b>47.467</b>	<b>2.788</b>	<b>44.679</b>
Tributos compensáveis		75	-	75	79	-	79
Depósitos judiciais e cauções		38	-	38	38	-	38
Outros ativos não circulantes	30.3		-			(23.162)	23.162
Bens e atividades não vinculadas à concessão do Serviço Público de Energia Elétrica		66	-	66	63	-	63
Imobilizado	30.4	52.164	52.164		47.246	47.246	-
Intangível	30.5	25	25		41	(21.296)	21.337
<b>Total do ativo</b>		<b>80.288</b>	<b>80.109</b>	<b>179</b>	<b>72.711</b>	<b>2.788</b>	<b>69.923</b>
<b>Passivo</b>							
<b>Passivo circulante</b>		<b>15.536</b>	<b>15.536</b>	-	<b>13.919</b>	-	<b>13.919</b>
Fornecedores		7.088	7.088		5.703	-	5.703
Empréstimos, financiamentos e debêntures		1.485	1.485		1.485	-	1.485
Obrigações sociais e trabalhistas		964	964		1.107	-	1.107
Tributos		2.466	2.466		2.103	-	2.103
Encargos setoriais		1.297	1.297		2.077	-	2.077
Passivos financeiros setoriais	30.2	1.283	1.283		953	-	953
Outros passivos circulantes		953	953		491	-	491
<b>Passivo não circulante</b>		<b>8.694</b>	<b>8.694</b>	-	<b>13.283</b>	-	<b>13.283</b>
Empréstimos, financiamentos e debêntures		3.259	3.259		4.745	-	4.745
Provisão para litígios		880	880		4.807	-	4.807
Obrigações com associados		536	536		536	-	536
Obrigações vinculadas à concessão do Serviço Público de Energia Elétrica	30.6	4.019	4.019		3.195	-	3.195
<b>Total do passivo</b>		<b>24.230</b>	<b>24.230</b>	-	<b>27.202</b>	-	<b>27.202</b>
<b>Patrimônio líquido</b>		<b>30.8</b>					
Capital social		2.734	2.734		2.715	-	2.715
Reservas de capital		727	727		727	-	727
Outros resultados abrangentes		2.044	2.044		2.788	2.788	
Reserva de sobras		38.028	38.028		31.673	-	31.673
Sobras à disposição da Assembleia	30.9	12.525	12.525		7.606	-	7.606
<b>Total do patrimônio líquido</b>		<b>56.058</b>	<b>56.058</b>	-	<b>45.509</b>	<b>2.788</b>	<b>42.721</b>
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>		<b>80.288</b>	<b>80.288</b>	-	<b>72.711</b>	<b>2.788</b>	<b>69.923</b>

	Nota	2020			2.019		
		Regulatório	Ajustes	Societário	Regulatório	Ajustes	Societário
<b>Operações em continuidade</b>							
<b>Receita / Ingresso</b>	30.7	<b>97.450</b>	<b>(8.860)</b>	<b>106.310</b>	<b>90.195</b>	<b>(6.271)</b>	<b>96.466</b>
Forneccimento de energia elétrica		34.647	-	34.647	33.848	-	33.848
Suprimento de energia elétrica		3.115	-	3.115	2.447	-	2.447
Disponibilização do sistema de transmissão e distribuição		49.943	-	49.943	43.641	-	43.641
Serviços cobráveis		83	-	83	115	-	115
Doações, contribuições e subvenções vinculadas ao serviço concedido		9.662	-	9.662	10.144	-	10.144
Outras receitas vinculadas			(8.860)	8.860		(6.271)	6.271
<b>Tributos</b>		<b>(18.885)</b>	-	<b>(18.885)</b>	<b>(16.897)</b>	-	<b>(16.897)</b>
ICMS		(18.849)	-	(18.849)	(16.888)	-	(16.888)
PIS-PASEP		(4)	-	(4)	(1)	-	(1)
Cofins		(18)	-	(18)	(3)	-	(3)
ISS		(14)	-	(14)	(5)	-	(5)
<b>Encargos - Parcela "A"</b>		<b>(7.890)</b>	-	<b>(7.890)</b>	<b>(7.033)</b>	-	<b>(7.033)</b>
Conta de Desenvolvimento Econômico - CDE		(7.027)	-	(7.027)	(5.063)	-	(5.063)
Taxa de fiscalização		(125)	-	(125)	(119)	-	(119)
Outros encargos		(738)	-	(738)	(1.851)	-	(1.851)
<b>Receita líquida / Ingresso líquido</b>		<b>70.675</b>	<b>(8.860)</b>	<b>79.535</b>	<b>66.265</b>	<b>(6.271)</b>	<b>72.536</b>
<b>Custos não gerenciáveis - Parcela "A"</b>		<b>(48.362)</b>	-	<b>(48.362)</b>	<b>(42.550)</b>	-	<b>(42.550)</b>
Energia elétrica comprada para revenda		(48.362)	-	(48.362)	(42.550)	-	(42.550)
<b>Resultado antes dos custos gerenciáveis</b>		<b>22.313</b>	<b>(8.860)</b>	<b>31.173</b>	<b>23.715</b>	<b>(6.271)</b>	<b>29.986</b>
<b>Custos gerenciáveis - Parcela "B"</b>		<b>(11.985)</b>	<b>8.116</b>	<b>(20.101)</b>	<b>(16.690)</b>	<b>5.455</b>	<b>(22.145)</b>
Pessoal e administradores (inclui 640,43 de remuneração a administradores)		(7.616)	-	(7.616)	(8.119)	-	(8.119)
Material		(1.744)	-	(1.744)	(1.314)	-	(1.314)
Serviços de terceiros		(2.971)	-	(2.971)	(2.185)	-	(2.185)
Arrendamento e aluguéis		(84)	-	(84)	(24)	-	(24)
Seguros		(95)	-	(95)	(104)	-	(104)
Doações, contribuições e subvenções		(144)	-	(144)	(81)	-	(81)
Provisões		3.810	-	3.810	43	-	43
Recuperação de despesas		138	-	138	92	-	92
Tributos		(85)	-	(85)	(143)	-	(143)
Depreciação e amortização		(2.286)	(306)	(1.980)	(2.190)	(354)	(1.836)
Gastos diversos da atividade vinculada		(537)	8.860	(9.397)	(526)	6.271	(6.797)
Outras Receitas Operacionais		757	-	757	603	-	603
Outras Gastos Operacionais		(1.128)	(438)	(690)	(2.740)	(461)	(2.279)
<b>Resultado da Atividade</b>		<b>10.328</b>	<b>(744)</b>	<b>11.072</b>	<b>7.025</b>	<b>(816)</b>	<b>7.841</b>
<b>Equivalência patrimonial</b>		-	-	-	-	-	-
<b>Resultado Financeiro</b>		<b>287</b>	-	<b>287</b>	<b>161</b>	-	<b>161</b>
Despesas financeiras		(566)	-	(566)	(655)	-	(655)
Receitas financeiras		853	-	853	816	-	816
<b>Lucro antes dos impostos sobre o lucro</b>		<b>10.615</b>	<b>(744)</b>	<b>11.359</b>	<b>7.186</b>	<b>(816)</b>	<b>8.002</b>
Despesa com impostos sobre os lucros		(86)	-	(86)	(63)	-	(63)
<b>Resultado líquido das operações em continuidade</b>		<b>10.529</b>	<b>(744)</b>	<b>11.273</b>	<b>7.123</b>	<b>(816)</b>	<b>7.939</b>

### 30.1 CONSUMIDORES

Não houveram ajustes na rubrica Consumidores.

### 30.2 ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS SETORIAIS

Não houveram ajustes em ativos e passivos financeiros setoriais.

### 30.3 ATIVOS FINANCEIROS DA CONCESSÃO

Os ajustes são decorrentes de contabilização na contabilidade societária de expectativa de direito incondicional de receber caixa (indenização). Estes lançamentos na contabilidade societária foram realizados em atendimento ao disposto na ICPC 01 – Contratos de Concessão, mas que para fins de contabilidade regulatória tais práticas não são adotadas e desta forma, apresenta-se ajustes nesta conciliação de saldos contábeis societários e regulatórios. Nas demonstrações regulatórias esse valor faz parte do ativo imobilizado.

## 30.4 IMOBILIZADO

### 30.4.1 REAVALIAÇÃO COMPULSÓRIA

Os ajustes são decorrentes da reavaliação regulatória compulsória do 1º ciclo de revisão tarifária periódica, atualizado e depreciado, determinada pela Resolução Normativa 396/2010 e não aceito na contabilidade societária.

### 30.4.2 DEPRECIAÇÃO

Os ajustes são decorrentes da reavaliação regulatória compulsória do 1º ciclo de revisão tarifária periódica, atualizado e depreciado, determinada pela Resolução Normativa 396/2010 e não aceito na contabilidade societária.

## 30.5 INTANGÍVEL

### 30.5.1 REAVALIAÇÃO COMPULSÓRIA

Não houveram ajustes no grupo intangível com relação a reavaliação regulatória.

### 30.5.2 DEPRECIAÇÃO

Não houveram ajustes no grupo intangível com relação a reavaliação regulatória.

## 30.6 OBRIGAÇÕES VINCULADAS À CONCESSÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE ENERGIA ELÉTRICA

Os ajustes são decorrentes da aplicação da Res. 396/2010, artigo 2, inciso 4º, que estabelece a transferência do saldo da Obrigações Vinculadas à Concessão do Serviço Público de Energia Elétrica para o ativo intangível.

### 30.6.1 REAVALIAÇÃO COMPULSÓRIA

Não houve ajustes nas Obrigações vinculadas à Concessão do Serviço Público de Energia Elétrica.

### 30.6.2 AMORTIZAÇÃO

Não houve ajustes nas Obrigações vinculadas à Concessão do Serviço Público de Energia Elétrica.

## 30.7. EFEITOS DE CONTABILIZAÇÃO DE CONTRATOS DE CONCESSÃO (ICPC 01)

### 30.7.1 ATIVO FINANCEIRO

Não houve efeitos de contabilização de contratos de concessão (ICPC 01).

### 30.7.2 ATIVO INTANGÍVEL

Não houve efeitos de contabilização de contratos de concessão (ICPC 01).

### 30.7.3 RECEITA E CUSTO DE CONSTRUÇÃO (RESULTADO)

Os ajustes são decorrentes da aplicação do conceito do ICPC 01 E OCPC 05, que, por se tratar de ativo imobilizado em curso que já é vinculado à Concessão, deve ser reconhecido pelo IFRS como RECEITA DE CONSTRUÇÃO, e, no mesmo instante, reconhecido o CUSTO DE CONSTRUÇÃO do Ativo Intangível da Concessão.

### 30.7.4 REMUNERAÇÃO DO ATIVO FINANCEIRO (RESULTADO)

Não houve efeitos de contabilização de Remuneração de ativo financeiro (ICPC 01).

### 30.7.5 IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDOS (RESULTADO)

Não houve efeitos de contabilização de Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos (ICPC 01).

### 30.8. CONCILIAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO SOCIETÁRIO E REGULATÓRIO

	2020	2019
<b>Saldos Societário</b>	<b>54.013</b>	<b>42.721</b>
<b>Efeito dos ajustes entre contabilidade societária versus regulatória</b>	<b>2.044</b>	<b>2.788</b>
Ativos e passivos financeiros setoriais		
Reavaliação regulatória compulsória	2.044	2.788
Reserva de Capital - Efeitos IFRS	744	816
Lucros ou Prejuízos Acumulados	(744)	(816)
<b>Saldos Regulatórios</b>	<b>56.057</b>	<b>45.509</b>

Os efeitos constatados a título de Reavaliação Regulatória Compulsória, referem-se a reversão da Reserva da Reavaliação Regulatória Compulsória, já que a mesma não é aceita pelas normas da Contabilidade Internacional, sendo revertida contra as contas correspondentes do Ativo Imobilizado em Serviço.

Com relação ao destaque da Depreciação da Reavaliação Regulatória Compulsória, bem como os efeitos IFRS em outras reservas de capitais, referem-se a reversão da realização da reserva regulatória compulsória ocorrida na Contabilidade Regulatória, revertida conforme regras da Contabilidade Internacional, e, conforme orientação dos auditores, represada como diferenças IFRS em outras Reservas de capital.

O lucro ou prejuízos acumulados, bem como as sobras/perdas a disposição da Assembleia referem-se a ajustes entre societário x regulatório no exercício de 2019 e 2020.

### 30.9. CONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO SOCIETÁRIO E REGULATÓRIO

	2020	2019
Lucro (prejuízo) líquido conforme contabilidade societária	11.359	8.002
<b>Efeito dos ajustes entre contabilidade societária versus regulatória</b>	<b>(744)</b>	<b>(816)</b>
Depreciação – reavaliação regulatória compulsória	(306)	(354)
Outras Despesas Operacionais	(438)	(461)
<b>Lucro (prejuízo) líquido regulatório</b>	<b>10.615</b>	<b>7.186</b>

Depreciação - Reavaliação Regulatória Compulsória: Trata-se da reversão das cotas de depreciação da reavaliação regulatória compulsória, realizadas no exercício de 2019 e 2020, cujos efeitos não são reconhecidos na Contabilidade Societária.

Outras Despesas Operacionais referem-se as perdas na baixas de bens com valores de reavaliação regulatória compulsória estipulada no 1º ciclo de revisão tarifária periódica, conforme Resolução Normativa 396/2010.

Os efeitos constatados, nos itens acima citados, em Ativos e Passivos financeiros setoriais decorrem da reversão desses ativos e passivos não reconhecidos na contabilidade societária em 2020.

### 31. FORMATAÇÃO BÁSICA DAS NOTAS EXPLICATIVAS

As Notas Explicativas da Administração, parte integrantes destas Demonstrações Contábeis, foram redigidas obedecendo rigorosamente à Legislação pertinente e teve autorização para a sua divulgação em 30/04/2021 pela Diretoria, não podendo os senhores sócios proceder nenhuma alteração após sua divulgação. As bases para a elaboração obedeceram aos Princípios Contábeis aplicados no Brasil, as Políticas Contábeis específicas para o Setor Elétrico e estão todas apresentadas em (R\$/mil).

Braço do Norte (SC), 31 de dezembro de 2020.

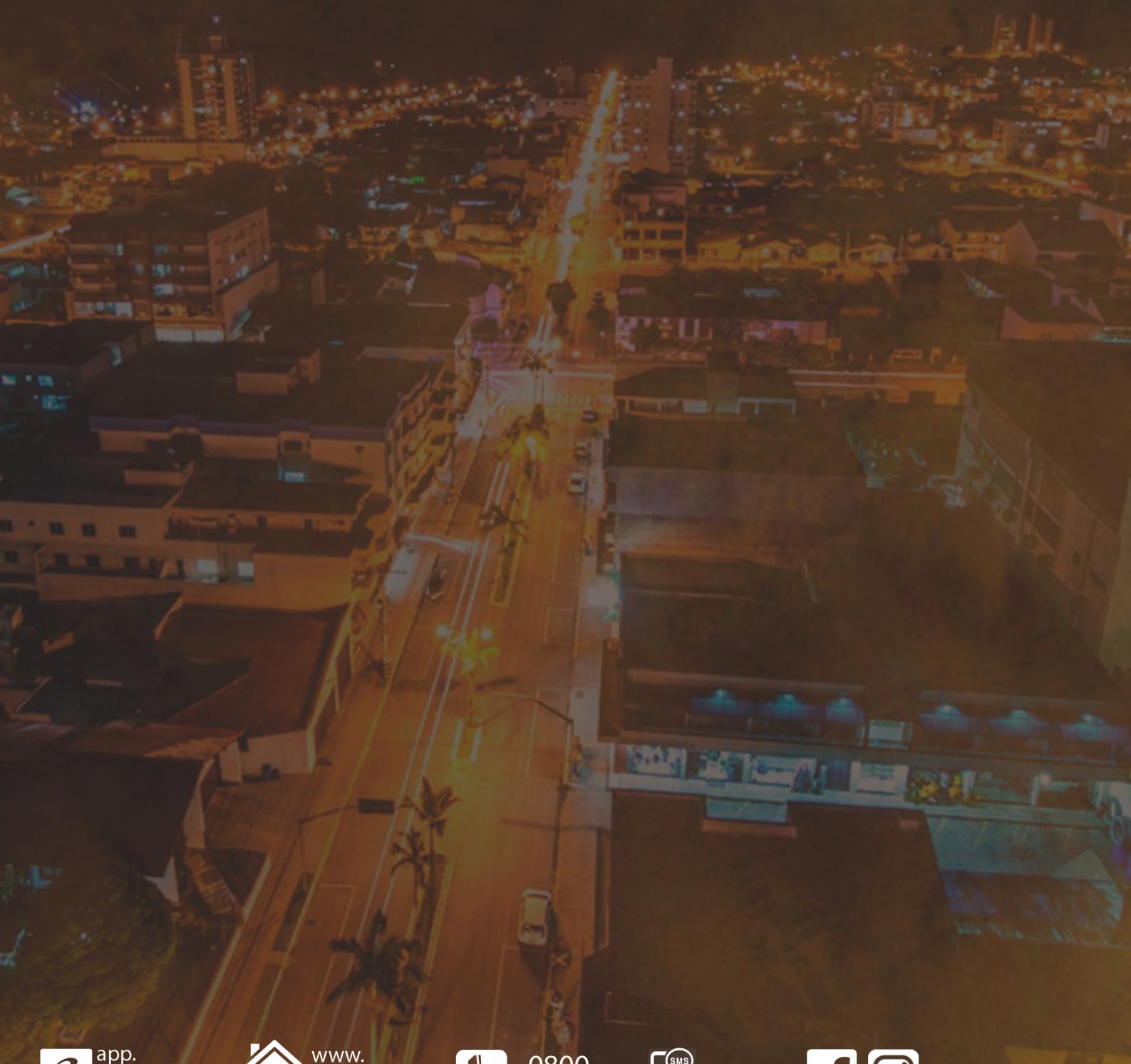


Cristiano Orlandi  
Administrador Judicial



Jairo Dircksen  
Contador  
CRC/SC-027913/0-4

# **PARECER DO CONSELHO FISCAL ÀS NOTAS EXPLICATIVAS REGULATÓRIAS**



ERROR: stackunderflow  
OFFENDING COMMAND: ~

STACK:

Braço do Norte, 30 de abril de 2021.

Declaro para os devidos fins, na qualidade de Administrador Judicial devidamente investido e sob supervisão do r. Juízo da 2<sup>a</sup> Vara Cível da Comarca de Braço do Norte nos autos do processo de n. 030044860.2019.8.24.0010, que a Cerbranorte não possui Conselho Fiscal em atividade, razão pela qual o parecer sobre as Demonstrações Financeiras, quanto ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020 excepcionalmente não será realizado ou apresentado para a Assembleia Geral.

Como livre manifestação da vontade, firmo o presente.



---

Cristiano Orlandi  
Administrador Judicial

# **PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES ÀS NOTAS EXPLICATIVAS REGULATÓRIAS**





**Vox Auditores Independentes S/S**  
Rua João Pessoa, 835 – sala 10/A  
CEP 89036-000 Bairro Velha – Blumenau-SC

## **RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS REGULATÓRIAS**

Aos  
Cooperados e Administradores da  
**Cooperativa de Eletrificação Rural de Braço do Norte - Cerbranorte**

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis regulatórias da **Cooperativa de Eletrificação Rural de Braço do Norte - Cerbranorte**, que compreendem o balanço patrimonial regulatório em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações regulatórias do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas regulatórias e o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis regulatórias acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Eletrificação Rural de Braço do Norte - Cerbranorte**, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis aos agentes do setor elétrico supervisionados pela Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL.

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis regulatórias”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Ênfase**

Conforme mencionado nas Notas Explicativas nº 22 e 34, em 09 de outubro de 2006 Secretaria da Receita Federal lavrou auto de infração contra a Cooperativa por suposta falta/insuficiência de recolhimento das contribuições para o Pis e a Cofins sobre o faturamento do período de dezembro de 2000 a outubro de 2005. Tendo em vista que em novembro de 2014 o Supremo Tribunal Federal decidiu, por unanimidade, pela incidência do Pis e da Cofins sobre as receitas das cooperativas de serviços médicos e de profissionais liberais, e, embora no exercício de 2017 a Cooperativa tenha obtido êxito parcial no que se

refere à base de cálculo desses tributos, a Administração, de forma conservadora, optou por reconhecer contabilmente os valores apresentados no auto de infração, no montante de R\$ 3.866 mil, a título de provisão para contingências fiscais/tributárias.

Os desfechos deste processo no ano de 2020, favoráveis à Cooperativa, fez com que os procuradores que atuam no caso classificassem a probabilidade de perda como “Remota”. Com isso a CERBRANORTE reclassificou o risco nas demonstrações contábeis no ano de 2020.

## **Outros assuntos**

### **Demonstrações contábeis regulatórias de 31 de dezembro de 2019**

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019 apresentados para fins de comparação foram por nós auditados, com emissão do relatório datado de 28 de fevereiro de 2020, que não conteve modificação.

### **Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis regulatórias**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis regulatórias de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis aos agentes do setor elétrico supervisionados pela Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis regulatórias, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis regulatórias.

### **Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis regulatórias**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis regulatórias, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis regulatórias.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da

auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis regulatórias, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis regulatórias representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

**JAIMIR**  
**BIFF:5478**  
**9990915**

Assinado de  
forma digital por  
JAIMIR  
BIFF:54789990915  
Dados: 2021.04.29  
16:29:54 -03'00'

Jaimir Biff  
Contador CRC (SC) nº 017.155/O-7

Blumenau (SC), 27 de abril de 2021.



**Vox Auditores**  
**Independentes S/S**  
CRC (SC) nº 008488/O-5  
CVM nº 1195-9